

DAFTAR PUSTAKA

- [1] C. Firmansyah dan C. Tohir, “Sistem layanan pengaduan masyarakat lingkup desa gunungtanjung berbasis web dan SMS gateway dengan metode antrian fifo 1,” *J. Manaj. dan Tek. Inform.*, 2018.
- [2] E. S. D. Prihastuti Syahril, “Pengaruh kualitas layanan pendidikan terhadap kepuasan mahasiswa program studi manajemen fakultas ekonomi pada Universitas Swasta di Bandar Lampung,” *Acad. Educ. J.*, 2019.
- [3] D. R. Firdaus, “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelaporan sarana dan Prasarana Studi pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, 2018.
- [4] S. W. Mursalim, “Analisis Manajemen Pengaduan Sistem Layanan Sistem Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di Kota Bdanung,” *J. Ilmu Adm. Media Pengemb. Ilmu dan Prakt. Adm.*, 2018, doi: 10.31113/jia.v15i1.128.
- [5] R. Rohana dan K. Imtihan, “Sistem Informasi Keluhan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lombok Tengah,” *J. Manaj. Inform. dan Sist. Inf.*, 2018, doi: 10.36595/misi.v1i1.14.
- [6] M. Achmad, *Tehnik Simulasi dan Permodelan*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada, 2008.
- [7] R. A. M. N. Frince Marbun, “Desain dan Pembuatan Prototype Piston Honda MEGAPRO FI Menggunakan 3D Printing,” *SJoME*, vol. Vol. I, no. No. 2, 2020.
- [8] K. Wibowo, “Analisa Konsep Object Oriented Programming Pada Bahasa Pemrograman Php,” *Khatulistiwa Inform.*, 2015, doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- [9] A. Nugroho, “Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek dengan Metode USDP,” *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek dengan Metode USDP*. 2010.
- [10] Sukamto dan M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan*

Berorientasi Objek) 2015. 2015.

- [11] Abdul Kadir, “Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi,” *Edisi Revisi*. 2014.
- [12] D. C. Wilson, “Development drivers for waste management,” *Waste Manag. Res.*, 2007, doi: 10.1177/0734242X07079149.
- [13] R. Johnston dan S. Mehra, “Best-practice complaint management,” *Academy of Management Executive*. 2002, doi: 10.5465/AME.2002.8951342.
- [14] Nofriadi, *Java Fundamental Dengan Netbeans 8.0.2*. 2015.
- [15] A. Hoog, *Danroid Forensics*. 2011.
- [16] S. M. Mishra, “Danroid SDK,” in *Wearable Danroid™*, 2015.
- [17] J. C. Platform, “Development Kit User ’ s Guide,” *Development*, 2009.
- [18] E. van der Vlist, “JSON dan XML: a new perspective,” 2014, doi: 10.14337/xmlondon14.vlist01.
- [19] D. R. Brooks, *Guide to HTML, JavaScript dan PHP*. 2011.
- [20] R. Hasiholan Sianipar, *Membangun Web PHP dan MySQL Untuk Pemula dan Programmer*. 2015.
- [21] E. Ratnasari, “Pengertian Dan Fungsi Xampp,” *Ilmuti.Org*, 2018.

