

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian dengan metode observasi dan wawancara dalam menganalisa dan melaksanakan pengambilan data yang ada di PT. AIA Financial cab Pangkalpinang, dari uraian yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan dalam isi laporan ini adalah sebagai berikut :

- a. Pemakaian komputer sebagai alat bantu manusia di zaman modern dalam menyelesaikan pekerjaan sudah merupakan kebutuhan pokok yang tidak dapat dihindari, karena proses komunikasi data dapat menghemat waktu dan biaya tanpa adanya batasan ruang dan waktu.
- b. Dalam melakukan proses pengolahan data klaim meninggal dunia dengan komputer dapat lebih akurat dan efisien, sehingga mampu mengintegrasikan dokumen satu dengan yang lainnya. Selain itu, data dapat dikontrol dengan mudah karena arsip disimpan dalam bentuk file komputer sehingga menjadi lebih rapi.
- c. Mengurangi segala kerangkapan data dan kerangkapan pekerjaan oleh karyawan yang kemungkinan terjadi pada Sistem Manajemen dan Pengelolaan klaim meninggal dunia nasabah di PT. AIA Financial Pangkalpinang dan juga memaksimalkan kualitas karyawan untuk bertindak secara profesional dalam menangani semua permasalahan yang ada.

5.2 Saran

Untuk menunjang keberhasilan dalam penggunaan aplikasi pengelolaan data klaim meninggal dunia nasabah , maka penulis mengemukakan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat khususnya bagi PT. AIA Financial yaitu :

- a. Menggunakan Komputer yang sudah tersedia di PT. AIA Financial untuk pengolahan data tugas akhir.
- b. Meningkatkan pemahaman terhadap penguasaan software dan hardware khususnya Direktur maupun Bagian-Bagian lain dalam PT AIA Financial Pangkalpinang .
- c. Perlunya kedisiplinan dan ketekunan dalam lingkungan bekerja.
- d. Perlunya pengawasan yang insentif agar kesalahan yang ditimbulkan dalam sistem pengelolaan data tugas akhir diperkecil.
- e. Pengontrolan data merupakan cara yang baik untuk menghindari timbulnya berbagai masalah.