

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PD. Vika Rental merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penyewaan kendaraan khususnya kendaraan mobil yang beralamat di Perumahan Graha Loka Blok R No.8

Dalam persaingan dunia bisnis khususnya di bidang jasa, pelayanan terhadap pelanggan merupakan prioritas utama bagi perusahaan, hal-hal seperti keramahan yang diberikan staff pada saat melayani pelanggan, harga yang mampu bersaing dengan kompetitor, ketepatan waktu, dan keakuratan pelayanan sesuai dengan pesanan pelanggan merupakan hal yang penting untuk meningkatkan pendapatan perusahaan sehingga dapat membuat perusahaan menjadi lebih baik dan maju.

Pada Saat ini PD. Vika Rental sedang mengalami kesulitan khususnya dalam melakukan pencatatan dan pengecekan data transaksi penyewaan mobil dan pengembalian mobil dikarenakan data transaksi ditulis dalam sebuah buku tanpa adanya sistem. Selain itu kehilangan data transaksi dalam buku besar dan kwitansi rentan terjadi, penjadwalan sewa mobil masih dilakukan secara manual sehingga ada kalanya terjadi kesalahan dalam pencatatan seperti jadwal yang bertabrakan, serta sulitnya mengetahui keberadaan kendaraan dan supir yang masih berada dilokasi atau sedang berada ditempat rental, sulit mengidentifikasi pelanggan yang memesan lewat telepon karena tidak bisa datang ke perusahaan dan memesan secara langsung. Pada saat melakukan pemesanan lewat telepon rentan terjadinya pembatalan secara sepihak dari pihak pelanggan dikarenakan tidak ada jaminan yang diberikan oleh pelanggan pada saat melakukan penyewaan mobil yang menjadi salah satu penyebab dari bertabrakannya jadwal penyewaan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas untuk itu Penulis mengambil judul yang membahas tentang **“Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil Pada PD.Vika Rental Berbasis Web Menggunakan Metode *Rapid Application Development (RAD)*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, terdapat beberapa masalah yang dapat dirumuskan sehingga diperlukan adanya pengadaan sebuah program Aplikasi Pengelolaan data Penyewaan mobil yaitu :

Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penyewaan mobil menjadi lebih akurat agar meminimalisir terjadinya kehilangan data transaksi, sistem informasi yang mampu mengelola data perusahaan yang lebih optimal.

1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah mengenai penyewaan mobil di PD. Vika Rental hal ini bertujuan agar sistem yang akan dibuat lebih jelas dan mudah dipahami. Batasan masalah antara lain:

1. Sistem yang dibangun hanya mengelola data pelanggan, data kendaraan, data sopir, data penyewaan, data pengembalian mobil dan tidak membahas masalah denda keterlambatan ataupun kerusakan mobil.
2. Sistem pengelolaan data hanya digunakan oleh pihak staff.
3. Pengarang hanya membahas tahap pertama dan tahap kedua dari empat tahap metodologi RAD.

1.4 Tujuan dan Manfaat penelitian

1.4.1 Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang sistem informasi Berbasis Website yang dapat digunakan oleh pihak PD.Vika Rental.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Manfaat Penelitian Bagi Perusahaan :

1. Membantu bagian penyewaan khususnya staff untuk mempermudah dalam menangani proses penyewaan mobil dan operasional lainnya.

2. Sistem yang dirancang dapat mengurangi tingkat kehilangan data transaksi yang terjadi pada PD.Vika Rental.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penyelesaian penulisan penelitian adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang yang menjelaskan permasalahan yang terjadi diperusahaan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang penelitian terdahulu, model penelitian, software pendukung serta berisi tentang teori teori dasar yang mendasari analisis dan perancangan E-commerce sebagai media pemasaran pada perusahaan dimana terdapat kutipan dari buku maupun referensi lainnya yang dapat mendukung penyusunan proposal ini.

BAB III ORGANISASI

Pada bab ini menjelaskan sejarah organisasi, visi dan misi, struktur organisasi, serta tugas dan wewenang bagian organisasi yang ada di PD.Vika Rental.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan menjelaskan tentang hasil perancangan sistem yang dibuat untuk diimplementasikan pada PD. Vika Rental.

BAB V PENUTUP

Dalam bab terakhir ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

