

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*E-Commerce* adalah sebuah sistem jual beli yang bersifat *on-line*, dimana seorang pembeli tidak perlu selalu datang ke suatu toko ataupun perusahaan untuk membeli suatu barang atau jasa. Saat ini *e-commerce* merupakan salah satu alternatif pilihan untuk sebuah perusahaan yang khususnya bergerak di bidang wiraswasta sebagai media informasi yang memudahkan adanya interaksi antara penjual dan pembeli tanpa dibatasi ruang dan waktu. Dengan didukung oleh perkembangan teknologi informasi yang semakin canggih dan mudah didapat, perkembangan *e-commerce* pun semakin bertambah dan semakin diminati banyak perusahaan.

Babel *Cleaning* merupakan sebuah Usaha yang berdiri pada Tahun 2018, Babel *Cleaning* yang beralamatkan di Pangkalpinang, Jl.Veteran Parit Lalang Rangkui Pangkalpinang, tersebut Bergerak dibidang Jasa dibidang bersih-bersih Rumah, kantor, gudang, ruko, kontrakan/kos, kolam renang bahkan juga penebangan pohon, angkut barang pindahan, dan mengecat rumah Dll. kota Pangkalpinang. kepulauan Bangka Belitung 33173.

Sejak pertama kali berdiri, Babel *Cleaning* sudah mempromosikan usahanya melalui internet terutama media Sosia seperti *Facebook*, *Instagram*, dan forum jual beli bangka belitung dan sebagainya. Bentuk promosi dan pemesanan masih ia tawarkan melalui *instagram*, *facebook*, *whatapps*, dan no telpon pribadi admin yang merupakan situs media sosial yang cukup besar di Indonesia.

Babel *Cleaning* melakukan jasa bersih-bersih rumah, ruko, toko, kos, kontrakan, taman dan lainnya satu-satunya yang ada di pangkalpinang yang sangat profesional, dengan dibantu menggunakan alat dan bahan perawatan baik, produk lokal maupun luar negeri. Selain melayani jasa, Babel *Cleaning* paham bahwa edukasi sangatlah penting untuk meningkatkan kesadaran masyarakat.

Maka dari itulah, Babel *Cleaning* selalu memberikan tips-tips perawatan dan konsultasi.

Dengan berkembangnya *e-commerce* membuat banyak pelaku usaha ingin menerapkan metode ini sebagai peluang pasar. Mengingat masyarakat dunia mulai memasuki era digital yang sesungguhnya. Hal ini terbukti dengan makin banyak kegiatan di dunia nyata (fisik) yang dialihkan ke dunia internet. Banyak sekali kelebihan yang didapat dari menggunakan *e-commerce* diantaranya user dan produsen tidak langsung bertemu untuk melakukan transaksi tersebut dimana transaksi ini bisa berlangsung selama 24 Jam dan bisa terjadi kapan dan dimana saja. Oleh karena itu penulis mengambil judul “SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA PEMBERSIH RUMAH(BABEL *CLEANING*) BERBASIS WEB”

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana membangun Sistem Pemesanan jasa pembersih pada Babel *Cleaning*, yang Menarik Bagi Pelanggan?
2. Bagaimana menerapkan aplikasi *E-Commerce* pada Usaha Babel *Claning* , sehingga dapat memudahkan bisnis dalam pemasaran dan penggunaan oleh pembeli?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Pada penulisan laporan kerja praktek ini, penulis perlu untuk memberikan batasan pada masalah agar sistem yang akan dibangun tidak menyimpang pada tujuan pembuatan sistem.

Batasan-batasan masalah pada laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian hanya di lakukan di Wilayah Pangkalpinang.
2. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu SDLC.
3. Penelitian ini tidak melakukan pengkodean dan juga pengujian.
4. Dalam penelitian ini peneliti akan merancang sistem informasi penjualan jasa secara *online* berbasis web.

## 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Tujuan dan manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

### 1.4.1 Tujuan

Tujuan Penelitian ini adalah untuk merancang suatu sistem pemesanan dengan melalui *Website* menggunakan *E-Commerce* pada bisnis *Babel Cleaning* yang membantu pelanggan dalam mendapatkan informasi yang detail dan akurat serta mempermudah pelanggan melakukan pemesanan secara online yang mudah dilakukan.

