

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa aplikasi manajemen keluhan mahasiswa pada ISB Atma Luhur Pangkalpinang berbasis Android berbasis dibuat. Aplikasi ini didukung oleh sistem manajemen keluhan mahasiswa berbasis web yang digunakan oleh Biro Penjaminan Mutu (BPM) dan Biro atau Bagian terkait keluhan. Dan membantu mahasiswa yang bingung tadinya akan menyampaikan keluhannya dimana, sehingga bisa menyampaikan keluhannya dengan cepat ke bagian terkait.

5.2 Saran

Dalam pembuatan aplikasi ini terdapat banyak kekurangannya yang diharapkan dapat diperbaiki pada penelitian selanjutnya. Saran-saran yang dapat disampaikan untuk pengembangan penelitian ini antara lain:

1. Aplikasi penyampaian keluhan yang digunakan mahasiswa disarankan dapat diterapkan ke perangkat *smartphone* selain Android, misalnya iOS.
2. Perlunya suatu tabel pada basisdata untuk menyimpan kategori keluhan mahasiswa, sehingga data kategori keluhan dapat bersifat dinamis.