

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada saat era globalisasi sekarang ini, perusahaan harus mampu menghadapi persaingan bebas yang terjadi. Untuk itu semua sumber daya perusahaan harus dapat dikerahkan secara maksimal dan profesional untuk mendukung keberhasilan perusahaan. Keberhasilan perusahaan sangat tergantung pada keberhasilan manajemen dalam melaksanakan pekerjaannya. Keberhasilan manajemen perusahaan juga tergantung pada tersedianya informasi yang relevan dari pengolahan data yang tepat. Agar pekerjaan informasi dapat ditangani secara sistematis dan praktis perlu adanya manajemen sistem informasi.

Departement Logistic KFC Bangka adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang persediaan barang logistic KFC. Dimana Departement ini akan menangani seluruh kebutuhan store atau restaurant di suatu wilayah. Departement Logistic KFC selalu mengerjakan pekerjaannya dengan sebaik baiknya. Seluruh barang yang dibutuhkan untuk restaurant baik dalam hal frozen (bahan baku dingin), Dry good (Bahan baku kering), dan Commisary (peralatan) selalu dijaga agar tetap tersedia.

Bahan baku akan diminta jika stock sudah mulai sedikit dengan cara pembelian kepada supplier dan meminta barang dari departement persediaan (transfer out), departement restaurant akan meminta barang yang dibutuhkan setiap hari (transfer out). Seluruh informasi dilakukan secara terkomputerisasi. Tetapi sayangnya pada sub sistem kepegawaiannya masih dilakukan secara manual dan belum menggunakan data base. Pengolahan data karyawan dengan menyimpan data-data dalam bentuk word ataupun excel belum merupakan solusi yang terbaik karena staf admin masih akan kesulitan dalam mengetahui informasi karyawan dalam bentuk yang lengkap. Selain itu, penumpukan data ( arsip-arsip ) yang jumlahnya sangat banyak juga menjadi masalah yang sering terjadi dalam pengolahan data karyawan. Hal ini berdampak pada penyampaian informasi yang

kurang akurat dan tidak tepat waktu, serta kurang relevan dan tidak adanya pengendalian terhadap data-data karyawan. Perangkat komputer yang telah ada tidak digunakan secara optimal untuk pengolahan data.

Berdasarkan kondisi tersebut, untuk dapat meningkatkan pengolahan data karyawan, maka diperlukan langkah-langkah pengembangan sistem pendataan/pengolahan data yang sudah berjalan, maka penulis mempunyai inisiatif untuk membuat “ **Perancangan Sistem Informasi kepegawaian pada KFC Departement Logistic Bangka** “. Dimana sistem informasi kependudukan ini dapat memberikan solusi bagi penanganan data-data kepegawaian untuk menghasilkan informasi yang berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan beberapa pokok permasalahan sebagai berikut :

- a. Bagaimana merancang sistem informasi kepegawaian dalam hal penerimaan gaji, jaminan social, cuti, tunjangan baik dalam untuk staf maupun karyawan.
- b. Informasi apa saja yang nantinya akan ditampilkan pada sistem informasi kepegawaian

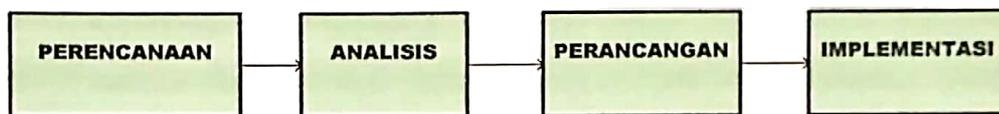
### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang penulis bahas dan teliti karena mengingat luasnya permasalahan dan terbatasnya waktu, maka penulis membatasi permasalahan pada:

- a. Perancangan sistem informasi ini hanya dibatasi pada ruang lingkup kepegawaian di Departement Logistic KFC wilayah Bangka.
- b. Perancangan sistem ini hanya akan membahas tentang pegawai yang telah resmi mendapatkan surat keputusan penempatan baik itu karyawan maupun staf.

## 1.4 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, metodologi sangat diperlukan sebagai pedoman tentang bagaimana dan apa saja yang harus dilakukan selama pengembangan sistem ini. Pada penulisan skripsi ini penulis menggunakan metodologi iterasi. Metodologi ini cenderung bergerak ke bawah namun jika terjadi suatu kebutuhan untuk kembali ke sebuah langkah sebelumnya, maka bisa langsung ke tahap tersebut tanpa harus menyelesaikan seluruh tahapan ( Efraim Turban (2005), h.403). Adapun tahapan metodologi iterasi sebagai berikut :



**Gambar 1.1 Metodologi Iterasi**

[Sumber: Efraim Turban (2005), h.403]

Metode yang digunakan dalam penulisan penelitian ini adalah iterasi dimana setiap fase dilakukan secara berulang-ulang sampai rancangan benar.

