

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil perancangan sistem informasi pelayanan jasa kontraktor berbasis web yang diusulkan dan dibuat oleh penulis, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Mempermudah bagi klien untuk mendapatkan informasi terkait pelayanan jasa yang ada di CV Bumi Javasindo.
- b. Menjelaskan tahapan-tahapan pelayanan jasa yang terdapat di CV Bumi Javasindo.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan di atas, untuk menunjang keberhasilan, kebaikan dan kemajuan pada sistem informasi pelayanan jasa kontraktor pada CV. Bumi Javasindo maka diperlukan saran-saran sebagai diantaranya:

- a. Lebih meningkatkan lagi kualitas pelayanan jasa-nya hal ini dimaksudkan agar dapat memberikan kepuasan bagi klien dan pengunjung web.
- b. Diperlukan admin yang gesit, cekatan dan berkompeten agar mampu mengoperasikan sistem dengan baik dan pengolahan data dengan baik.
- c. Diperlukan admin yang memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi dan *fast respon* terhadap setiap pertanyaan dan keluhan dari klien.
- d. Untuk peneliti selanjutnya, hendaknya untuk memperluas penelitian sehingga web ini dapat memberikan layanan yang lebih baik lagi kepada klien.