

**ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENETAPAN
TARGET DAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PADA BANK
SUMSEL BABEL CABANG TOBOALI**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh :

MEIDARINA YUNFIN

1322510064

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2015

LEMBAR PERNYATAAN



LEMBAR PERNYATAAN SARIPTA

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENETAPAN

TARGET DAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PADA BANK SUMSEL

BABEL CABANG TOBOALI

Tanggal Pengantar dan Disetujui

Meidarine Yurfin

1322510064

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1322510064

Nama : Meidarine Yurfin

Judul Skripsi : ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENETAPAN
TARGET DAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PADA BANK
SUMSEL BABEL CABANG TOBOALI

Menyatakan bahwa laporan Skripsi saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat.
Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya
siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 15 Agustus 2015



(Meidarine Yurfin)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENETAPAN
TARGET DAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PADA BANK SUMSEL
BABEL CABANG TOBOALI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Meidarina Yunfin
1322510064

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 12 September 2015

**Susunan Dewan Penguji
Anggota**



**Elly Yanuarti, M. Kom
NIDN. 02 180184 02**

Ketua



**Okkita Rizan, M. Kom
NIDN. 02 111083 06**

Dosen Pembimbing



**Fitriyani, M. Kom
NIDN. 02 200285 01**

Kaprodi Sistem Informasi



**Yuyi Andrika, M. Kom
NIDN. 02 271080 01**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 12 September 2015

KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG




Prof. Dr. Moejiono, M.Sc

ABSTRAKSI

Informasi adalah kebutuhan yang vital dalam sebuah perusahaan dimana baik dan tidaknya informasi yang dimiliki, akurat, cepat dan tepat akan berpengaruh pada proses kegiatan ataupun kinerja perkantoran, termasuk juga proses penetapan target kerja dan penilaian kinerja pegawai yang dilakukan oleh Bank Sumsel Babel Cabang Toboali. Riset penulisan pada Bank Sumsel Babel Cabang Toboali tentang penetapan target kerja dan penilaian kinerja pegawai masih menggunakan sistem manual, sehingga sering menimbulkan kelemahan yaitu kurang jelasnya dan kurang bersemangatnya pegawai dalam mengejar hasil target yang telah diberikan dikarenakan proses yang ada saat ini masih belum terbuka. Untuk itu penulis mencoba mengatasi dengan melakukan pengendalian atas sistem informasi penetapan target kerja dan penilaian kinerja pegawai dengan cara mengkomputerisasi sistem informasi tersebut sehingga para pegawai dan atasan lebih mudah dalam mendapatkan informasi tentang kewajiban mereka dalam mengejar target dan mengetahui sampai dimana keberhasilan mereka dalam mendapatkan hasil dari target tersebut. Diharapkan dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi, proses penetapan target kerja dan penilaian kinerja pegawai yang dilakukan oleh Bank Sumsel Babel Cabang Toboali dapat berjalan dengan baik untuk meningkatkan kualitas yang dihasilkan.

Kata kunci : bank sumsel babel cabang toboali

ABSTRACT

Information is a vital necessity in a company where good and whether the information held, accurate, fast and precise effect on the activity or the performance of the office, including target-setting process of work and employee performance evaluation conducted by Bank Sumsel Babel Branch Toboali. Research writing in Bank Sumsel Babel Branch Toboali on employment target setting and performance assessment of employees are still using manual systems, so often give rise to the disadvantage of the lack of clarity and lack of enthusiasm with employees in pursuit of the target results that have been granted because the existing process is still not open. To the authors try to cope with exercise control over information systems target setting and performance assessment of employees working in a way to computerize the information systems so that employees and superiors is easier to get information about their obligations in pursuit of a target and determine the extent to which their success in getting the results of those targets. Hopefully with a computerized information system, the process of target setting and performance assessment work conducted by the Bank Sumsel Babel Branch Toboali employees can work well to improve the quality of the output.

Keyword : bank sumsel babel cabang toboali

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, berkat seluruh rahmat dan karunia-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Adapun tujuan penulis skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan jenjang Strata I pada program Studi Sistem Informasi di STMIK Atma Luhur, dengan mencoba merancang sebuah sistem Informasi Penetapan Target dan Penilaian Kinerja Pegawai pada Bank Sumsel Babel Cabang Toboali.

