

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bengkel merupakan tempat dimana untuk memperbaiki kendaraan seperti motor maupun mobil. Proses untuk melakukan perawatan kendaraan maupun memperbaiki kendaraan masih dengan cara yang manual. Secara manual berarti ketika dalam perjalanan mengalami kerusakan ban seperti bocor ban yang menyebabkan banyak kesulitan untuk masyarakat dalam perjalanan yang membuat setiap orang kesulitan dalam mencari bengkel untuk perbaikan yang dimana sudah banyak menghabiskan banyak waktu dalam mencari bengkel dan menunggu untuk melakukan perbaikan.

Pada era sistem informasi saat ini, digital adalah sebuah teknologi untuk mempermudah manusia dalam bekerja, komputer adalah hal umum yang digunakan dalam mengerjakan dan memproses suatu data yang dibutuhkan, namun seiring berkembangnya teknologi dibuat menjadi lebih praktis dan dapat dibawa dimana saja yang disebut dengan *smartphone* tidak hanya digunakan untuk keperluan telepon dan pesan singkat saja, tetapi telah berkembang menjadi perangkat yang memiliki fungsi yang lebih banyak atau yang lebih kita kenal sebagai ponsel cerdas yang berbasis android.

Salah satu solusi dalam mengatasi masalah diatas dengan membuat aplikasi bengkel berbasis android. Android dipilih karena memiliki keunggulan di bandingkan oleh pesaingnya karena dari pengguna lebih banyak dibandingkan dengan sistem operasi lainnya, *open source* dan mudah digunakan.

Penelitian mengenai implementasi aplikasi bengkel berbasis android sudah pernah dilakukan sebelumnya dengan metode dan algoritma yang berbeda-beda. Penelitian pertama adalah penelitian yang dilakukan oleh Gusti Ngurah Agung Widhiananda, I Made Arsa Suyadnya, Komang Oka Saputra pada tahun 2017 mengenai “Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Service Untuk Bengkel Sepeda Motor Berbasis Web” ^[1]. Penelitian kedua dilakukan oleh Ivan Alfatih Saputra pada tahun 2017 mengenai “Aplikasi Layanan Bengkel Mobil Berbasis Android

Dikota Bandar Lampung”^[2]. Penelitian ketiga dilakukan oleh Cornelis Dehotman T, Tony Soebijono, Valentinus Roby Hananto tahun 2018 mengenai “Rancang Bangun Aplikasi Penerimaan Jasa Perbaikan Sepeda Motor Pada Bengkel Selaras Motor Berbasis Website”^[3]. Penelitian keempat dilakukan oleh Badri Zaki , Syahrizal Dwi Putra tahun 2018 mengenai “Aplikasi Bengkel Online Menggunakan Global Positioning System (Gps) Berbasis Android Pada Cv. Rumah Otomotif”^[4]. Penelitian kelima dilakukan Liza Yuliana Khairani, Ario Yudo Husodo, Fitri Bimantoro tahun 2019 mengenai “Rancang Bangun Aplikasi Pencarian Bengkel, Cuci Motor Dan Tukang Kunci Terdekat Berbasis Mobile”^[5].

Dari permasalahan diatas, maka peneliti membuat suatu solusi dengan menggunakan aplikasi bengkel berbasis android dengan judul **“Implementasi Aplikasi Pencarian Teknisi Bengkel Berbasis Android”**.

1.2 Rumusan Masalah

Setelah identifikasi masalah telah diketahui peneliti dapat merumuskan masalah yaitu bagaimana menerapkan aplikasi layanan bengkel pada *platform* android ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dibutuhkan agar penelitian menjadi terarah dan cakupan tidak terlalu luas, berikut adalah batasan masalah yang ada pada penelitian ini :

- a. Aplikasi ini hanya digunakan untuk mengkoneksikan *Customer (User)* dengan teknisi bengkel yang tersedia dari lokasi user.
- b. Aplikasi tidak menyediakan fitur pembayaran *virtual* dan penghitung biaya.
- c. Aplikasi hanya bisa dijalankan untuk sistem operasi *android*.
- d. *Database* yang digunakan adalah *firebase*.

1.4 Tujuan & Manfaat Penelitian

Berikut adalah tujuan dan manfaat yang akan didapatkan oleh pihak-pihak yang berkaitan dengan penelitian ini :

1.4.1 Tujuan

Berikut adalah tujuan penelitian ini :

- a. Aplikasi ini bertujuan untuk mengetahui cara penerapan aplikasi layanan bengkel berbasis android.
- b. Aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah masyarakat untuk mencari teknisi yang tersedia untuk membantu masyarakat.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berikut adalah manfaat penelitian yang didapat oleh pihak-pihak yang berkaitan dengan penelitian ini :

- a. Pihak bengkel
Dapat memperluas jangkauan pelanggan yang lebih banyak.
- b. Masyarakat
 1. Dapat melakukan panggilan bengkel untuk meminta bantuan perawatan kendaraan.
 2. Dapat melakukan perawatan motor meskipun sedang bekerja.
- c. Peneliti
Manfaat yang didapat oleh peneliti :
 1. Dapat meningkatkan wawasan dan pengalaman peneliti dalam implementasi aplikasi bengkel berbasis android.
 2. Dapat memberikan manfaat untuk pihak bengkel dan masyarakat dalam mempermudah dalam perawatan kendaraan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk memberikan gambaran umum mengenai penelitian yang dilakukan dan kejelasan mengenai penulisan hasil penelitian. Laporan hasil penelitian ini ditulis dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai berbagai macam landasan teori pendukung yang digunakan sesuai dengan kebutuhan, teori model pengembangan sistem, teori metode pengembangan sistem, dan teori pengembangan sistem serta penelitian terdahulu yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai Model Pengembangan Sistem, Metode Pengembangan Sistem, dan Tool Pengembangan Sistem yang digunakan dan yang dilakukan oleh penulis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan rancang bangun aplikasi yang digunakan untuk memecahkan masalah-malasaah dengan analisis masalah, rancangan sistem usulan, dan penerapannya, serta dilanjutkan dengan tahapan pengujian untuk memberikan gambaran mengenai pembuatan aplikasi agar dapat diketahui keberhasilan suatu aplikasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulis untuk membangun program aplikasi lebih lanjut.