

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Saat ini proses reservasi kamar hotel pada Puri Ansell *The Cottage* masih dilakukan dengan menggunakan aplikasi *spread sheet* atau *microsoft excel* serta dicatat dibuku reservasi manual. Oleh sebab itu proses reservasi yang dilakukan di Puri Ansell *The Cottage* menimbulkan beberapa masalah yang sudah dijabarkan di bab yang sebelumnya. Padahal pencatatan reservasi kamar hotel ini adalah hal yang penting untuk membuat laporan reservasi dan mengetahui jumlah kamar yang berhasil disewakan dalam periode tertentu sehingga bisa terlihat laba-rugi yang didapatkan.

Berdasarkan bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a) Sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis desktop ini dapat membantu tugas-tugas bagian *front office*/resepsionis.
- b) Dengan adanya sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis desktop ini pencatatan reservasi kamar hotel menjadi lebih mudah, cepat serta efektif dan akurat. Hal ini dikarenakan *entry* data telah memakai basis data semua laporan yang dibutuhkan hanya perlu mengakses dari basis data, dimana semua data telah terintegrasi satu sama lain.
- c) Pada sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis *desktop* pembuatan laporan bulanan juga lebih mudah serta efektif karena tidak perlu mencari-cari data yang ada pada buku reservasi manual dan file *spread sheet* juga melakukan *input* manual yang menghabiskan waktu yang cukup lama. Dengan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis *desktop* juga data yang disajikan menjadi akurat karena minim terjadi kesalahan data.
- d) Dengan penggunaan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis *desktop* ini petugas hotel dapat melayani tamu dengan maksimal serta memberikan kepuasan kepada tamu karena tidak perlu menunggu lama dalam melakukan reservasi dan transaksi pembayaran sehingga membuat tamu merasa senang

karena tidak perlu banyak menghabiskan waktu mereka sehingga citra hotel menjadi baik.

- e) Dengan adanya sistem reservasi kamar hotel berbasis desktop ini juga *general manager* dapat mengecek laporan bulanan yang ada dengan mudah karena tidak perlu lagi mencari-cari file yang tersimpan secara terpisah didalam file *spread sheet* yang terkadang datanya ada yang hilang.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang sudah dijabarkan diatas, maka penulis ingin memberikan saran yang bisa dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi hotel Puri Ansell *The Cottage*. Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis antara lain :

- a) Untuk mempermudah dan mengoptimalkan penggunaan Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel berbasis Desktop ini, maka perlu untuk melakukan sosialisasi dan pelatihan kepada pengguna sistem informasi ini yaitu petugas *front office/receptionis* dan *general manager*.
- b) Untuk mengoptimalkan kerja sistem ini maka disarankan adanya pemeliharaan berkala pada *software* dan *hardware* yang digunakan
- c) Untuk menjaga keamanan data-data pada sistem ini, disarankan agar melakukan *back-up* data pada tempat penyimpanan lain.
- d) Penelitian dan pengembangan sistem lebih lanjut. Sistem ini masih mempunyai kekurangan. Contohnya, sistem ini tidak bisa diakses dari jarak jauh apabila ada keperluan untuk pengawasan atau pengambilan *database* dan laporan yang dibutuhkan karena setiap pengguna harus melakukan *installasi* terlebih dahulu dan penyesuaian serta *setting database* karena tidak terkoneksi secara otomatis. Oleh karena itu untuk penelitian yang akan datang diharapkan penelitian ini dapat dikembangkan lagi menjadi sistem berbasis web.