

ABSTRACTION

Rapid technological progress in the field of computers today, encouraging many people to use a computerized system in the process of administration, ranging from institutions of government agencies, industry, trade, tourism, and so on. It is, Show how important and vital computer technology in all field, especially in the business world. For the medium level businesses, not of them can use the computerized system, due to financial constraints and the possibility of its human resource. This prompted the authors to try to apply information technology into the bussines world, especially the world in the field of hospitality tourism. The process of check-in check-out at Hotel Grand Mutiara Pangkalpinang, in the case at the front office inthe reception to stay until now, some are still manual and are still using the computeritation system, the weakness of his computer problem occurs frequently, it is necessary in the new system in order to make casier the process of work. To resolve the issue, then in need of a new computerized system system that corresponds with the meaning can provide and accurate service to better support the needs and quality satisfying service to guests and officials, so that it can resolve the problems or obstacles in the system that is operationing.

Keywords : Computer Technology, Computerized System, and The Process of Check-in Check-out

ABSTRAKSI

Banyak kalangan untuk menggunakan sistem komputerisasi dalam proses administrasinya, mulai dari lembaga instansi pemerintahan, dunia industri, perdagangan, pariwisata, dan sebagainya. Hal ini, menunjukkan betapa penting dan vitalnya teknologi komputer dalam semua bidang, khususnya dalam dunia bisnis. Untuk level bisnis kalangan menengah kebawah, tidak semuanya dapat menggunakan sistem komputerisasi tersebut, dikarenakan adanya kemungkinan keterbatasan finansial dan sumber daya manusia yang dimilikinya. Hal ini mendorong penulis untuk mencoba meng-aplikasikan teknologi informasi kedalam dunia bisnis, khususnya dunia pariwisata dalam bidang perhotelan. Proses check-in check-out pada Hotel Grand Mutiara Pangkalpinang, dalam halnya pada bagian front office dalam penerimaan tamu untuk menginap di hotel tersebut sampai sekarang sebagian masih manual dan masih menggunakan sistem yang lama, kelemahannya komputer serin terjadi masalah, maka perlu dilakukan sistem yang baru agar lebih mudah dalam proses kerjanya. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka diperlukan suatu sistem yang baru yang terkomputerisasi yang sesuai dengan arti dapat memberikan pelayanan yang cepat dan akurat untuk menunjang kebutuhan yang lebih baik dan mutu pelayanan yang memuaskan terhadap tamu dan petugas. Sehingga dapat mengatasi permasalahan atau kendala dalam sistem yang berjalan.

Kata kunci : Teknologi Komputer, Sistem Komputerisasi, dan Proses Check-in Check-out