

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi saat ini kemampuan untuk melayani dan memberikan informasi secara cepat, tepat dan akurat sangatlah dibutuhkan. Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat membuat perbedaan ruang, tempat dan waktu bukanlah menjadi sebuah penghalang. Keinginan masyarakat dalam mendapatkan sebuah informasi sangatlah besar, oleh karena itu kehandalan dan kecepatan dari sebuah teknologi sangatlah berperan penting bagi semua orang. Dilihat dari perkembangan teknologi saat ini, perkembangan sarana komputer merupakan salah satu yang tercepat. *Web* adalah salah satu cara yang digunakan oleh masyarakat untuk menambah wawasan informasi.

Menurut Arief *Website* ialah salah satu aplikasi yang berisikan dokumen-dokumen multimedia (teks, gambar, animasi, video) di dalamnya yang menggunakan protokol HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*) dan untuk mengaksesnya menggunakan perangkat lunak yang disebut *browser*.^[1]

Berdasarkan pendapat para ahli, dapat penulis simpulkan bahwa *Website* ialah sebuah komponen yang terdiri dari teks, gambar, video, suara dan bisa juga berupa animasi sehingga *website* bisa menjadi media informasi yang menarik untuk dikunjungi serta menjadi sarana tercepat, termudah dan paling efektif bagi suatu insatansi swasta maupun pemerintah untuk mempromosikan diri mereka kepada masyarakat luas.

Kontraktor merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang melakukan kontrak kerja dengan orang atau perusahaan lain untuk memasok barang atau menyelesaikan pekerjaan tertentu, baik itu membuat sebuah gedung baru, merenovasi gedung, membuat jalan raya, interior, eksterior dan lain sebagainya. CV Bumi Javasindo merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang kontraktor. Perusahaan yang beralamat di Air Salemba Gabek Pangkalpinang ini tentulah bukan satu-satunya perusahaan kontraktor di

Pangkalpinang. Semakin banyaknya saingan yang ada membuat koneksi *link* yang ada tidak lagi menjadi jaminan untuk terus mendapatkan pekerjaan, kreativitas dan inovasi dalam mempromosikan diri juga harus mengikuti zaman.

Pelayanan jasa merupakan layanan jasa yang diberikan oleh suatu perusahaan, instansi atau perorangan dalam rangka agar konsumen merasa senang dan puas dengan layanan yang diberikan. Pelayanan jasa menggunakan teknologi berbasis website merupakan salah satu cara yang dilakukan oleh perusahaan agar perusahaan dapat dikenal secara luas oleh orang-orang.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis mencoba untuk merancang dan membuat “**Sistem Informasi Pelayanan Jasa Kontraktor Berbasis Web Dengan Metodologi OOAD Studi Kasus : CV Bumi Javasindo**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka rumusan masalahnya adalah bagaimana merancang dan membuat sebuah Sistem Informasi Pelayanan Jasa Kontraktor Berbasis *Website* Dengan Menggunakan Metodologi OOAD Studi Kasus : CV Bumi Javasindo.

1.3 Batasan Masalah

Perancangan dan pembuatan *website* ini dapat mencapai sasaran dan lebih terarah apabila adanya batasan-batasan masalah. Adapun batasan-batasan masalah tersebut diantaranya:

1. Merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Kontraktor Berbasis Web
2. Menerapkan aplikasi web yang terkoneksi dengan *database*
3. Metodologi yang digunakan ialah OOAD
4. Penelitian dilakukan di CV. Bumi Javasindo
5. Ruang lingkup sistem terbatas pada pelayanan jasa kontraktor

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Perancangan dan pembuatan *website* ini bertujuan untuk :

1. Merancang dan membuat Sistem Informasi Pelayanan Jasa Kontraktor Berbasis *Web* Menggunakan Metodologi OOAD di CV Bumi Javasindo
2. Menerapkan aplikasi web yang terkoneksi dengan *database*

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis dapat memanfaatkan ilmu yang diperoleh selama kuliah serta dapat mengembangkan potensi yang dimiliki. Disamping itu dapat membandingkan teori yang didapatkan dengan permasalahan sebenarnya.
2. Bagi kampus STMIK ATMA LUHUR dapat mengevaluasi metode pengajaran selama ini dengan kemampuan mahasiswa, agar kedepannya mahasiswa lebih siap lagi untuk menerapkan ilmu yang diperolehnya dalam masyarakat.
3. Bagi perusahaan yang dijadikan sebagai tempat penelitian mahasiswa secara langsung dapat memperoleh manfaat atas perbaikan dari sistem informasi yang diterapkan.

1.5 Sistematika Penulisan

Gambaran umum dari penulisan skripsi ini terdiri dari 5 Bab yang disusun secara terstruktur dan sistematis. Berikut adalah susunannya :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan landasan teori, yang berisikan teori-teori dasar maupun teori-teori pendukung, pembahasan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi promosi, serta penjelasan tentang uraian

teoritis lainnya yang dibutuhkan perancangan sistem informasi pelayanan promosi jasa kontraktor berbasis web.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai metode penelitian yang penulis gunakan. Terdiri dari model, metode penelitian, dan *tools* pengembangan sistem.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai keseluruhan sistem yang diusulkan dengan menggunakan UML dari sistem yang diimplementasikan, serta pembahasan secara detail yang dijabarkan satu persatu dari bab sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan mengenai keseluruhan kesimpulan dan saran.