

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada Perusahaan Jcar Pangkalpinang adalah perusahaan yang bergerak bidang jasa *auto detailing* atau salon cuci mobil. Jcar Pangkalpinang sudah berdiri dari tahun 2018 lalu. Semenjak berjalannya Perusahaan Jcar Pangkalpinang selama 3 tahun terakhir ini pelanggan Jcar Pangkalpinang meningkat pesat, hampir semua kalangan yang mempunyai mobil memesan jasa di Jcar Pangkalpinang.

Perusahaan ini ingin meningkatkan pelayanannya terhadap pelanggan mereka. Pencatatan semua data order yang ada masih menggunakan kertas hal ini memiliki resiko kertas yang menyebabkan data tersebut hilang, atau biaya kertas order tersebut yang terus meningkat setiap harinya dikarenakan perusahaan mulai di kenal oleh masyarakat. Belum lagi masalah pada ketergantungan kertas brosur produk yang begitu banyak membuat kelangkaan bahan kertas cetak.

Ilmu pengetahuan serta teknologi saat ini telah mengalami perkembangan. Kemudahan dalam mengakses informasi yang dapat diakses dimana saja, kapan saja, dan siapa saja yang menjadikan penggunaan teknologi di terapkan hampir di segala bidang termasuk pada pelayanan jasa wirausaha. Kemudahan yang di tawarkan mampu membuat lebih banyak konsumen bagi perusahaan yang bergerak di bidang jasa, memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan jasa, selain itu perusahaan ini sendiri, sistem informasi membantu dalam penyimpanan dan pengoahan data yang masuk dan keluar serta mampu meningkatkan produktifitas perusahaan tersebut dan juga mampu meminimalisir terjadinya kehilangan data pada saat proses penyimpanan dan pengolahan data terjadi.

Sistem dapat digunakan untuk membantu proses pemesanan di Perusahaan JCar Pangkalpinang. Contoh pemesanan Jasa *auto detailing* dapat terjadi di dalam sebuah perangkat lunak dan pembuatan laporan transaksi juga dapat terjadi berdasarkan data pemesanan.

Salah satu solusi mudah dari permasalahan tersebut adalah pengolahan data dari *mobile* yang di harapkan mampu memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan. Memudahkan para karyawan di Perusahaan Auto Detailing untuk melakukan pelayanan jasa tersebut, serta dapat digunakan untuk memonitor perusahaan bagi pemilik. Perangkat bergerak yang di gunakan untuk memonitor perusahaan adalah jenis *android* dengan sistem operasi *Android*, maka sistem pengolahan berbasis *Mobile* tersebut harus di rancang agar dapat dijalankan pada *platform Android*.

Penelitian terdahulu yang terkait, Pertama, penelitian ^[1], “Sistem Informasi Pelayanan Administrasi *Service* Mobil berbasis *Website* PT. Karya Murni Sentosa”. Sistem pelayanan administrasi berbasis web ini memiliki keunggulan dimana pendistribusian pekerjaan dapat membuat laporan secara priodik mengenai proses pengerjaan kendaraan dilapangan menghasilkan laporan yang sesuai.

Kedua, Penelitian ^[2], dengan berjudul “Sistem Informasi Pencatatan *Service* Kendaraan Toyota Berbasis *Web*”. Sistem pencatatan *service* toyota berbasis *web* ini memiliki keunggulan dimana pendistribusian pekerjaan kepada teknisi menjadi lebih adil dan merata dengan adanya tampilan monitoring serta dapat lebih cepat menampilkan laporan produktifitas *service* karena laporan langsung ditampilkan dalam bentuk grafik dan menghasilkan informasi yang lebih akurat dengan resiko kesalahan sekecil mungkin serta lebih efektif dan efisien dalam manipulasi data.

