

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Dari rumusan masalah yang telah ditentukan dalam pembuatan Aplikasi Pengaduan Customer Berbasis Android Dengan Metode Kano Pada Toko Efra Galery, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Pada pembuatan aplikasi ini peneliti menggunakan metode kano untuk mengukur kepuasan pelanggan efra galery menggunakan aplikasi pengaduan customer berbasis android dengan metode kano.
2. Aplikasi Pengaduan Customer Berbasis Android Dengan Metode Kano Pada Toko Efra Galery ini bekerja apabila ada customer merasa kurang puas pada barang yang dipesan ataupun kinerja dari pelayanan toko efra galery tersebut kurang maksimal.

#### **5.2 SARAN**

Setelah meninjau keseluruhan dari penulisan skripsi ini, beberapa saran yang dapat penulis berikan untuk pengembangan aplikasi ini kedepannya adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan Aplikasi Pengaduan Customer Berbasis Android Dengan Metode Kano Pada Toko Efra Galery ini bisa meningkatkan kinerja toko dalam menangani pengaduan customer.
2. Memperkenalkan kepada masyarakat dalam peningkatan layanan di bidang IT pada layanan Aplikasi Pengaduan Customer Berbasis Android Dengan Metode Kano Pada Toko Efra Galery.
3. Program ini sebagaimana mestinya dapat diterapkan di Toko Efra Galery dengan maksimal.