

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA BERSIH RUMAH  
( BABEL CLEANING ) BERBASIS WEB**

**LAPORAN KULIAH PRAKTEK**



### LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. NIM : 1722500013  
Nama : Ryan Prasetya
2. NIM : 1722500024  
Nama : Muhamad Imam Anggi
3. NIM : 17225000189  
Nama : Juanda

Judul KP : Sistem Pemesanan Jasa Bersih Rumah Berbasis Web

Menyatakan bahwa Laporan Kuliah Praktek ini adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Kuliah Praktek ini terdapat unsur plagiat, maka kami siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait hal tersebut.

Pangkalpinang, 28 Desember 2020

Nama

Tanda Tangan

1. Ryan Prasetya
2. Muhamad Imam Anggi
3. Juanda



## LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP

Dinyatakan bahwa:

1. MUHAMAD IMAM ANGGI ( 1722500024 )
2. RYAN PRASETYA ( 1722500013 )
3. JUANDA ( 1722500189 )

Telah melaksanakan kegiatan Kuliah Praktek dari 12 Oktober 2020 sampai dengan 03 Januari 2021 dengan baik.

Nama Instansi : BABEL CLEANING

Alamat : Jl. Veteran Parit Lalang Rangkui Pangkalpinang

Pembimbing Praktek,

Tanggal, 03 Januari 2021



( WIDIA NOVITA )



**INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)  
ATMA LUHUR**

**PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK**

Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi  
Program Studi : Sistem Infromasi  
Jenjang Studi : Strata 1  
Judul : **SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA BERSIH  
RUMAH ( BABEL CLEANING ) BERBASIS WEB**

NIM	NAMA
1. 1722500024	MUHAMAD IMAM ANGGI
2. 1722500013	RYAN PRASETYA
3. 1722500189	JUANDA

Menyetujui,  
Pembimbing,

Ellya Helmud, S.Kom, M.Kom

NIND 0201027901

Pangkalpinang, 1 Januari 2021  
Pembimbing Lapangan,

Widya Novita

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Okkita Rizan, M.Kom.

NIDN 0211108306

## ABSTRAK

Babel *Cleaning* merupakan sebuah usaha Bergerak dibidang Jasa dibidang bersih-bersihRumah, kantor, gudang, ruko, kontrakan/kos, kolam renang bahkan juga penebangan pohon, angkut barang pindahan, dan mengecat rumah Dll. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, diketahui bahwa sistem transaksi pada Babel *Cleaning* masih kurang optimal dan ditemukan masalah seperti arsip, arsip masih berantakan, proses pencarian data yang lamban, dan rekap transaksi yang berantakan. Solusi untuk masalah tersebut berupa sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat diakses pengguna tanpa batas waktu dan tempat. Sistem dibangun dengan metode SDLC yang terdiri dari tahapan analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem. Pada tahap analisis, alat yang digunakan untuk pemodelan adalah *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, dan Analisa Dokumen. Tahapan perancangan dilakukan dengan membuat rancangan rancangan aplikasi, ERD (*Entity Relationship Diagram*), dan *Sequence Diagram*. Proses implementasi dilakukan dengan menggunakan database MySQL pemrograman PHP, pemrograman dilakukan secara prosedural. Proses pengujian sistem informasi dilakukan dengan menggunakan metode *black-box testing*. Hasil pengujian fungsional yang ditentukan. Penelitian ini telah menghasilkan sebuah sistem informasi pelayanan jasa bersih yang dapat membantu ibu-ibu yang capek mengurus rumahnya setiba pulang kerja. bahasa menunjukkan sistem yang dibangun telah sesuai dengan kebutuhan

**Kata kunci:** jasa kebersihan, waterfall, website, sistem informasi

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan oleh Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.

Kerja Praktek ini merupakan salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh di ISB Atma Luhur Pangkalpinang .Laporan Kerja Praktek ini disusun sebagai pelengkap kerja praktek yang telah dilaksanakan kurang lebih 3 bulan di Babel Cleaning Pangkalpinang.

