

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar belakang

Di-era modern ini teknologi informasi sudah mengalami pengembangan yang sangat signifikan. Perkembangan ini sangat membantu manusia dalam melaksanakan pekerjaan dan menyelesaikan masalahnya. Seperti pendataan yang dulunya masih dilakukan secara manual sekarang telah beralih menggunakan sistem informasi yang sudah terkomputerisasi. Selain itu di zaman dulu manusia masih membutuhkan sebuah lemari untuk menyimpan data dan arsip penting, yang untungnya sekarang manusia sudah menggunakan database untuk menyimpan data dan arsip penting tersebut.

Seperti yang ada di Kantor Yayasan Tunas Karya sistem administrasi surat menyuratnya masih belum semuanya menggunakan komputer yang akhirnya memperlambat pekerjaan karyawan, ditambah karyawan di Kantor Tunas Karya sering mengalami kerumitan dalam memproses data, sehingga mengeluarkan banyak biaya yang lebih untuk membeli kertas dalam mencatat administrasi dan membutuhkan simpan data administrasi surat menyurat.

Ditinjau dari bidang usaha pada instansi swasta ini, maka diperlukan sebuah sistem aplikasi yang mampu meningkatkan kinerja serta mampu meningkatkan produktifitas para karyawan di Kantor Yayasan Tunas Karya agar penyajian informasinya lebih efektif serta efisien dalam mengolah proses surat menyurat tersebut.

Oleh karena itu, penulis disini ingin membuat sebuah sistem informasi surat menyurat yang sudah terkomputerisasi berbasis *Web* dalam menyusun laporan untuk kuliah praktek yang berjudul “Analisa dan Perancangan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Kantor Yayasan Tunas Karya Berbasis *Web* dengan Model *FAST(Framework for the Application System Thinking)*”. Hal ini mendasari kami sebagai penulis untuk memilih judul ini untuk dapat memberi solusi dari masalah yang ada didalam Sistem Administrasi Surat Menyurat.

## 1.2 Rumusan masalah

Dari latar belakang diatas penulis dapat menyimpulkan masalah yang dapat diangkat yaitu :

1. Bagaimana cara meningkatkan efisiensi pekerjaan yang sebelumnya masih bersifat manual menjadi terkomputerisasi?
2. Bagaimana cara membuat sistem yang membantu proses administrasi surat masuk dan keluar menjadi efisien?
3. Bagaimana cara mempermudah pengecekan dan pencarian pada surat masuk dan surat keluar ketika sewaktu-waktu dibutuhkan?
4. Bagaimana agar sistem yang dirancang dapat layak untuk dipakai di Kantor Yayasan Tunas Karya Pangkalpinang?

## 1.3 Batasan masalah

Berdasarkan masalah yang telah dirumuskan, adapun batasan masalah yang dapat diuraikan sebagai berikut yaitu :

1. Pendataan Surat Masuk
2. Pendataan Surat Keluar
3. Pendataan Karyawan
4. Proses Surat Keluar
5. Pendisposisian Surat
6. Proses Surat Tugas
7. Sistem menggunakan model FAST
8. Sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan My SQL sebagai basis datanya.
9. Sistem ini dibuat hanya untuk di Kantor Yayasan Tunas Karya Pangkalpinang.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Terciptanya sebuah sistem yaitu Sistem Informasi Administrasi Surat Menyurat di Kantor Yayasan Tunas Karya
2. Sistem yang dibuat berisi proses administrasi surat menyurat di Kantor Yayasan Tunas Karya
3. Dapat mengetahui sistem yang dibuat apakah layak atau tidak untuk dipakai untuk Kantor Yayasan Tunas Karya
4. Mempermudah proses pengecekan atau pencarian berkas-berkas surat yang dibutuhkan.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi peneliti, bermanfaat sebagai laporan kuliah praktek dan juga agar dapat menerapkan ilmu yang sudah dipelajari di bangku kuliah dengan membuat sebuah website.
2. Bagi karyawan di Kantor Yayasan Tunas Karya, terciptanya sebuah sistem yang membantu meningkatkan kinerja dan produktifitas dalam melakukan proses administrasi surat menyurat.
3. Bagi mahasiswa, laporan ini dapat digunakan sebagai patokan dan acuan serta pembelajaran apabila suatu saat sistem memerlukan pengembangan yang lebih lanjut.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Model *FAST(Framework for the Application System Thinking)*  
Model *Fast* merupakan salah satu jenis model yang digunakan sebagai kerangka dalam membuat sebuah sistem.

2. Metode *Object Oriented Analysis and Design(OOAD)*  
OOAD adalah memikirkan sebuah masalah dengan menggunakan model yang dibuat menurut objek yang ada di real world atau dunia nyata.
3. *Unified Modelling Language(UML)*  
UML adalah bahasa standar dalam sebuah sistem informasi.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi landasan teori yang berhubungan dengan materi yang sudah dipilih.

### **BAB III ORGANISASI**

Pada bab ini berisi penjelasan mengenai instansi KP seperti sejarah, struktur organisasi, tugas dan wewenang setiap bagian organisasi.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang uraian pembahasan mengenai topik yang dibahas seperti model yang digunakan, metode, dan juga proses desain logika dan desain fisik.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran penelitian.