

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman modern ini teknologi berkembang secara pesat, dimana setiap perkembangan teknologi dibuat untuk membantu atau mempermudah pekerjaan manusia baik itu memesan sesuatu ataupun hal yang lainnya, sehingga waktu yang di pakai untuk melakukan hal tertentu akan lebih efisien dan efektif. Banyak contoh perkembangan yang telah dibuat oleh para pengembang teknologi mobile di zaman ini khususnya berbasis android, contohnya aplikasi pemesanan, aplikasi pendaftaran, dan lain sebagainya.

Android adalah sistem operasi untuk telepon selular yang berbasis Linux. Android menyediakan *platform* terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka sendiri dan untuk digunakan oleh berbagai macam piranti bergerak (*Mobile Device*). Hal ini memungkinkan para pengembang menulis kode terkelola (*Managed Code*) dalam bahasa pemrograman Java, mengontrol *device* via *library* Java yang dikembangkan oleh Google^[1].

Adhwa Beauty Care merupakan salah satu tempat perawatan kecantikan khusus wanita yang ada di Kota Pangkajene. Adhwa Beauty Care masih menggunakan cara konvensional untuk melakukan suatu pemesanan atau *booking* perawatan, dimana masih melalui telepon ataupun langsung mendatangi Adhwa Beauty Care, sehingga pemesanan atau proses *booking* dengan cara tersebut kurang efisien dan efektif karena akan memakan waktu untuk mendatangi tempat tersebut, terlebih lagi ketika calon konsumen tidak ada waktu untuk pergi ke tempat tersebut, permasalahan juga akan terjadi pada *booking* via telepon yaitu terjadinya *miss communication* antara calon konsumen dengan karyawan Adhwa Beauty Care sehingga akan menyebabkan terjadinya kesalahan didalam pendataan untuk proses *booking*.

Dengan perkembangan teknologi saat ini peneliti tertarik untuk membuat sebuah aplikasi berbasis android yang berfungsi untuk menampilkan *list* perawatan

beserta harga dan melakukan proses *booking* secara online, yaitu melalui *smartphone* berbasis android. Sehingga akan memudahkan konsumen untuk melakukan *booking* perawatan pada Adhwa Beauty Care. Sedangkan untuk karyawan akan memudahkan dalam hal pendataan *booking*, sehingga tidak akan terjadi kesalah pahaman diantara konsumen dan pihak Adhwa Beauty Care. Di dalam aplikasi ini juga terdapat fitur konsultasi online untuk memudahkan konsumen menentukan jenis perawatan yang cocok untuk kondisi wajah konsumen tersebut.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka peneliti ingin melakukan riset dengan judul “Aplikasi *Booking* Perawatan Wajah di Adhwa Beauty Care Pangkalpinang Berbasis Android”

Adapun beberapa penelitian terdahulu yang terkait dengan penelitian ini, yaitu penelitian Enny Dwi Oktaviyani, Deddy Ronaldo & Mustafa Arifin tahun 2019 yang berjudul Aplikasi *Booking* Kost Berbasis Android Di Kota Palangka Raya^[2]. Penelitian Dedi Putra & M.Diarmansyah Batubara tahun 2020 yang berjudul Perancangan Sistem *Booking* Truk Roda 6 Berbasis Android^[3]. Penelitian Fatmawati & Ahmad Mutedi tahun 2019 yang berjudul Rancang Bangun Aplikasi *Booking* Kapal untuk Berwisata dan Memancing Berbasis Android^[4]. Penelitian Rosy Riza Tiara & Suzan Agustri tahun 2019 yang berjudul Sistem Informasi *Booking* Perumahan Berbasis Android pada PT. Bangun Cakra Mandiri Developer^[5]. Dan penelitian Dodi Syafrizal, Freddy Kurnia Wijaya & Muhammad Kadafi tahun 2017 yang berjudul Sistem Informasi Order Makanan dan *Booking* Tempat Berbasis Mobile Android Menggunakan Protokol JSON^[6].

1.2 Rumusan Masalah

Terdapat beberapa rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membuat aplikasi *booking* perawatan berbasis android?
2. Bagaimana cara konsumen melakukan proses *booking* perawatan yang ada di Adhwa Beauty Care?

3. Bagaimana cara karyawan Adhwa Beauty Care mengetahui informasi *booking* dari konsumen?

1.3 Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan masalah dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya bisa digunakan untuk *booking* perawatan dan mengetahui daftar harga perawatan yang ada di Adhwa Beauty Care.
2. Aplikasi ini tidak membahas sisi keamanan.
3. Aplikasi ini menggunakan *database* Firebase.
4. Aplikasi ini tidak membahas pendaftaran akun untuk admin.
5. Aplikasi ini tidak membahas masalah pembayaran.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun beberapa tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Untuk membuat aplikasi *booking* perawatan di Adhwa Beauty Care berbasis Android.
2. Untuk mempermudah konsumen dalam hal melakukan *booking* dan mengetahui daftar harga perawatan di Adhwa Beauty Care.
3. Untuk mempermudah karyawan Adhwa Beauty Care dalam mengetahui informasi data konsumen yang telah *booking* perawatan di Adhwa Beauty Care.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Memudahkan konsumen untuk *booking* tanpa harus ke tempat perawatan terlebih dahulu.

2. Konsumen dapat dengan mudah untuk melakukan *booking* dan mengetahui harga perawatan yang ada di Adhwa Beauty Care melalui aplikasi yang telah dibuat.
3. Karyawan dapat dengan mudah untuk melihat informasi data *booking* yang telah di *booking* oleh konsumen melalui aplikasi yang telah dibuat.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada Laporan Skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang di ambil dari kutipan buku dan jurnal yang berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti, *tools* dan *software*, serta tabel rangkuman penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini terdiri dari 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode pengembangan perangkat lunak, dan *tools* (alat bantu dalam analisis dan merancang aplikasi).

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan antara lain: Latar belakang organisasi, struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, dan perancangan sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian (mampu menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah), menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang didapat layak untuk digunakan.