

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi pada saat sekarang ini sudah sangat kompleks dan maju serta menjalar di semua bidang baik industri, perusahaan, pendidikan, dan pemerintahan. Perkembangan ini tidak luput dari adanya keinginan dan kebutuhan seseorang untuk dapat melaksanakan aktivitas dan kerja seseorang agar mudah, efektif, dan efisien melalui teknologi yang ada.

Untuk dapat mewujudkan sistem kinerja suatu perusahaan agar kinerja tersebut lebih terarah, efektif dan efisien serta mempunyai sistem informasi yang akurat dan valid harus didukung oleh sumber daya manusia dan sumber daya lainnya seperti perangkat sistem informasi dan teknologi dalam hal ini adalah sistem komputerisasi. Sistem komputerisasi ini sudah banyak sekali diterapkan di negara-negara yang maju bahkan negara yang sedang berkembang juga seperti halnya di Indonesia yang juga sudah menerapkan sistem komputerisasi disegala bidangnya. Tujuan utamanya adalah untuk mempermudah dalam pengolahan datanya.

Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa yang harus menerapkan sistem teknologi dan informasi dalam pengolahan datanya agar lebih akurat dan valid adalah Hotel Aksi. Perusahaan yang beralamat di Jl. Mentok Gang Aksi No. 432 Desa Kace Timur Pangkalpinang-Bangka ini merupakan perusahaan yang bergerak dijasa pelayanan penyewaan kamar yang menyediakan fasilitas-fasilitas inap yang terdiri dari berbagai macam jenis kamar dengan tarif yang telah ditentukan. Terlalu kompleksnya berbagai kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan jasa ini, maka dari itu dibutuhkan sistem informasi yang dapat membantu kinerja Hotel Aksi ini agar dalam pelaksanaan kegiatan sehari-harinya berjalan lancar dan data yang diproses menjadi lebih akurat.

Hotel Aksi ini merupakan salah satu hotel yang bisa dikatakan hotel yang sedang berkembang dengan sistem yang serba manual. Disisi lain, teknologi dan informasi saat ini sudah semakin maju dan menuntut seseorang untuk dapat

memanfaatkan dengan sebaik-baiknya. Sistem yang ada pada Hotel khususnya Hotel Aksi yang melakukan sistem sewa kamar, check-in, check-out dan ditambah fasilitas-fasilitas tambahan lainnya misalnya laundry dan lain sebagainya. Sistem tersebut harus diubah dan diinovasi menjadi suatu sistem yang bersifat komputerisasi agar data yang diolah menjadi lebih akurat dan tepat dengan memanfaatkan teknologi dan informasi yang modern saat ini.

Adanya pengolahan data penyewaan kamar dengan sistem yang masih manual menyebabkan lambatnya kinerja karyawan serta besarnya kemungkinan terjadi kesalahan dalam pencatatan data tamu. Untuk itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang berbasis komputerisasi mengingat perkembangan teknologi yang sudah semakin maju, maka dari itu penulis berinisiatif dan sangat tertarik sekali mengambil judul tentang “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Kamar Hotel pada Hotel Aksi Berbasis Application Desktop”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, dapat diketahui pokok permasalahan yang terjadi yaitu belum dilakukannya secara maksimal proses mengelola data yang terintegrasi dengan baik melalui pemanfaatan teknologi informasi. Berdasarkan hal tersebut, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana cara mengoptimalkan sistem informasi pengolahan data berupa penyewaan kamar, bad tambhan, laundry, restaurant, kerjasama dengan perusahaan dan tagihan atau bill yang terkomputerisasi dengan baik.
- b. Bagaimana mengatasi kesulitan dalam pengolahan data tamu dimana sering terjadi kesalahan pencatatan data, ketika data akan disimpan secara berulang-ulang.
- c. Kesulitan dalam melakukan pencarian data disebabkan terlalu banyaknya data yang ada dan bertumpuk-tumpuk.
- d. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat menyimpan banyak data atau dokumen secara terkomputerisasi, akurat dan terjamin keamanannya.
- e. Bagaimana memberikan laporan-laporan penyewaan secara cepat dan akurat.

1.3 Batasan Masalah

Mengingat begitu luasnya penelitian yang diambil oleh penulis, maka agar penelitian ini tidak menyimpang dari pokok permasalahan, penulis membatasi masalah pada perancangan sistem informasi pengolahan data pemesanan kamar secara tunai pada Hotel Aksi yang menyangkut pemesanan kamar, check-in dan check-out hotel, bad tambahan, laundry, restaurant, kerjasama dengan perusahaan serta Bill, laporan secara komputerisasi.

1.4 Metode Penelitian

Didalam pengumpulan data penulis akan melakukan pengumpulan data dengan menggunakan metode sebagai berikut :

a. Metode Observasi

Yaitu mengamati secara langsung terhadap objek yang akan diteliti agar dapat memberikan informasi yang tepat dan jelas.

b. Metode Wawancara

Yaitu melakukan tanya jawab secara langsung kepada pihak yang bersangkutan dalam objek yang diteliti.

c. Metode Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara dibantu buku-buku (dari perpustakaan) dan juga didapatkan melalui media internet yang berhubungan dengan laporan penelitian ini.

