

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin hari semakin berkembang sehingga membuat pola berpikir manusia akan kebutuhan informasi yang diinginkan dapat diakses dengan mudah, cepat, dan akurat. Teknologi yang berkembang saat ini dan sangat mendukung infrastruktur adalah jaringan internet melalui web pada media smartphone android, bagi customer yang ingin melakukan pemesanan melalui media smartphone android, maka customer harus terhubung ke jaringan internet. Aplikasi dari perangkat mobile ini pun mengikuti perkembangan teknologi, salah satunya diterapkan pada sarana transportasi baik transportasi udara, darat maupun transportasi laut, sedangkan untuk mengikuti perkembangan teknologi yang diterapkan pada sarana transportasi sangat jarang ditemukan pada sarana transportasi laut yang bisa diakses melalui perangkat mobile, dari perkembangan teknologi informasi juga membutuhkan sumber daya yang kompeten dibidangnya supaya tetap terjaga keutuhannya dan dari hasil informasi tersebut dapat dikembangkan menjadi informasi yang lebih baik.

Sewa kapal adalah salah satu jenis pemesanan atau penyewaan yang jarang diketahui oleh banyak orang, dan hampir semua orang hanya mengetahui tentang booking hotel dan booking-booking tempat lainnya, karena banyaknya tempat wisata seperti sekarang ini baik di daratan dan juga di lautan seperti di pulau-pulau, bagi para wisatawan yang hobi memancing membutuhkan sebuah kapal untuk pergi ke pulau-pulau

Adapun dalam pembuatan laporan ini, penulis mengambil beberapa dari penelitian antara lain: Penelitian Evan Rosiska & Puspita Rama Nopiana Pada Tahun 2017 Mengenai Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Jasa Penyewaan Kapal Berbasis Web Pada Pt Sekumbang Permata Engineering^[1]. Penelitian Winoto Chandra, Rahayu Amalia pada tahun 2019 mengenai Sistem Informasi Pemesanan Kamar Mess Pt. Kai Persero Divre Iii Sumatera Selatan^[2]. Penelitian

Deybi W. E. Sede, Alicia A. E. Sinsuw, Xaverius B. N. Najoan Pada Tahun 2015 Mengenai Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Tiket Online Kapal Laut Berbasis Android^[3]. Penelitian Gito Lukman Tahun 2017 Mengenai Analisis Dan Perancangan Aplikasi Manajemen Penyewaan Kapal Berbasis Web Pada Pt. Patria Maritim Lines ^[4]. Penelitian Fatimah Az Zahra , Fajar Pradana , Eriq Muhammad Adams Jonemaro Tahun 2017 Mengenai Pengembangan Aplikasi Portal Penyewaan Barang di Kota Malang Berbasis Web^[5]

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mengambil judul penelitian : “**Android Based Fishing And Tourism Hire Ship Application**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang bangun aplikasi yang dapat memberikan pelayanan pemesanan jasa sewa kapal berbasis android?
- b. Bagaimana cara mendata semua pemilik kapal di Bangka Belitung yang kapalnya ingin disewakan lewat *platform/aplikasi*?
- c. Bagaimana cara agar dapat mempermudah para konsumen dalam memenuhi kebutuhannya secara cepat dan efisien?

1.3 Batasan Masalah

Agar dalam penyusunan penelitian ini terarah sesuai dengan tujuan maka perlu adanya pembatasan ruang lingkup masalah – masalah yang ada. Adapun batasan masalah yang ada sebagai berikut :

- a. Aplikasi ini hanya membahas proses penyewaan kapal di Pulau Bangka Belitung
- b. Aplikasi ini dibuat dengan java, php, mysql dan xml.
- c. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode berorientasi objek.
- d. Penyewaan kapal dibatasi hanya untuk wilayah di Pulau Bangka Belitung
- e. Pelanggan hanya dapat memesan satu kapal dari satu pemilik yang mempunyai satu kapal, sehingga untuk pemesanan kapal yang pemiliknya

sama perlu menyelesaikan transaksi pemesanan dilakukan pelanggan yang menyewa pemilik yang mempunyai satu kapal.

- f. Aplikasi ini minimal menggunakan android versi lollipop 5.0.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan yang hendak dicapai dengan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui sistem reservasi berbasis android pada bidang penyewaan kapal yang sedang berjalan.
- b. Untuk membangun sistem yang dapat mengelola reservasi pada bidang penyewaan kapal.
- c. Untuk mengetahui implementasi sistem reservasi pada bidang penyewaan kapal.
- d. Untuk mengelola loyalitas pelanggan terhadap sewa kapal.
- e. Untuk mempermudah konsumen mengakses layanan serta informasi di penyewaan kapal.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Maka adapun manfaat penelitian, sebagai berikut :

- a. Dengan adanya aplikasi semoga dapat mendorong konsumen menggunakan jasa sewa kapal, memperkuat media promosi.
- b. Mempermudah akses informasi, mempromosikan dan memperkenalkan kepada masyarakat melalui internet.
- c. Memberikan kemudahan bagi kapal persewaan untuk media promosi kepada calon pelanggan dengan menggunakan aplikasi di *smartphone*
- d. Membantu Pemilik kapal dalam mempromosikan kapal yang akan di sewa untuk konsumen lewat aplikasi/*platform*.

1.3 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui kerangka keseluruhan penulisan skripsi, penulis menjabarkan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan uraian mengenai latar belakang permasalahan yang terjadi pada penyewaan kapal, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan/manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori yang mendukung judul, mendasari pembahasan detail yang dapat berupa definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang sedang diteliti juga dituliskan *tools* atau *software* yang digunakan untuk membuat aplikasi atau keperluan pengertian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan mengenai metodologi penelitian yang digunakan yang digunakan dalam penyewaan kapal

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang tinjauan umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian yang digunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang berkaitan dengan kegiatan penelitian. Bab ini utamanya membahas analisis masalah perancangan dan implementasi aplikasi.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan yang dapat diambil dan saran-saran yang diharapkan bermanfaat.