

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Saat ini pemerintah sedang gencar-gencarnya merancang program *e-KTP* dan mungkin kita sudah tidak asing lagi dengan yang namanya *e-KTP*, tapi sebagian besar masyarakat belum tahu persis apa itu fungsi dan kegunaannya. Dari pengertian sendiri *e-KTP* adalah Dari pengertiannya *e-KTP* adalah Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang dibuat secara elektronik, dalam artian baik dari segi fisik maupun penggunaannya berfungsi secara komputerisasi. Lebih rincinya kartu tanda penduduk elektronik (*e-KTP*) adalah dokumen kependudukan yang memuat sistem keamanan/pengendalian baik dari sisi administrasi ataupun teknologi informasi dengan berbasis pada basis data kependudukan nasional.

Proyek *e-KTP* dilatarbelakangi oleh sistem pembuatan KTP konvensional bisa dibilang sebelumnya di Indonesia adalah KTP Nasional yang memungkinkan seseorang dapat memiliki lebih dari satu KTP. Hal ini disebabkan belum adanya basis data terpadu yang menghimpun data penduduk dari seluruh Indonesia. Fakta tersebut memberi peluang penduduk yang ingin berbuat curang terhadap Negara dengan menduplikasi KTP-nya untuk hal-hal yang tidak diinginkan,

Oleh karena itu pentingnya efektifitas, efisien, keakuratan, kelebihan maupun kekurangan dalam mengetahui perbandingan sistem informasi Kartu Tanda Penduduk (*e-KTP*) dan, maka penulis tertarik untuk membahasnya dalam skripsi yang berjudul : "SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM MENENTUKAN ANALISIS PERBANDINGAN SISTEM INFORMASI *e-KTP* DAN KTP DI KANTOR KECAMATAN BUKIT INTAN".

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, didapatkan suatu perumusan permasalahan sebagai berikut : “ Bagaimana membuat sistem pendukung keputusan untuk membandingkan sistem informasi e-KTP dan KTP di kantor kecamatan bukit intan? ”.

## 1.3. Ruang Lingkupnya / Batasan Masalah

Pada penelitian ini diperlukan batasan – batasan agar sesuai dengan apa yang sudah direncanakan sebelumnya sehingga tujuan penelitian dapat tercapai. Adapun batasan masalah yang dibahas pada penelitian ini adalah :

- a. Faktor – faktor apa saja yang jadi pertimbangan dalam menentukan perbandingan sistem informasi e-KTP dan KTP di Kantor Kecamatan Bukit Intan ?
- b. Faktor – faktor apa saja yang jadi pertimbangan dalam membandingkan kelemahan dan kelebihan sistem informasi e-KTP dan KTP di Kantor Kecamatan Bukit Intan ?
- c. Menggunakan AHP dalam membandingkan kelemahan dan kelebihan sistem informasi e-KTP dan KTP di Kantor Kecamatan Bukit Intan.
- d. Metode pengambilan data diperoleh dengan menggunakan kuisioner.

## 1.4. Metode Penelitian

Dalam rangka penulisan ini penulis melakukan pengumpulan bahan yang di perlukan untuk menganalisa dari sistem yang sedang berjalan. Adapun metode pendekatan yang di gunakan adalah sebagai berikut :

### a.) Observasi

Dengan melakukan pengamatan langsung dan meninjau langsung terhadap pelaksanaan yang ada di Kantor Kecamatan Bukit Intan untuk mencari data-data yang di perlukan.

#### **b.) Wawancara**

Melakukan wawancara kepada pihak yang berkaitan dengan alur permasalahan, wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan bahan penulisan yang mungkin lepas dari pengamatan.

#### **c.) Kuesioner**

Pengambilan data diperoleh dengan menggunakan kuesioner, yang dibagikan kepada orang yang lebih memahami tentang masalah tersebut untuk mendapatkan bahan penulisan yang diperlukan.

#### **d.) Kepustakaan**

Pengumpulan data secara teoritis yang diperlukan untuk menyusun laporan ini, laporan juga dilengkapi dengan nota atau keterangan tertulis berupa dokumen yang tidak bersifat rahasia dan sebagai bahan yang terdapat dalam buku yang ada serta perlengkapan lainya baik referensi dari dalam maupun luar kampus.

### **1.5. Tujuan dan Manfaat Dilakukannya Penelitian**

#### **1.5.1. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah membangun suatu model pengambilan keputusan dengan *AHP (Analytical Hierarchy Process)* untuk menentukan Penggunaane-KTP pada kantor Kecamatan Bukit Intan menggunakan Expert Choice 2000 berdasarkan kriteria-kriteria serta bobot yang sudah ditentukan.

#### **1.5.2. Manfaat dilakukannya Penelitian**

Penulis berharap penelitian skripsi ini dapat menyumbangkan manfaat untuk berbagai kalangan masyarakat luas tentang *e-KTP* dan *KTP*, berikut manfaat penelitian :

1. Setelah mengetahui kriteria – kriteria perbandingan *e-KTP* dan *KTP*, maka akan menunjang pengambilan keputusan untuk evaluasi pelaksanaannya dan sebagai pelengkap untuk memenuhi persyaratan ke Provinsi dan ke Pusatnya atau Kemendagrinya.

2. Bagi institusi, penelitian ini dapat digunakan untuk penelitian lanjut dalam perbandingan *e-KTP* dan *KTP* sesuai dengan hasil pemilihan dengan menggunakan AHP.
3. Bagi penulis, penelitian ini merupakan sarana mengembangkan keilmuan, khususnya keilmuan dalam bidang metodologi penelitian.

## **1.6. SISTEMATIKA PENULISAN**

Agar ruang lingkup pembahasan tugas akhir ini mendapat gambaran yang jelas dan singkat tentang perbandingan sistem informasi *e-KTP* dan *KTP* dikantor Kecamatan Bukit Intan, maka dengan menyusun dalam lima bab sistematika sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dalam pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan menjelaskan tentang konsep dasar informasi, konsep sistem informasi, sistem pendukung keputusan, bahasa pemrograman, konsep AHP (*Analytical Hierarchy Process*), dan teori pendukung.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan mengenai tinjauan metodologi penelitian, membuat level atau kriteria, membuat sasaran atau goal, dan diproyeksikan dalam suatu gambar hirarki dengan AHP untuk Sistem Pengambilan Keputusan dalam Menentukan Penggunaan *e-KTP* di Kantor Camat Bukit Intan .

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang jenis penelitian, objek penelitian, tehnik analisa data, dan tingkat sensitivitas dari hasil penelitian dengan menggunakan software Expert Choice 2000.

## **BAB V      PENUTUP**

Bab ini berupa uraian kesimpulan dan saran yang di berikan oleh penulis.