Dengan selesainya laporan kerja praktek ini tidak melepaskan dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada peneliti. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. ALLAH SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan didunia.
2. Orang Tua kami tercinta, terima kasih atas segala doa dan pengorbanan selama ini baik moril maupun materil.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah menyiapkan ISB Atma Luhur.
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc, selaku Ketua ISB Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Okkita Rizan, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi ISB Atma Luhur Pangkalpinang.
6. Bapak Ellya Helmud, S.Kom, M.Kom selaku Dosen pembimbing KP.
7. Saudara Widya Novianty, selaku pembimbing praktek.
8. Karyawan Babel Cleaning yang senantiasa mendukung dan membantu peneliti dalam menyusun informasi penyusunan laporan.
9. Teman-teman seperjuangan di Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur Pangkalpinang.
10. Semua pihak yang telah membantu membantu laporan Kuliah Praktek ini serta teman-teman lain yang dapat di sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari laporan kerja praktek ini. Akhir kata peneliti berharap, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa-mahasiswi dan pembaca sekaligus menambah pengetahuan tentang Kerja Praktek



## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 3.1 : Logo Cleanning.....	16
Gambar 3.2 : Struktur Organisasi.....	17
Gambar 4.1 : Activity Diagram Pemesanan.....	21
Gambar 4.2 : Activity Diagram Pengerjaan.....	22
Gambar 4.3 : Activity Diagram Proses Pembayaran.....	23
Gambar 4.4 : Activity Diagram Pembuatan laporan.....	24
Gambar 4.5 : Package Diagram.....	30
Gambar 4.6 : Usecase Diagram Pelanggan.....	31
Gambar 4.7 : Usecase Diagram Owner.....	32
Gambar 4.8 : Usecase Diagram Karyawan.....	33
Gambar 4.9 : <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	37
Gambar 4.10 : Transformasi ERD ke LRS.....	38
Gambar 4.11 : LRS.....	39
Gambar 4.12 : Sequence Login Owner.....	46
Gambar 4.13 : Sequence Pelanggan.....	47
Gambar 4.14 : Sequence Pesanan.....	48
Gambar 4.15 : Sequence Karyawan.....	49
Gambar 4.16 : Sequence Pembayaran.....	50
Gambar 4.17 : Sequence Cetak Laporan.....	51
Gambar 4.18 : Rancangan Layar Login Owner.....	52
Gambar 4.19 : Rancangan Layar Login Pelanggan.....	53
Gambar 4.20 : Rancangan Layar Entry Pelanggan.....	54
Gambar 4.21 : Rancangan Layar Karyawan.....	55
Gambar 4.22 : Rancangan Layar pesanan.....	56
Gambar 4.23 : Rancangan Layar Pembayaran.....	57
Gambar 4.24 : Rancangan Layar Cetak Laporan.....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran A-1 : NOTA.....	60
Lampiran E Kartu Bimbingan Dosen.....	61



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Table 4.1 : Tabel Pesanan.....	40
Table 4.2 : Tabel Pelanggan.....	40
Table 4.3 : Tabel Paket.....	40
Table 4.4 : Tabel Bayar.....	41
Table 4.5 : Tabel Pembayaran.....	41
Table 4.6 : Tabel Pelanggan.....	42
Table 4.7 : Tabel Pesanan.....	43
Table 4.8 : Tabel Paket.....	44
Table 4.9 : Tabel Pembayaran.....	44
Table 4.10 : Tabel Karyawan.....	45



## DAFTAR SIMBOL

### *Use Case Diagram*

	Package	Menambahkan paket baru dalam diagram
	Actor	Menambah aktor dalam diagram
	Use case	Menambahkan <i>use case</i> pada diagram
	Unidirectional association	Menggambarkan relasi antara aktor dengan <i>use case</i>
	Dependencies or instantiates	Menggambarkan kebergantungan ( <i>Dependencies</i> ) antar item di dalam diagram
	Generalizations	Menggambarkan relasi lanjut antar <i>use case</i> atau menggambarkan struktur pewarisan antar aktor

### **Activity Diagram**

*Activity diagram memodelkan alur kerja (workflow). Sebuah proses bisnis dan ukuran aktifitas dalam suatu proses. Diagram ini sangat mirip dengan sebuah flowchart karena kita dapat memodelkan sebuah alur kerja kreatifitas lainnya atau dari suatu aktifitas ke dalam keadaan sesaat (state).*

Nama Simbol dan Fungsi Simbol Pada Activity Diagram.

