

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Hardiansah, I. Safi, S. Suryono, W. Ciptaningrum, and R. R. Primandaru, "Rancangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Dengan Metode Extreme Programming ( Studi Kasus : Kabupaten Ngawi )," *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Multimed.*, no. 32, pp. 103–115, 2017, [Online]. Available: <https://ojs.amikom.ac.id/>.
- [2] Jailani, "Pelayanan publik: Kajian Pendekatan menurut perspektif Islam," *J. Al Bayan*, vol. 19, no. 27, pp. 93–109, 2013, [Online]. Available: [http://download.portalgaruda.org/article.php?article=358991&val=8236&title=Pelayanan Publik: Kajian Pendekatan menurut Perspektif Islam](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=358991&val=8236&title=Pelayanan%20Publik:%20Kajian%20Pendekatan%20menurut%20Perspektif%20Islam).
- [3] A. Budiman and A. Mulyani, "Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Persediaan Barang di TB. Indah Jaya Berbasis Desktop," *J. Algoritma.*, vol. 13, no. 2, pp. 374–378, 2017, doi: 10.33364/algoritma/v.13-2.374.
- [4] it-jurnal.com, "biomas Chem Eng," *Biomass Chem Eng*, vol. 49, no. 23–6, pp. 3–16, 2015.
- [5] D. Yulianti, "Aplikasi Simulasi Laporan Keuangan Pribadi Berbasis Android," *Apl. Simulasi Lap. Keuang. Pribadi Berbas. Android*, p. 6, 2017.
- [6] A. Ibnu Topan, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat," p. 95, 2015.
- [7] C. Santoso and S. Suwitri, "Manajemen Pengaduan Masyarakat di Pusat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3M) Kota Semarang," *J. Public Policy Manag. Rev.*, vol. 7, 2018.
- [8] F. Andalia and E. B. Setiawan, "Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Pencari Kerja Pada Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Padang," *Komputa J. Ilm. Komput. dan Inform.*, vol. 4, no. 2, pp. 93–97, 2015, doi: 10.34010/komputa.v4i2.2431.
- [9] Bangun, R., Informasi, V., Achievement, S., Berlangganan, T. V, Sistem, M., Di, D., Regional, T., & Bali, O. (2014). Jurnal Sistem Informasi. *Sistem Informasi*, 3(2), 72–77.
- [10] S, R. A., & Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. 295.
- [11] Herdiana, Y. (2014). Aplikasi Rumus Matematika Sma Berbasis Mobile. *Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika ( KOMPUTA )*.
- [12] Firman, A., Wowor, H. F., Najoran, X., Teknik, J., Fakultas, E., & Unsrat, T. (2016). *Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web*. 5(2).

- [13] T. Handayani, "Prototipe Knowledge Management System Koperasi Pada Perusahaan Perbankan," pp. 323–330.
- [14] Purnomo, D. (2017). Model Prototyping Pada Pengembangan Sistem Informasi. *J I M P - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 2(2), 54–61. <https://doi.org/10.37438/jimp.v2i2.67>
- [15] Aulia, F. Y., Yuldinawati, L., Ekonomi, F., Telkom, U., Ekonomi, F., Telkom, U., Development, P., Development, P., Interaction, S., Maintenance, R., Interaction, S., & Online, A. T. (2018). Analisis Faktor Konfirmatori Motivasi Pada Pengguna Aplikasi Taksi Online Di Wilayah Bandung. *E-Proceeding of Management*, 5(1), 51–58. <http://libraryeproceeding.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/6320>
- [16] P. Astuti, "Penggunaan Metode *Black Box Testing (Boundary Value Analysis)* Pada Sistem Akademik (Sma/Smk)," *Fakt. Exacta*, vol. 11, no. 2, p. 186, 2018, doi: 10.30998/faktorexacta.v11i2.2510.
- [17] Febiharsa, D. (2019). Uji Fungsionalitas ( *Blackbox Testing* ) Sistem Informasi Lembaga Sertifikasi Profesi ( *Silsp* ) Batik Dengan *Appperfect Web Test* Dan Uji Pengguna Bahwa *Black-Box Testing* Merupakan Pengujian Perangkat Lunak Yang Merupakan Eksternal Sedangkan *Blackbox Testing* Menurut Wikipedia ( 2012 ) Adalah Metode Pengujian Programmer. 1, 117–126.
- [18] H. Z. Mahdias, H. Aryadita, and S. A. Wicaksono, "Pengembangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Untuk Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan Berbasis Android," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 167–176, 2019.
- [19] F. et. al. Eriyani, "Pengembangan Aplikasi Mobile Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Perhubungan Kota Malang Menggunakan Fitur Location Based Service Berbasis Android," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 4, pp. 4083–4091, 2019.
- [20] A. Y. Pratama, I. A. Prabowo, and A. Normassari, "(Alpukat) Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Melaporkan Kejadian Pungutan Liar Di Kabupaten Kudus Berbasis Android," *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 2, p. 399, 2017, doi: 10.24176/simet.v8i2.1119.
- [21] I. Satria, A. Hadi, and D. Kurniadi, "Aplikasi Pengaduan Masyarakat Kota Padang Berbasis Android Ivon Satria 1) , Ahmaddul Hadi 2) , Denny Kurniadi 3)," vol. 6, no. 2, 2018.
- [22] R. Putra, "Aplikasi layanan pengaduan dan informasi masyarakat di kantor kecamatan gerunggang kota pangkalpinang berbasis android," 2019.

- [23] R. B. Isnanto and A. A. Alkodri, "Monitoring efisiensi turbin uap dengan aplikasi logsheet berbasis android," pp. 473–479.
- [24] D. Purnomo, "Model Prototyping Pada Pengembangan Sistem Informasi," *J I M P - J. Inform. Merdeka Pasuruan*, vol. 2, no. 2, pp. 54–61, 2017, doi: 10.37438/jimp.v2i2.67.

