

KUISIONER

APLIKASI PENGADUAN CUSTOMER BERBASIS ANDROID DENGAN METODE KUISIONER DALAM PENYEWAAN KAPAL

Nama : Robby
Ket : Admin
Tipe Smartphone : OPPO A37

No	Pernyataan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Tampilan Menu aplikasi mudah dikenali?		✓			
2	Proses pendaftaran pada aplikasi mudah di lakukan?	✓				
3	Aplikasi mempunyai kemampuan dan fungsi sesuai yang diharapkan?	✓				
4	Aplikasi mudah dioperasikan?	✓				
5	Implementasi aplikasi tidak membutuhkan spesifikasi handphone yang tinggi?		✓			
6	Aplikasi bermanfaat bagi pengguna?	✓				
7	Pegawai melayani pelanggan dengan cepat?		✓			
8	Komunikasi proses pengiriman pengaduan cepat?		✓			
9	Informasi yang disediakan mudah dimengerti?		✓			
10	Aplikasi dapat mempermudah pengguna?	✓				

Keterangan

1. Sangat Setuju
2. Setuju
3. Normal
4. Tidak Setuju
5. Sangat Tidak Setuju

25 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Robby

KUISIONER

APLIKASI PENGADUAN CUSTOMER BERBASIS ANDROID DENGAN METODE KUISIONER DALAM PENYEWAAN KAPAL

Nama : Nafi
 Status : pelanggan
 Tipe Smartphone : REALME

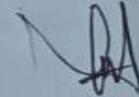
No	Pernyataan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Tampilan Menu aplikasi mudah dikenali?		✓			
2	Proses pendaftaran pada aplikasi mudah dilakukan?	✓				
3	Aplikasi mempunyai kemampuan dan fungsi sesuai yang diharapkan?		✓			
4	Aplikasi mudah dioperasikan?	✓				
5	Implementasi aplikasi tidak membutuhkan spesifikasi handphone yang tinggi?	✓				
6	Aplikasi bermanfaat bagi pengguna?		✓			
7	Pegawai melayani pelanggan dengan cepat?		✓			
8	Komunikasi proses pengiriman pengaduan cepat?		✓			
9	Informasi yang disediakan mudah dimengerti?	✓				
10	Aplikasi dapat mempermudah pengguna?	✓				

eterangan

- Sangat Setuju
- Setuju
- Normal
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

25 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Nafi

HASIL REKAPITULASI KUISIONER


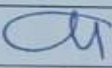

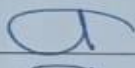
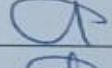


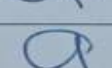

No	Nama	Ket	Tipe SmartPhone	1	2	3	4	5
1	Robby	Pemilik Kapal	REALME	3	5	2	0	0
2	Ayi	Pelanggan	OPPO A37	2	7	1	0	0
3	Asep	Pelanggan	REALME	0	4	6	0	0
4	Tupen	Pelanggan	OPPO	5	5	0	0	0
5	Ridwan	Pelanggan	SAMSUNG	5	4	1	0	0
6	Robi	Pelanggan	OPPO	2	3	5	0	0
7	Alan	Pelanggan	XIOMI	1	3	6	0	0
8	Imam	Pelanggan	XIOMI	2	6	2	0	0
9	Adit	Pelanggan	VIVO	5	3	2	0	0
10	Audi	Pelanggan	VIVO	1	4	5	0	0

Keterangan :

1. Sangat Setuju
2. Setuju
3. Normal
4. Tidak Setuju
5. Sangat Tidak Setuju

KARTU KONSULTASI

NIM : 1611500034
Nama : Robby Setiawan
Jurusan : Teknik Informatika
Semester : Genap Tahun Akademik :2019/2020
Judul : Android Based Fishing And Tourism Ship Hire
Application
Dosen Pembimbing : Bambang Adiwino, M.KOM

No	Tanggal	Materi yang dikonsultasikan	Paraf Dosen Pmimbing
1	16 Maret 2020	proposisi	
2	18 Maret 2020	BAB I	
3	7 April 2020	BAB II	
4	23 April 2020	BAB III	
5	27 Juni 2020	BAB IV	
6	29 Juni 2020	Revisi BAB IV	
7	6 Juli 2020	Revisi Semua BAB	
8	10 Juli 2020	BAB V	
9	17 Juli 2020	Demo program	

Pangkalpinang, Juli 2020

Dosen Pembimbing


Bambang Adiwino, M.Kom

NIDN:0216107102



ISB ATMALUHUR PANGKALPINANG
Jln. Jend. Sudirman – Selindung Lama Pangkalpinang
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

BIODATA PENULIS SKRIPSI

Pendaftaran/lulus Tanggal :
Wisuda Tanggal :

NIM : 1611500034
Nama : Robby Setiawan
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat & Tanggal Lahir : Koba, 14 Oktober 1998
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Program Studi : Teknik Informatika
Pekerjaan Saat Ini : Belum Bekerja
Alamat Rumah Asal : Gang Sukma Arung Dalam. Bangka tengah
No. Telpon/HP : 081370067620
Nama Ayah : Yahyan
Nama Ibu : Mulyani
Pekerjaan Ayah : PNS
Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga
Alamat Orang Tua : Gang Sukma Arung Dalam. Bangka tengah
Judul Skripsi : Android Based Fishing And Tourism Hire Ship
Application
Dosen Pembimbing : Bambang Adiwino, M.Kom.

Pangkalpinang, 07 Juli 2020

(Robby Setiawan)