

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukannya analisis dan perancangan sistem informasi *E-Commerce* CV. Media menggunakan model RAD maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Penerapan sistem ini dapat membantu karyawan untuk melayani *customer* secara optimal dengan cara memberikan informasi kepada *customer* dalam proses pemesanan barang.
- b. Penerapan sistem ini dapat memudahkan *customer* untuk memesan *customer* dengan cepat tanpa memakan banyak waktu dan dapat mengurangi resiko kesalahan dalam pemesanan *customer*.
- c. Dengan penerapan sistem ini CV. Media dapat menjalin hubungan yang lebih efisien dengan *customer*.

5.2 Saran

Dalam penelitian ini masih memiliki kekurangan, maka perlu dilakukan penyampaian saran untuk kesempurnaan pengembangan sistem bagi penulis selanjutnya dimasa mendatang. Adapun saran yang dapat di berikan untuk pengembangan sistem ke depannya antara lain :

- a. Belum tersedianya sistem untuk penilaian dan *review* terhadap pelayanan yang telah diberikan dan barang yang ditawarkan.