

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sekarang ini telah berkembang dengan sangat pesat di segala bidang Teknologi. Bidang Teknik informatika ini tentunya juga mengalami perkembangan sangat cepat, terutama di suatu perusahaan milik negara maupun milik pengusaha asing yang berada di Indonesia ini untuk menciptakan produk-produk yang baru guna memenuhi kebutuhan masyarakat serta mempunyai nilai dan efisiensi yang tinggi. Pelaksanaan praktek kerja nyata ini mempunyai tujuan agar mahasiswa dapat menerapkan dan mengaplikasikan teori yang diperoleh di perkuliahan serta memberi gambaran kepada mahasiswa pada saat bekerja di suatu perusahaan.

Friend shoes care adalah salah satu usaha *local* yang bergerak dalam bidang jasa *laundry* khusus sepatu pertama di kota Pangkalpinang yang didirikan oleh Mardiansyah pada tanggal 21 April 2016. Usaha tersebut pertama kali dibentuk karena adanya peluang usaha untuk dibidang jasa laundry sepatu yang belum ada di kota Pangkalpinang. Pada awal mula perjalanannya pemilik dibantu oleh teman - temannya yang mempunyai ide tersebut. Ide itu didapat setelah mereka pergi ke kota Bandung dengan melihat usaha Laundry Sepatu yang ada disana. Setelah berjalan satu bulan lebih, ternyata respon terhadap usaha ini baik sehingga pemilik memutuskan untuk serius menjalankan dan mengembangkan usaha ini dengan bantuan pemikiran serta saran dari dosen terkait. Dari pengamatan Mardiansyah, pada tahun 2013 sepatu jenis *sneakers* sedang banyak diminati oleh masyarakat di Indonesia khususnya di kota Pangkalpinang. Dari fenomena tersebut pemilik melihat peluang dengan membangun *Brand Image* Friend Shoes Care sebagai laundry sepatu yang profesional dengan menggunakan metode khusus sesuai dengan jenis sepatunya. Dalam setiap usaha yang bergerak di bidang jasa, fokus utamanya tentulah pelanggan itu sendiri. pemilik begitu menyadari bahwa dengan keterbatasan pengetahuan akan seluk beluk mengenai sepatu tidaklah instan. Dari situ pemilik terus belajar melalui berbagai media baik

*online* maupun situs yang berkaitan dengan dunia sepatu dan pakar sepatu tentang bagaimana cara merawat sepatu. Pemilik ingin membangun citra merek Friend Shoes Care sebagai jasa *laundry* sepatu yang profesional dengan metode dan cara khusus yang tidak seperti kebanyakan *laundry* pada umumnya. Setelah kurang lebih 3 tahun berjalan, Friend Shoes Care masih terus bertahan dan diterima oleh masyarakat dengan terus berupaya melakukan perbaikan serta pengembangan dalam usahanya.

Banyaknya jumlah pengguna sepatu memunculkan berbagai macam kebutuhan yang diinginkan masyarakat, salah satunya adalah keinginan untuk merawat dan menjaga kualitas dari sepatu yang dimiliki namun mengalami kesulitan dalam merawatnya. Berdasarkan hal tersebut, Friend Shoes Care melihat adanya peluang yang belum hadir menjawab kebutuhan masyarakat sehingga muncul ide jasa *laundry* khusus sepatu yang berbeda dengan *laundry* pada umumnya. Masalah yang hadir sekarang pada Friend Shoes Care yaitu banyaknya peminat atau masyarakat yang ingin merawat dan mencuci sepatu dengan tidak melakukan antrian terlebih dahulu, sehingga pihak perusahaan kewalahan untuk memenuhi pihak konsumen dengan keterbatasan karyawan dan tidak adanya ada aplikasi online. Maka dari masalah tersebut, penulis membuat aplikasi online untuk mengatasi masalah tersebut sehingga memenuhi permintaan dan memudahkan konsumen dalam berinteraksi tanpa harus datang ke tempat.

