

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan perkembangan jaman yang serba modern, dan semakin majunya teknologi informasi sekarang ini, kebutuhan akan suatu sistem informasi terkomputerisasi sudah mencakup kesegala bidang, termasuk pada instansi pemerintahan seperti desa atau kelurahan. Pada instansi pemerintah yang memiliki tingkat rutinitas tinggi dan memiliki banyak data yang harus diolah. Banyaknya data maupun informasi yang harus diolah sudah tidak efektif lagi jika dilakukan dengan menggunakan cara-cara manual. Pengolahan data yang jumlahnya sangat banyak memerlukan suatu alat bantu yang memiliki tingkat kecepatan dan keakuratan perhitungan dan penyampaian informasi. Dengan teknologi yang semakin canggih menciptakan sistem informasi yang semakin mempermudah melakukan pengolahan data dan sangat berpengaruh dalam efisiensi dan efektivitas kerja.

Komputer merupakan alat bantu pengolah data yang dapat diandalkan untuk melakukan pemrosesan data dalam jumlah besar, selain komputer sebagai alat bantu secara bentuk fisik (*hardware*) maka dibutuhkan pula perangkat lunak untuk pengolahan data (*software*) membantu memecahkan masalah manusia untuk memproses suatu data agar menjadi suatu informasi yang secara cepat, tepat dan akurat. Keuntungan lain dari komputer yaitu komputer tidak dikenal lelah, kecepatan dan ketepatan dalam penyajian informasi yang dibutuhkan, sehingga lebih efektif dalam penggunaan waktu, dan mudah dalam melakukan penyimpanan data serta bisa diolah kembali.

Data-data kependudukan merupakan salah satu faktor yang utama di desa atau kelurahan karena dengan informasi kependudukan ini maka dapat memudahkan dan mempercepat dalam pelayanan kepada masyarakat karena biasanya dalam melayani masyarakat misalnya dalam pembuatan formulir permohonan e-KTP, Surat Keterangan Kelahiran, Surat Keterangan Kematian,

Surat Keterangan Pindah Jiwa WNI dan Surat Keterangan Pindah Datang, serta Surat Keterangan Domisili membutuhkan waktu proses yang sangat lama hal ini tidak efisien.

Kelurahan Kuday adalah suatu instansi pemerintahan yang menangani semua data-data kependudukan seperti formulir pembuatan e-KTP, Surat Keterangan Kelahiran, Surat Keterangan Kematian dan Surat Keterangan Pindahan Jiwa WNI, Surat Keterangan Pindah Datang dan Surat Keterangan Domisili. Dengan melihat kelemahan dan kekurangan yang ada di Kelurahan Kuday, maka penulis mengambil judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DATA KEPENDUDUKAN PADA KELURAHAN KUDAY KABUPATEN BANGKA BERBASIS DESKTOP”** dan diharapkan sistem informasi data kependudukan ini dapat memberikan solusi bagi pelayanan kepada masyarakat dan kantor Kelurahan Kuday itu sendiri dalam proses bisnisnya yang lebih efektif dan akurat.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Sistem informasi pengolahan data penduduk yang dilakukan di Kantor Kelurahan Kuday mengalami masalah, dan dapat disimpulkan bahwa rumusan permasalahan sebagai berikut :

- a. Bagaimana mengatasi permasalahan dalam isi data kependudukan secara cepat, akurat dan efisien.
- b. Bagaimana mengontrol data masukan dan data keluaran dalam proses pengolahan data penduduk.
- c. Bagaimana merancang sistem informasi pengolahan data penduduk dalam proses pembuatan formulir e-KTP, surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat keterangan pindah jiwa WNI, surat keterangan pindah datang WNI, serta surat keterangan domisili di Kantor Kelurahan Kuday.

### **1.3 Masalah**

Dari hasil observasi dan wawancara di Kantor Kelurahan Kuday Kabupaten Bangka mengenai data kependudukan, penulis menemukan masalah-masalah diantaranya :

- a. Lamanya proses pengolahan data penduduk karena harus pemroses satu-persatu dokumen secara manual
- b. Keakuratan dan efektivitas proses pengolahan data kependudukan masih kurang sehingga dalam membuat laporan harus di catat dalam pencatatan buku.
- c. Media penyimpanan arsip data penduduk masih menggunakan bindex dan rak-rak, sehingga membutuhkan banyak tempat dan biaya untuk pengarsipan.

### **1.4 Batasan Masalah**

Agar pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yakni:

- a. Pembuatan sistem informasi hanya meliputi pembuatan untuk formulir permohonan e-KTP, surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat keterangan pindah jiwa WNI, surat keterangan pindah datang serta surat keterangan domisili.
- b. Sistem ini hanya membuat proses pengolahan data penduduk yang termasuk WNI (Warga Negara Indonesia) dan tidak untuk pengolahan data penduduk yang termasuk WNA (Warga Negara Asing).
- c. Dalam pembuatan sistem database ini hanya menggunakan Microsoft Office Access untuk mendukung Sistem Informasi pengolahan data penduduk.

