

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini telah berkembang dengan pesat dan telah merambah ke berbagai sektor kehidupan manusia. Perkembangan teknologi informasi tersebut didukung oleh banyaknya perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) yang semakin hari semakin canggih diciptakan untuk memenuhi tuntutan yang dihadapi oleh kebutuhan manusia. Komputer sebagai perangkat teknologi canggih akhirnya terpilih sebagai salah satu alternative yang paling mungkin dalam membantu menyelesaikan pekerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar. Namun peran komputer sebagai alat yang canggih belum mencapai tingkat yang optimal jika tidak dirancang sebuah sistem yang mampu merangkap kerja sebagai proses dalam pengolahan data.

Perkembangan teknologi informasi diawali oleh munculnya internet sebagai media informasi yang dapat diakses dengan menggunakan komputer yang terkoneksi ke berbagai belahan dunia, sehingga pengaksesan informasi dapat dilakukan dimana saja sehingga tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Misalnya melakukan Transfer Rekening Bank, Reservasi Tiket Pesawat, Pengiriman Email. Dalam lingkungan bisnis-pun ikut diramaikan dalam memanfaatkan teknologi internet yang ada seperti *E-commerce*, *E-Banking*, dan lain sebagainya, yang selama ini sebuah transaksi didunia maya menggunakan sebuah komputer yang terkoneksi ke internet. Hotel Grand Mutiara Pangkalpinang merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang perhotelan. Adapun cara yang digunakan untuk melakukan reservasi kamar hotel selama ini kebanyakan menggunakan fasilitas telepon, *faximile*, *travel* agen serta datang langsung ke hotel.

Dengan melihat perkembangan teknologi informasi saat ini menjadi hal yang sangat penting bagi dunia perhotelan untuk meningkatkan sebuah layanan informasi kepada konsumen untuk memberikan kemudahan-kemudahan dalam melakukan pemesanan kamar dan web sebagai media informasi dan promosi. Berdasarkan keadaan tersebut, maka perlu adanya upaya untuk efisien dan efektivitas dalam hal operasional, tempat, waktu, dan fleksibilitas.

Atas dasar uraian diatas, sehingga penulis mengambil topik untuk penelitian skripsi yang berjudul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN PELAYANAN KAMAR PADA HOTEL GRAND MUTIARA PANGKALPINANG BERBASIS WEB”**.

1.2 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka batasan masalah yang terdapat pada Hotel Grand Mutiara Pangkalpinang sebagai berikut :

1. Proses pelayanan *check in* dan *check out* dengan tamu.
2. Proses penentuan harga kamar dengan diskonnya.
3. Proses tagihan dilakukan pada saat check out, meliputi tagihan sewa kamar.
4. Proses pembuatan laporan dilakukan agar laporan yang didapat akurat.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari batasan masalah pada Hotel Grand Mutiara Pangkalpinang yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengatasi kekeliruan dan kesalahan dalam transaksi data *check in* dan *check out* di Hotel Grand Mutiara.
2. Bagaimana cara mengatasi perubahan tarif harga yang membuat kesalahan pada saat pelaporan.
3. Bagaimana cara mengatasi keterlambatan laporan sewa hotel.
4. Bagaimana cara mengatasi keterlambatan proses pelayanan kamar hotel.

1.4 Metodologi Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan model *waterfall* untuk pengembangan sistem dan metode berorientasi obyek tahap analisa menggunakan proses bisnis, *activity diagram*, *use case*, deskripsi *use case*, dan identifikasi kebutuhan. Alat bantu yang digunakan penulis dalam merancang sistem adalah :

1. *Activity Diagram*
2. *Usecase Diagram*
3. *Package Diagram*
4. *Class Diagram*
5. *Deployment Diagram*
6. *Sequence Diagram*

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan sebagai berikut :

1. Wawancara

Suatu bentuk metode riset dengan mengajukan beberapa pertanyaan terhadap orang yang mempunyai peran penting pada objek penelitian penulis. Penulis melakukan wawancara secara langsung kepada pihak-pihak yang berkaitan dengan sistem reservasi kamar hotel.

2. Observasi

Proses pengamatan objek penelitian secara langsung di lapangan pada saat melakukan riset. Penulis melakukan pengamatan langsung ke perusahaan tersebut untuk mendapatkan segala sesuatu yang ada kaitannya dengan kegiatan penjualan konsinyasi untuk mengetahui masalah yang terjadi pada sistem berjalan.

3. Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan mempelajari dan mengumpulkan bahan dari buku – buku atau sumber yang berkaitan dengan topik permasalahan.

1.5 Tujuan dan Manfaat

1.5.1 Tujuan Penulisan

Berikut ini merupakan tujuan penelitian dari Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi dan Pelayanan Kamar Pada Hotel Grand Mutiara Pangkalpinang adalah sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan pelayanan hotel dan meningkatkan keuntungan hotel dengan bertambahnya pelanggan yang membooking kamar hotel pada saat hari libur, *weekday* maupun *weekend*.
2. Untuk mengetahui berapa banyak tamu yang datang dan membooking kamar setiap harinya.
3. Untuk mengetahui berapa banyak kamar yang tersewa dan tidak setiap harinya.
4. Menghasilkan model sistem informasi Reservasi Hotel berbasis Web yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan hotel.

1.5.2 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat penelitian dari Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi dan Pelayanan Kamar Pada Hotel Grand Mutiara Pangkalpinang adalah sebagai berikut :

1. Dapat mempermudah receptionist dalam menentukan kamar yang tersedia sesuai keinginan tamu.
2. Dapat mempermudah pendataan kamar-kamar yang kosong setelah tamu check out.
3. Dapat memberikan informasi kamar dan fasilitas hotel dengan cepat dan tepat.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan ini, pembahasan dan penganalisaannya diklasifikasikan secara sistematis ke dalam 5 (lima) bab yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup/batasan masalah, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan bagian yang terdiri dari konsep dasar sistem informasi, analisa sistem, perancangan sistem, konsep dasar berorientasi obyek (*object oriental*), analisa dan perancangan berorientasi obyek serta teori-teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan sistem yang akan dibahas. Serta pemahaman tentang bagaimana memahami dan menspesifikasi dengan detail apa yang harus dilakukan oleh sistem.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode – metode penelitian, seperti metode pengembangan sistem, metode penelitian dan alat bantu dalam analisis merancang sistem informasi.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan stuktur organisasi, jabatan tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem dan perancangan sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang merupakan hasil penulisan skripsi, dan saran-saran yang bermanfaat untuk lebih meningkatkan kemampuan sistem dalam pengembangan selanjutnya.