Penelitian yang terkait dengan proses pemesanan jasa *laundry* sepatu, diantaranya Penelitian Anggriawan, dkk, mengenai *A+ Cleaning, Care and Repair Shoes* (Perencanaan Pendirian Usaha Jasa Pencucian, Perawatan dan Perbaikan Sepatu)<sup>[1]</sup>, Saksono mengenai Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Dalam Menggunakan Jasa Laundry Sepatu<sup>[2]</sup>, Amrullah, mengenai Studi Kelayakan Bisnis Usaha Laundry Sepatu<sup>[3]</sup>, Adiguna, mengenai Analisis Social Media Marketing Melalui Instagram Atas Produk Sneaklin Premiun Laundry Shoes<sup>[4]</sup>, Indrayansyah, mengenai Rebranding dan Promosi Laundry Sepatu Sneaklin di Kota Bandung<sup>[5]</sup>

Dari permasalahan tersebut maka kami mengangkat judul “**APLIKASI SISTEM PEMESANAN JASA LAUNDRY SEPATU DI FRIEND SHOES CARE BERBASIS ANDROID**”. Diharapkan aplikasi yang dibuat dapat memudahkan pihak toko dan pengguna.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi pemesanan pada Friend Shoes Care berbasis Android?
2. Bagaimana mengetahui pemesanan yang telah ada di dalam database?
3. Bagaimana melihat *update* proses *laundry*?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan-batasan masalah yang dibahas dalam sistem aplikasi pelayanan jasa *Laundry* pada *Friend Shoes Care* adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi *Laundry* sepatu pada Platform Android menggunakan bahasa pemrograman Firebase sebagai databasenya, Android Studio dan aplikasi pembangunan lainnya yaitu Notepad.
2. Aplikasi mengakses basis data melalui Firebase yang telah disediakan oleh server.
3. Hasil dari aplikasi ini akan diintegrasikan dengan aplikasi yang dapat diakses secara online oleh karyawan *Friend Shoes Care*.
4. Aplikasi ini dapat berjalan apabila terhubung dengan internet.
5. Percobaan tahap pertama aplikasi dengan data yang ada hanya didapat di wilayah Kota Pangkalpinang.
6. Admin tidak bisa hanya satu orang.
7. Pembayaran dilakukan secara langsung dan transfer melalui ATM.
8. Aplikasi hanya dapat di unduh melalui pihak *Friend Shoes Care*.
9. Layanan pada *Firestore* yang saya pakai untuk membangun database hanya bersifat *Spark*(gratis), jika pihak toko ingin menggunakan aplikasi ini

sebaiknya menggunakan layanan *Firestore* (\$25 perbulan) atau *Blaze* (bayar sesuai pemakaian).

10. Tidak dapat mengedit profile admin dan *customer*.
11. Tidak dapat melihat riwayat pemesanan dan pesanan yang diselesaikan.
12. Tidak dapat mengekspor data menjadi laporan
13. Fitur status toko tutup atau buka dan layanan antar jemput atau tidak, tidak pengaruh dengan aplikasi *customer*.
14. Tombol back aplikasi admin dan *customer* tidak berfungsi dengan baik.
15. Tidak ada pesan saat password salah atau ulangi password
16. Isi nomor telephone seharusnya input type *number*.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui proses pencucian dan proses pengorderan.
2. Merancang aplikasi pada platform *Android* yang digunakan untuk mendata sepatu yang masuk dan keluar maupun untuk mendata pelanggan kemudian dikirimkan kepada aplikasi admin secara tepat waktu.
3. Mengimplementasikan *system* terintegrasi sebagai solusi dalam memberikan efisien waktu dan efektifitas kerja dalam proses.
4. Hasil sesudah menggunakan aplikasi dapat membantu pihak toko.

Manfaat yang diperoleh dari pembuatan aplikasi ini antara lain:

1. Penulis dapat menerapkan ilmu yang telah di peroleh dengan melakukan penelitian
2. Agar pemilik lebih mudah menerima informasi setiap transaksi yang terjadi di *Friend Shoes Care*.
3. Memberikan kemudahan dalam mengolah data laporan keluar masuknya sepatu dan barang di *Friend Sshoes Care*.
4. Memberikan kemudahan dalam mengupdate proses pencucian kepada pelanggan.

## 1.5 Sistematika Penelitian

Dalam sistematika penulisan ini terdapat pembahasan yang tersusun dalam beberapa kelompok sehingga mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan penulisan laporan skripsi ini. Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut:

### BAB I (PENDAHULUAN)

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, manfaat dan tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

### BAB II (LANDASAN TEORI)

Bab ini teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan kerja praktek serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

### BAB III (METODOLOGI PENELITIAN)

Bab ini menjelaskan tentang pengertian dari metode dan alat bantu yang digunakan untuk mengembangkan suatu aplikasi.

### BAB IV (PEMBAHASAN)

Pada bab ini penulis menguraikan tentang pengamatan, pembahasan dan permasalahan yang dihadapi, alternatif pemecahan masalah, analisa proses, UML (*Unified Modelling Language*) sistem yang berjalan, serta alternatif pemecahan masalah.

### BAB V (PENUTUP)

Pada bab ini peneliti akan menjelaskan kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan apa yang di peneliti lakukan dalam penelitian skripsi ini.