1.4.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan penelitian ini, metodologi sangat diperlukan sebagai pedoman tentang bagaimana dan apa saja yang harus dilakukan selama pengembangan sistem ini. Pada penulisan skripsi ini penulis menggunakan metodologi Iterasi. Metodologi ini cenderung bergerak kebawah namun jika terjadi suatu kebutuhan untuk kembali ke sebuah langkah sebelumnya, maka bisa langsung ke tahap tersebut tanpa harus menyelesaikan seluruh tahapan (Efraim Turban 2005: 403). Adapun tahapan metodologi Iterasi sebagai berikut :

a. Perencanaan

b. Analisis

- c. Perancangan
- d. Implementasi

Metode yang digunakan pada penulisan penelitian ini adalah Iterasi dimana setiap fase dilakukan secara berulang-ulang sampai rancangan benar.

1.4.2 Metode Analisis

Ada beberapa tahapan dalam metode analisis pembuatan penelitian ini, antara lain :

- a. Survei atas sistem yang sedang berjalan
- b. Analisis terhadap temuan survei
- c. Identifikasi kebutuhan informasi

1.4.3 Metode Perancangan

Ada beberapa metode perancangan dengan *Unified Modeling Language* adalah :

- a. Merancang *system* baru sesuai dengan identifikasi kebutuhan
- b. Merancang spesifikasi proses
- c. Merancang basis data dengan *Entity Relationship Diagram*
- d. Merancang tampilan antar muka *system*
- e. Merancang dokumen masukan dan dokumen keluaran *system* usulan
- f. Merancang aplikasi pemrograman visual studio 2008

1.5 Tujuan dan Manfaat

Tujuan adalah suatu usaha yang hendak dicapai dari awal terfokusnya sedangkan manfaat adalah hasil yang didapat setelah tujuan tercapai. Adapun tujuan dan manfaat dari dilakukannya penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Tujuan

- a. Memudahkan petugas front office dalam menangani semua informasi kamar, tamu dan pengunjung hotel , serta membuat laporan rutin yang diperlukan. Penghematan waktu dan tenaga dapat mendorong pelayanan tamu dan pengunjung menjadi lebih maksimal.
- b. Memudahkan Pengelola / Manajer Hotel dalam mengevaluasi kemajuan penerimaan/ pendapatan hotel sehingga dapat mengambil keputusan yang tepat dan cepat untuk terus meningkatkan pendapatan tersebut dalam bentuk promosi atau pelayanan lainnya.
- c. Optimalisasi layanan, pengunjung dan pengguna jasa hotel lainnya secara cepat dan memuaskan sehingga menimbulkan image yang baik terhadap hotel sehingga mereka para pelanggan hotel akan kembali lagi atau menginformasikan kepada orang lain tentang kepuasan pelayanan yang diterimanya.
- d. Menarik minat perusahaan-perusahaan atau dinas untuk bekerjasama dengan pihak hotel.

1.5.2 Manfaat

Berikut ini adalah beberapa manfaat dari rancang bangun sistem informasi Penyewaan Kamar Hotel ini, yaitu :

- a. Menyediakan penyimpanan yang lebih baik dan aman bagi sitem
- b. Dengan adanya sistem ini maka pencatatan dan perhitungan pada proses check-in, check-out akan lebih akurat.
- c. Mempermudah dan memperlancar cara kerja karyawan dalam pengolahan data tamu dan data kamar yang lebih efektif dan lebih efisien sehingga menghasilkan sistem yang lebih baik dari sitem yang sedang berjalan saat ini.
- d. Meningkatkan efektifitas dan produktifitas kerja karyawan dalam penyajian laporan pendataan hotel per bulan.
- e. Memudahkan pihak hotel dalam mengadakan kerjasama dengan perusahaan maupun dinas-dinas yang ada disekitar.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar penulis dapat menjelaskan tentang laporan skripsi ini secara terurai dengan baik dan akurat , maka penulisan disusun secara terstruktur dan sistematika, adapun sistematika penulisan yang digunakan untuk menyusun laporan ini, sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan penjelasan tentang teori umum, karakteristik sistem, klarifikasi sistem, konsep informasi, konsep dasar sistem informasi, komponen pengembangan sistem, metodologi pengembangan sistem, perancangan sistem, metodologi Iterasi dimana setiap tahap pekerjaan dapat dikerjakan secara berulang-ulang, pemodelan proses, pemodelan data, ERD(*Entity Realtionship Diagram*), bagan alir, teknologi basis data, teori khusus, teori aplikasi. Selain itu Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail.

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

Bab ini berisi PEP (*Project Execution Plan*) yang berisi objektif proyek , identifikasi stakeholders, identifikasi *deliverables*, penjadwalan proyek (yang berisi : *work breakdown structure*, jadwal proyek), RAB (Rencana Anggaran Biaya), Struktur tim Proyek berupa table RAM (*Responsible Assignment Matriks*) dan skema/ diagram struktur, analisa resiko (*project risk*) dan *meeting plan*.

BAB IV ANALISA SISTEM

Berisi antara lain : struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisi masalah system yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan system usulan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang didapatkan dari pembahasan pada bab sebelumnya dan saran-saran dari penulis.