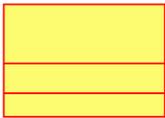
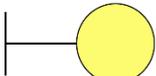
Simbol	Nama	Fungsi
--------	------	--------

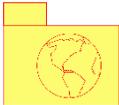
	State	Menambahkan <i>state</i> untuk suatu objek
	Activity	Menambahkan aktivitas baru pada diagram
	Start State	Memperlihatkan dimana aliran kerja berawal
	End State	Memperlihatkan dimana aliran kerja berakhir
	State transition	Menambah transisi dari suatu aktivitas ke aktivitas yang lainnya
	Transition to self	Menambah transisi rekursif
	Horizontal synchronizations	Menambahkan <i>horizontal</i> sinkronisasi pada diagram
	Vertical synchronizations	Menambahkan sinkronisasi <i>vertikal</i> pada diagram
	Decisions point	Menambahkan titik keputusan pada aliran kerja

### ***Class Diagram***

*Class* diagram merupakan diagram yang selalu ada di permodelan sistem berorientasi objek. *Class* diagram menunjukkan hubungan antar *class* dalam yang sedang dibangun dan bagaimana mereka saling berkomunikasi untuk mencapai suatu tujuan.

Nama Simbol dan Fungsi Simbol Pada *Class* Diagram.

Simbol	Nama	Fungsi
	Class	Menambahkan kelas baru pada diagram
	Interface	Menambahkan kelas antarmuka ( <i>interface</i> ) pada diagram
	Association	Menggambar relasi asosiasi
	Association class	Menghubungkan kelas asosiasi ( <i>association class</i> ) pada suatu relasi asosiasi
	Generalization	Menggambarkan relasi generasi
	Realize	Menggambarkan relasi realisasi
	Aggregation	Menggambarkan relasi Agregasi
	Actor	Menggambarkan aktor pada diagram class
	Use Case	Menggambarkan <i>use case</i> pada diagram kelas
	Control	Menggambarkan unsur kendali pada diagram
	Boundary	Menambahkan kelas batasan ( <i>Boundary</i> ) pada diagram
	Entity	Menambahkan kelas entitas ( <i>entity</i> ) pada diagram

	Domain	Menambahkan domain baru pada diagram
	Domain Package	Menambahkan paket domain baru pada diagram

### ***Sequence Diagram***

*Sequence* diagram menjelaskan secara detil urutan proses yang dilakukandalam sistem untuk mencapai tujuan dari *use case*. Interaksi yang terjadi antar *class*, operasi apa saja yang terlibat, urutan antar operasi, dan informasi yangdiperlukan oleh masing-masing operasi.

Nama Simbol dan Fungsi Simbol Pada *Sequence* Diagram.

Simbol	Nama	Fungsi
	Object	Menambahkan objek baru pada diagram
	Object Message	Menggambar pesan ( <i>message</i> ) antara dua objek
	Message to Self	Menggambar pesan ( <i>message</i> ) yang menuju dirinya sendiri
	Return Message	Menggambarkan pengembalian dari pemanggil prosedur
	Destruction Marker	Memperlihatkan saat objek tertentu dihancurkan

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	Error! Bookmark not defined.
1.3 BATASAN MASALAH .....	Error! Bookmark not defined.
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.5 Metodologi Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Model .....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Metode Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Tools .....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Jurnal Banding .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>GAMBARAN UMUM BABEL CLEANING</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Profil Babel <i>Cleaning</i> .....	Error! Bookmark not defined.

3.4 Stuktur organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Visi dan Misi Jasa Bersih-bersih ( Babel Cleaning ) ..	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PEMBAHASAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Proses Bisnis Sistem Berjalan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 activity diagram .....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Keluaran.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Analisa Masukan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Identifikasi Kebutuhan.....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Perancangan Sistem .....	Error! Bookmark not defined.
4.7 Use Case Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
4.8 Deskripsi Use Case Diagram .....	Error! Bookmark not defined.
4.9 Desain Basis Data .....	Error! Bookmark not defined.
4.10 Tabel .....	Error! Bookmark not defined.
4.11 SPESIFIKASI BASIS DATA.....	Error! Bookmark not defined.
4.12 Sequence Diagram .....	Error! Bookmark not defined.
4.13 Rancangan Layar .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PENUTUP</b> .....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan .....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LAMPIRAN</b> .....	60