

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya perubahan zaman yang diikuti dengan semakin meluasnya *era* globalisasi sehingga perubahan dan perkembangan ini sangat mempengaruhi banyak hal salah satunya adalah persaingan dalam dunia pekerjaan. Disaat persaingan dunia kerja semakin meningkat dan mengikuti kemajuan *era* globalisasi maka semakin meningkat pula persaingan dalam membutuhkan sumber daya manusia yang benar-benar berkualitas, handal, dan kompeten dibidangnya agar mampu menghasilkan sesuatu yang bermanfaat bagi manusia serta mampu menghadapi persaingan yang semakin ketat yang nantinya mahasiswa/i akan memasuki dunia perkerjaan. Sehingga perlu dilakukan kuliah kerja praktek secara langsung atau magang yang dilakukan pada suatu instansi perusahaan dengan tujuan agar mahasiswa/i tersebut dapat memiliki suatu pengalaman sebagaimana seperti karyawan pada suatu perusahaan tersebut dengan banyak melaksanakan berbagai tugas perusahaan yang diberi serta dapat lebih meningkatkan tanggungjawab dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberi perusahaan. Sehingga pengalaman yang didapat tersebut sangat dibutuhkan untuk masa kedepannya.

Berdasarkan hal diatas, perguruan tinggi sangat dituntut untuk menyiapkan sebuah kurikulum sehingga mahasiswanya mampu menghadapi persaingan tersebut. Berdasarkan kurikulum yang telah dikembangkan oleh Kemendikbud, ISB Atma Luhur telah membuat kerja sama dengan perusahaan sehingga mahasiswa aktif dapat melakukan kegiatan magang kerja. Salah satu perusahaan yang telah bekerja dengan ISB Atma Luhur adalah PT. Telkom Witel Babel Pangkalpinang. Pada perusahaan ini, mahasiswanya akan mengikuti mata kuliah magang atau Kuliah Kerja Praktek (KKP) selama 6 bulan, diharapkan kegiatan ini memberi kesempatan bagi mahasiswa agar dapat menerapkan berbagai macam teori yang telah didapatkan dibangku perkuliahan, karena sebuah teori tanpa

praktek tidak akan cukup sebagai bekal mahasiswa untuk turun secara langsung kemasyarakat. Dengan adanya mata kuliah ini mahasiswa/i dapat diharapkan belajar secara langsung dan dapat dengan cepat memahami cara beradaptasi dalam menghadapi realitas dunia pekerjaan yang sebenarnya, serta dapat pula memanfaatkan teori-teori yang didapat tersebut untuk masa kedepannya.

Kegiatan magang yang dilaksanakan oleh beberapa mahasiswa pada PT. Telkom Witel Babel Pangkalpinang ini terbagi menjadi tiga bagian setiap orangnya dimulai dari divisi bagian *Bussiness, Government And Enterprise Service (BGES), Logistic* dan *General Support* dan *Telkom Integrated Operation Center (TIOC)* dimana setiap bagian tersebut mempunyai peranan masing-masing dalam bidang pekerjaannya. Untuk menguraikan seluruh kegiatan magang yang telah dilaksanakan, penulis telah menyiapkan laporan magang ini dengan judul “Implementasi Kuliah Kerja Praktek Pada Tiga Divisi Bagian : *Bussiness, Goverment, Enterprise (BGES), Logistic And General Support* dan *Telkom Integrated Operation Center (TIOC)* di PT. Telkom Witel Bangka Belitung” yang disertai dengan beberapa lampiran serta dokumen pendukungnya.

1.2. Tujuan Magang Kerja

1. Sebagai media pembelajaran dan menambah wawasan didunia kerja, yang tidak penulis dapatkan selama perkuliahan.
2. Untuk mengetahui prosesalr kerja PT. Telkom Witel Bangka Belitung khususnya di bagian *Bussiness, Government And Enterprise Service (BGES), Logistic* dan *General Support* serta dibagian *Telkom Integrated Operation Center (TIOC)*.
3. Menguji kemampuan pribadi dalam diri untuk bersosialisasi dan beradaptasi dalam dunia pekerjaan.
4. Mampu mengimplementasikan ilmu yang telah didapat dan yang telah diajarkan oleh pembimbing lapangan setelah mahasiswa/i tersebut melakukan magang dan bisa digunakan sebagai pengalaman untuk bekerja nanti setelah lulus dari bangku perkuliahan.

1.3. Manfaat Magang Kerja

Bagi mahasiswa :

1. Mendapatkan wawasan lebih tidak hanya pembelajaran didalam lingkungan kampus tetapi juga diluar lingkungan kampus.
2. Dapat mengenal dan memahami situasi dan kondisi yang ada didalam dunia pekerjaan.
3. Meningkatkan kualitas diri, kemampuan, serta keterampilan yang dibutuhkan mahasiswa/i dalam dunia pekerjaan.
4. Tidak hanya mendapatkan materi secara teori tetapi juga mendapatkan materi secara praktik.