### 1.4.2 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1.4.2.1 Manfaat Untuk tempat Riset

Adapun manfaat yang diharapkan untuk tempat riset ini adalah sebagai berikut:

- 1) Mempermudah pemilik dan karyawan dalam menerima pesanan yang banyak dengan tersistem
- 2) Meningkatkan efisiensi dari proses pemesanan karena akses yang mudah
- 3) Mempermudah pengarsipan data pemesanan

#### 1.4.2.2 Manfaat Untuk Pelanggan

Adapun manfaat yang diharapkan untuk para pelanggan ini adalah sebagai berikut:

- 1) Mempermudah dalam pemesanan jasa ke *Babel Cleaning*
- 2) Mengakses informasi *Babel Cleaning* dengan lebih mudah
- 3) Efisiensi waktu dalam melakukan transaksi dan pesanan

#### 1.4.2.3 Manfaat Untuk Peneliti

Adapun manfaat yang diharapkan untuk peneliti adalah guna menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Praktek (KKP) dan mendapatkan nilai yang memuaskan.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Banyak kritik terhadap SDLC didasarkan pada penyalahgunaan perspektif siklus hidup, baik yang nyata maupun yang dibayangkan. Salah satu kritik, yang

didasarkan pada kenyataan, adalah bahwa ketergantungan pada pendekatan siklus hidup memaksa proses yang tidak berwujud dan dinamis, seperti analisis dan desain, ke dalam fase waktu yang ditakdirkan untuk gagal. Mengembangkan perangkat lunak tidak seperti membangun jembatan, dan jenis proses perancangan yang sama tidak selalu dapat diterapkan, meskipun melihat pengembangan perangkat lunak sebagai ilmu daripada seni tidak diragukan lagi menghasilkan peningkatan besar dalam proses dan produk yang dihasilkan. Kritik lain dengan dasarnya adalah bahwa ketergantungan pada siklus hidup telah menghasilkan sejumlah besar proses dan dokumentasi, yang sebagian besar tampaknya ada demi dirinya sendiri. Terlalu banyak proses dan dokumentasi memperlambat pengembangan, karenanya perampingan yang mendasari *Agile Metodologi* dan nasihat dari pengembang *Agile* bahwa kode sumber adalah dokumentasi yang cukup. Kritik terhadap SDLC yang lebih didasarkan pada fiksi adalah bahwa semua versi SDLC seperti *Waterfall*, tanpa umpan balik di antara langkah-langkah.

Dalam pengembangan sebuah sistem informasi, digunakan konsep SDLC (*system development life cycle*). SDLC adalah suatu proses yang kontinu untuk menciptakan atau mengubah sebuah sistem. SDLC merupakan sebuah model yang digunakan untuk melakukan pengembangan sistem. SDLC dapat mendukung kebutuhan bisnis, rancangan dan pembangunan sebuah system, yang mana sekarang telah terdapat versi lebih terbarunya untuk penyempurnaan kekurangan versi yang lama.

Dari referensi ini penulis memutuskan menggunakan metodologi SDLC karena lebih sesuai dengan kebutuhan penulis. Untuk metode penulis memilih menggunakan OOA (*Object Oriented Analysis*) dan OOD (*Object Oriented Design*) [3] sebagai pengembang sistem. Sedangkan tools yang penulis gunakan adalah UML (*Unified Modeling Language*)

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan laporan penelitian ini dibagi ke dalam beberapa bab. Keseluruhan bab berisi uraian tentang pemecahan masalah. Adapun isi dari masing-masing bab adalah sebagai berikut:



## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat dilakukannya penelitian, serta penjelasan tentang sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini merupakan tinjauan pustaka yang menguraikan teori-teori yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/perangkat lunak* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian. Selain itu, disampaikan juga penelitian terdahulu yang terkait dengan penelitian ini.

## **BAB III ORGANISASI**

Bab ini membahas mengenai organisasi yang digunakan dan menjelaskan uraian instansi tahapan-tahapan apa saja yang digunakan dalam proses penelitian sistem.

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan secara rinci tentang struktur organisasi, jabaran tugas, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, dan perancangan sistem.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini menguraikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan mengemukakan kembali masalah penelitian kemudian menyimpulkan bukti- bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang didapat (dikerjakan) dan layak untuk digunakan

(diimplementasikan). Selanjutnya, saran digunakan untuk pengembangan selanjutnya.