### 1.4.1 Objek Perancangan Sistem.

Objek perancangan sistem pada pembuatan Skripsi ini adalah Kantor Kantor Logistic KFC Bangka yang beralamat di Jalan LDII, Kel Semabung Keca.Bukit Intan Pangkal pinang.

### 1.4.2 Metode Pengumpulan Data

Di dalam pengumpulan data penulis akan melakukan pengumpulan data dengan menggunakan metode sebagai berikut :

Jenis data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumber penelitian yang diamati. Terdapat dua metode yang digunakan :

- a. Metode Observasi yaitu mengamati secara langsung terhadap Objek yang akan diteliti agar dapat memberikan informasi yang jelas dan tepat

terhadap proses dan aktivitas-aktivitas yang berhubungan dengan perancangan sistem informasi kepegawaian.

- b. Metode Wawancara yaitu melakukan Tanya jawab secara langsung dengan pihak Admin dan Kepala Departement Logistic.

Jenis data sekunder yaitu data yang meliputi semua data yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti, ditulis atau dikumpulkan oleh penulis secara tidak langsung dari Objek perancangan sistem. Metode yang digunakan yaitu :

- a. Metode Kepustakaan yaitu metode pengumpulan data dengan cara dibantu buku-buku ( dari perpustakaan ) serta catatan atau dokumen-dokumen maupun laporan dan juga didapatkan dari media internet yang berhubungan dengan laporan penelitian ini.

#### **1.4.3 Metode Analisis**

Ada beberapa tahapan dalam metode analisis pembuatan penelitian ini antara lain :

- a. Survei atas sistem yang sedang berjalan
- b. Analisis terhadap temuan survei
- c. Identifikasi kebutuhan informasi

#### **1.4.4 Metode Perancangan**

Ada beberapa metode perancangan dengan *Unified Modeling Language* adalah :

- a. Merancang sistem baru sesuai dengan identifikasi kebutuhan
- b. Merancang spesifikasi proses
- c. Merancang basis data dengan *Entity Relationship Diagram*
- d. Merancang tampilan antar muka sistem
- e. Merancang dokumen masukan dan dokumen keluaran sistem usulan
- f. Merancang aplikasi pemograman dengan vb.net 2008.

## **1.5 Tujuan dan Manfaat penelitian**

Tujuan adalah suatu usaha yang hendak dicapai dari awal terfokusnya sedangkan manfaat adalah hasil yang didapat setelah tujuan tercapai. Adapun tujuan dan manfaat dari dilakukannya penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **1.5.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari analisa dan rancangan sistem informasi kepegawaian yang berorientasi Objek ini yaitu :

- a. Mempercepat proses pencatatan dan pengolahan data pegawai.
- b. Efisiensi waktu, tenaga, pikiran dan biaya dalam proses pencatatan, pencarian data.
- c. Untuk menghasilkan arsip pendataan/pengolahan data kepegawaian berupa *file* sehingga mudah untuk diteliti dan diperbaharui setiap terjadi perubahan.
- d. Pembuatan laporan, sehingga laporan yang dihasilkan lebih tepat waktu, akurat, dan relevan.

### **1.5.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari analisa dan rancangan sistem informasi kepegawaian ini yaitu :

- a. Sistem ini akan mempunyai daya tampung data yang besar dalam menangani semua data-data kepegawaian.
- b. Dengan adanya sistem ini maka informasi terhadap kebutuhan karyawan akan lebih cepat.
- c. Memberikan informasi yang lebih efektif dan akurat dengan sistem terkomputerisasi.
- d. Memberikan laporan kepegawaian yang lebih akurat sehingga akan lebih mudah mengetahui data karyawan.

## 1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan terdiri dari lima bab yang akan menggambarkan secara menyeluruh permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini. Pembagian bab tersebut sebagai berikut.

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II           LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka tentang teori-teori yang mendukung judul, serta penjelasan tentang *tools/software* yang digunakan untuk pembuatan aplikasi sistem informasi.

### **BAB III          PENGELOLAAN PROYEK**

Bab ini berisi PEP (*Project Execution Plan*) yang berisi objektif proyek, identifikasi stakeholders, identifikasi *deliverables*, penjadwalan proyek (yang berisi : *work breakdown structure*, *milestone*, jadwal proyek), RAB (Rencana Anggaran Biaya), Struktur Tim Proyek berupa table RAM (*Responsible Assignment Matriks*) dan skema/diagram struktur, analisa resiko (*project risk*) dan *meeting plan*.

### **BAB IV          ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan organisasi, analisis masalah sistem berjalan, analisa hasil solusi dan analisa kebutuhan sistem usulan.

### **BAB V            PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang sebaiknya dilakukan untuk penelitian berikutnya. Disamping itu untuk

melengkapi skripsi ini penulis juga melampirkan beberapa dokumen yang ada kaitannya dengan materi penulisan.