

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari Penelitian “Aplikasi Pelayanan Pelanggan di Bandung Photo Studio Berbasis Android” ini dapat disimpulkan.

1. Pada aplikasi ini dibangun dengan menggunakan metode *Object Oriented Programming*, model *Prototype*, *Activity diagram*, *Use Case diagram*, *Class diagram*, *Sequence diagram*, Menggunakan juga *tools* aplikasi *android studio*, *database MySQL*, dan *Notepad ++*.
2. Berdasarkan hasil pengujian kepuasan pelanggan dari tiga puluh orang yang di survei dan hasilnya, 45% pengguna sangat setuju, 39,9% pengguna setuju, 14,6% merasa cukup, dan 1% pelanggan merasa kurang.

5.2 Saran

Dari penelitian “Aplikasi Pelayanan Pelanggan di Bandung Photo Studio Berbasis Android” ini dapat disarankan

1. Aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan pada studio Bandung Photo Studio, bukan hanya dalam bentuk pemesanan saja.
2. Diharapkan bagi pengembangan berikutnya dapat meningkatkan fitur-fitur yang ada contohnya, sistem keamanan, history, dan pembatalan pemesanan.