

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dengan adanya sistem baru yang diusulkan, yaitu sistem informasi pemesanan kamar pada hotel Grand Mutiara Pangkalpinang yang telah terkomputerisasi, diharapkan dapat membantu bagian receptionist. Setelah menganalisa, dan mempelajari semua permasalahan-permasalahan yang terjadi di tempat penelitian, yaitu di Hotel Grand Mutiara Pangkalpinang terutama pada pemesanan kamar maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Agar dapat mempermudah dalam transaksi pemesanan kamar yang dilakukan sehari-hari, seperti dalam pencarian kamar, pengecekan data, dan perhitungan keseluruhan.
2. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi, pengolahan data dapat membantu proses penyajian informasi pemesanan kamar akan lebih cepat dan akurat, serta keamanan data akan terjaga karena tempat penyimpanan lebih terjamin.
3. Diharapkan tidak ada lagi kesalahan dalam proses pemesanan kamar yang terjadi setiap hari pada Hotel Grand Mutiara Pangkalpinang dari mulai check-in kamar sampai dengan check-out kamar sehingga proses perhitungan yang dilakukan tidak terjadi berulang-ulang.

5.2 Saran

Agar sistem informasi pemesanan kamar pada Hotel Grand Mutiara Pangkalpinang lebih optimal, dan berjalan sesuai dengan harapan maka penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pihak bagian receptionist pada Hotel Grand Mutiara Pangkalpinang, yaitu:

1. Memberikan pelatihan kepada karyawan yang akan mengelola sistem.
2. Untuk menghindari sistem dari berbagai kesalahan yang mungkin ditimbulkan perlu dilakukan perawatan (maintenance) secara rutin.
3. Mengadakan audit TI setidaknya 2 tahun sekali pada sistem ini untuk memperbaiki kesalahan – kesalahan yang terjadi dan mengembangkan sistem informasi yang baru sesuai dengan kebutuhan hotel dalam meningkatkan efektifitas dan efisiensi sistem ini.