

BAB V

PENUTUP

KESIMPULAN

Setelah mempelajari permasalahan yang dihadapi dan juga solusi pemecahan yang diusulkan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Komputerisasi pada sistem mesin antrian dan log transaksi sangatlah membantu customer service Grapari Shop Pangkalpinang, sehingga proses pelayanan akan dapat dilakukan dengan cepat, akurat, dan tidak perlu lagi dilakukan secara manual.
2. Dengan adanya sistem informasi ini, Grapari Shop bisa mengetahui data – data yang dibutuhkan dengan cepat dan akurat dan dapat dilakukan setiap saat bila dibutuhkan.
3. Penyimpanan data dalam database memudahkan dalam penyimpanan dan pemeliharaan data, sehingga kita tidak perlu menyimpan data didalam media kertas yang mudah hilang dan rusak seperti pada saat sistem masih manual.
4. Sistem komputerisasi dapat membantu pimpinan dalam mengambil keputusan dengan menyajikan informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu yang sangat dibutuhkan oleh manajer.
5. Sistem komputerisasi dapat meminimalkan kesalahan yang terjadi.
6. Untuk menghasilkan sistem informasi komputerisasi yang berkualitas, tahapan perancangan sistem haruslah dibuat dengan benar dan baik.
7. Perancangan sistem informasi berorientasi obyek (Object Oriented) dapat menghasilkan sebuah sistem informasi yang berkualitas dan lebih mudah dipahami oleh orang lain dalam hal struktur perancangan sampai pemrogramannya.

SARAN

Adapun saran-saran yang perlu dikemukakan adalah sebagai berikut :

- a. Perlu adanya pelatihan kepada user yang akan menggunakan sistem informasi ini, supaya mereka mengetahui bagaimana cara menggunakan dan perawatan sistem informasi ini.
- b. Untuk menghindari berbagai kesalahan yang mungkin timbul pada sistem ini, perlu dilakukan perawatan (maintenance) secara rutin. Pengontrolan data merupakan cara perawatan yang terbaik untuk menghindari berbagai kesalahan.
- c. Secara rutin memback-up data-data yang ada untuk menghindari kerusakan data atau kehilangan data.
- d. Perlu adanya peningkatan infrastruktur komputer yang digunakan oleh Grapari Shop agar dapat terciptannya efisiensi dan efektivitas yang lebih dalam rangka mendukung sistem informasi ini.
- e. Perlu adanya audit setidaknya 6 bulan sekali pada sistem informasi ini untuk memperbaiki kesalahan-kesalahan yang terjadi pada sistem dan memenuhi perkembangan penerapan sistem informasi yang terbaru dalam rangka meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem informasi ini.