Ketiga, Penelitian ^[3], dengan berjudul “Pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* Berbasis *Web* Dengan Fitur *Mobile* Pada 21 *Laundry* Padang”. Hasil pengujian menunjukkan sistem yang dibangun telah sesuai dengan kebutuhan fungsional yang ditentukan.

Keempat, Penelitian ^[4], dengan Judul “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Jasa Perbaikan Komputer, Laptop, dan *Smartphone* Berbasis *Android*”. Dalam hal ini juga sangat bermanfaat untuk sebagian orang dikarenakan untuk teknisi bisa siapa aja mendaftar dan langsung bekerja, layaknya seorang *driver* ojek *online* seperti *Go-Jek* dan *Grab*.

Kelima, Penelitian ^[5], dengan judul “Pembangunan Sistem Aplikasi Penyewaan Mobil berbasis Android Studi Kasus : CV. Amanah Kalimantan Rent”. aplikasi rental mobil ini para pelanggan dapat memesan mobil dengan mudah dengan adanya aplikasi mobile setiap pelanggan dapat melihat informasi mobil yang akan di sewa apakah tersedia karena informasi mobil dapat dilihat hanya dalam sebuah aplikasi *mobile*.

Maka dari kesimpulan di atas penulis membuat Judul Skripsi. Aplikasi Pelayanan Jasa *Auto Detailing* Di Perusahaan JCar Pangkalpinang Berbasis Android.

1.2 Rumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang tersebut maka penulis membuat rumusan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun Aplikasi Pelayanan Jasa *Auto Detailing* pada Perusahaan Jcar Pangkalpinang Berbasis Android ?
2. Bagaimana meningkatkan pelayanan dan sistem online pada Aplikasi Pelayanan Jasa *Auto Detailing* Di Perusahaan Jcar Pangkalpinang Berbasis Android ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan pembuatan Aplikasi Pelayanan Jasa *Auto Detailing* Di Perusahaan Jcar Pangkalpinang Berbasis Android manfaat-manfaat sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan kinerja pada perusahaan pada pesanan yang masuk.
2. Untuk menghematan biaya kertas order yang setiap hari meningkat.
3. Untuk mempermudah pencarian database order dan pelanggan yang memesan.

1.4 Batasan Masalah

Berikut beberapa batasan masalah pada . Aplikasi Pelayanan Jasa *Auto Detailing* Di Perusahaan Jcar Pangkalpinang Berbasis Android., agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini di bangun menggunakan bahasa pemrograman Java (*Android Studio*) dengan menggunakan *Android SDK (Software Development Kit)* sebagai pengembangannya.
2. Aplikasi Diutamakan pada pelanggan yang sudah berlanggan di Jcar Pangkalpinang, akan tetapi pada pelanggan biasa tetap bisa menggunakan aplikasi sebagai branding perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dimaksudkan untuk memberikan gambaran isi laporan ini sehingga memberikan kemudahan untuk melihat isi dari laporan ini, di maksud dalam. Aplikasi Pelayanan Jasa *Auto Detailing* Di Perusahaan Jcar Pangkalpinang Berbasis Android. Laporan Skripsi ini dibagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran tiap-tiap bab sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, dan tujuan penulisan laporan tersebut, dijelaskan juga batasan masalah, dan sistmatika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Berisi tentang dasar teori yang mendukung dan mendasari penulisan skripsi ini, yaitu mengenai definisi - definisi, penjelasan mengenai perangkat lunak yang digunakan untuk pembuatan aplikasi.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Membahas mengenai model, metode penelitian, pengembangan *software* dan *tools* yang digunakan.

BAB 4 PEMBAHASAN

Berisi tentang analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, perancangan sistem serta menguraikan model, metode dan *tools* pengembangan *software*. Implementasi berisi pengujian terhadap hasil yang diperoleh dari tahap pembuatan aplikasi kemudian mengimplementasikan ke perangkat *smartphone*.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir dimana bab ini memberikan kesimpulan yang didapat setelah melakukan penelitian dan keseluruhan bab serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan.