### **1.5 Metodologi Penelitian**

Dalam melakukan penelitian ini, metodologi sangat diperlukan sebagai pedoman tentang bagaimana dan apa saja yang harus dilakukan selama pengembangan sistem ini. Pada penulisan skripsi ini penulis menggunakan:

### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah:

a. Observasi

Pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, dengan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan judul laporan, sehingga diperoleh data yang lengkap dan akurat.

b. Wawancara

Pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi dan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak terkait.

c. Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan atau mengumpulkan sumber-sumber tertulis, dengan cara membaca, mempelajari dan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas guna memperoleh gambaran secara teoritis.

### **1.5.2 Metode Analisa Sistem**

Ada beberapa tahapan dalam metode analisa sistem pembuatan penelitian ini, antara lain :

a. Survei atas sistem yang sedang berjalan

b. Analisis terhadap temuan survei

c. Identifikasi kebutuhan informasi

### **1.5.3 Metode Perancangan Sistem**

Ada beberapa metode perancangan dengan *Unified Modeling Language* adalah :

a. Merancang sistem baru sesuai dengan identifikasi kebutuhan

b. Merancang spesifikasi proses

c. Merancang basis data dengan *Entity Relationship Diagram*

d. Merancang tampilan antar muka sistem

e. Merancang dokumen masukan dan dokumen keluaran sistem usulan

f. Merancang aplikasi pemrograman dengan vb.net 2008

## **1.6 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan adalah suatu usaha yang hendak dicapai dari awal terfokusnya. Sedangkan manfaat adalah hasil yang didapat setelah tujuan tercapai. Adapun tujuan dan manfaat dari dilakukannya penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **1.6.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari perancangan sistem informasi pengolahan data penduduk ini adalah :

- a. Mempercepat proses pencatatan dan pengolahan data penduduk.
- b. Efisiensi waktu, tenaga, pikiran dan biaya dalam proses pencatatan dan pencarian data.
- c. Untuk menghasilkan arsip pendataan/pengolahan data penduduk berupa *file* sehingga mudah untuk diteliti dan diperbaharui setiap terjadi perubahan.
- d. Pembuatan laporan, sehingga laporan yang dihasilkan lebih tepat waktu, akurat dan relevan bagi penerima informasi dan dapat membantu petugas dalam melayani masyarakat.

### **1.6.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari perancangan sistem informasi pengolahan data penduduk ini adalah :

- a. Sistem ini akan mempunyai daya tampung data yang besar dalam menangani semua data-data kependudukan yang ada pada suatu wilayah.
- b. Dengan adanya sistem ini maka pelayanan terhadap masyarakat akan lebih cepat.
- c. Memberi informasi yang lebih efektif dan akurat dengan sistem terkomputerisasi.
- d. Memberikan laporan kependudukan yang lebih akurat sehingga akan lebih mudah mengetahui perkembangan desa tersebut.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Uraian singkat mengenai struktur penulisan pada masing-masing bab adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Membahas Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Metodologi Penelitian, Tujuan dan Manfaat Penelitian serta Sistematika Penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Memaparkan teori-teori tentang Definisi Sistem Informasi, Pengertian Kelurahan, Pengertian Penduduk, Analisa dan Perancangan Sistem Berorientasi Objek dengan UML, Konsep Manajemen Proyek, PEP, RAB, Struktur Tim Proyek, *Visual Basic 2008*, *Microsoft Office Access*, *Microsoft Visio 2007*, *Rational Rose* dan *Microsoft Office Project*.

### **BAB III PENGELOLAAN PROYEK**

Bab ini berisi PEP (*Project Execution Plan*) yang berisi *objective* proyek, identifikasi *stakeholders*, identifikasi *deliverables*, penjadwalan proyek (yang berisi : *work breakdown structure*, *milestone*, jadwal proyek). RAB (Rencana Anggaran Biaya), Stuktur Tim Proyek berupa tabel RAM (*Responsible Assignment Matrix*) dan skema/diagram struktur, analisa resiko (*project risk*) dan *meeting plan*.

### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi Struktur Organisasi, Jabaran Tugas dan Wewenang, Analisa Proses Bisnis, Analisa Keluaran, Analisa Masukan, Identifikasi Kebutuhan, *Use Case Diagram*, Deskripsi *Use Case*, Rancangan Basis Data, Rancangan Antar Muka.

## **BAB V    PENUTUP**

Mengemukakan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan perancangan sistem, serta saran-saran untuk pengembangan selanjutnya, agar dapat dilakukan perbaikan-perbaikan di masa yang akan datang.