Pada kesempatan ini juga, tak lupa penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak – pihak baik terlibat secara langsung ataupun tidak dalam proses penyusunan Skripsi penulis ini, terima kasih yang sebesar – besarnya di berikan kepada :

1. Allah SWT, penguasa langit dan bumi, pencipta alam semesta yang telah memberi nikmat dan karunia lahir dan bathin sehingga dapat memberikan ketenangan, kemudahan, kelancaran, dan kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua penulis, Suami dan Anak Tersayang (Alika Zahra Wahyudi) penulis yang selalu mendukung dan mendo'akan, terima kasih selalu ada untuk penulis.
3. Seluruh Keluarga Besar penulis yang berada di Toboali.
4. Bapak Dr. Moedjiono, M. Sc, selaku Ketua STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Ibu Yuyi Andrika, M.Kom, selaku ketua program studi Sitem Informasi STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
6. Ibu Fitriyani, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Teori penulis.
7. Bapak Ellya Helmud, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Program penulis.
8. Kepada seluruh dosen STMIK Atma Luhur yang telah memberi ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
9. Bapak Bambang Pramono Sigit, Bapak Eldika Zainuddin dan Bapak Amir Fauzi,

beserta rekan – rekan di Bank Sumsel Cabang Toboali terimakasih telah memberikan penulis kesempatan untuk menjalani riset.

10. Buat teman-teman yang selalu membantu dan mendukung penulis, Vera, Echie, Risa, Reffi, Zizi, Widya, Marisa, Miranda, Ria, Nurul, dan semua teman-teman di STMIK Atma Luhur yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih untuk persahabatannya.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan dan keterbatasan yang terdapat dalam Skripsi ini. Semua kritik dan saran-saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Pangkalpinang, Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstraksi	i
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Gambar.	viii
Daftar Lampiran	xii
Daftar Tabel	
xiv	
Daftar Simbol.....	
xvi	

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah.....	2
3. Tujuan Penulisan.....	2
4. Batasan Masalah	3
5. Metode Penelitian	3
6. Sistematika Penulisan	6

BAB II LANDASAN TEORI

1. Konsep Sistem Informasi	8
a. Konsep Dasar Sistem dan Informasi	8
b. Konsep Sistem Informasi	11
2. Analisa dan Perancangan Sistem Berorientasi Obyek dengan UML.....	13

a.	UML	13
b.	Analisa Sistem Berorientasi Obyek	15
1)	Activity Diagram	16
2)	Analisa Dokumen Keluaran	18
3)	Analisa Dokumen Masukan	18
4)	Usecase Diagram	18
5)	Deskripsi Usecase	21
c.	Perancangan Sistem Berorientasi Obyek	21
1)	ERD	22
2)	LRS	25
3)	Tabel	25
4)	Spesifikasi Basis Data	25
5)	Rancangan Dokumen Keluaran	25
6)	Rancangan Dokumen Masukan	27
7)	Rancangan Layar Program	27
8)	Sequence Diagram	27
9)	Class Diagram.....	28
3.	Teori Pendukung.....	29

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

1.	Ruang Lingkup Proyek	39
2.	Tujuan Proyek	39
a.	Faktor Penentu Keberhasilan	40
3.	Project Execution Plan	40
a.	Identifikasi Stakeholder.....	40
b.	Identifikasi deliverables	41
4.	Penjadwalan Proyek	42
a.	WBS.....	43

b. Gantt Chart.....	44
5. Rencana Anggaran Biaya.....	45
6. Responsibility Assignment Matrix	48
7. Analisa Resiko	51
8. Rencana Rapat	53

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

1. Tinjauan Organisasi	55
a. Sejarah Berdirinya Organisasi	55
b. Visi.....	56
c. Misi	57
2. Struktur Organisasi.....	57
3. Tugas Dan Wewenang	58
4. Analisis Sistem yang Berjalan.....	62
a. Analisis Prosedur yang sedang berjalan.....	62
1) Proses Bisnis.....	63
2) Activity Diagram.....	65
b. Analisa Keluaran.....	74
c. Analisa Masukan Sistem Berjalan.....	77
5. Identifikasi Kebutuhan.....	80
6. Package Diagram.....	83
7. Use Case Diagram.....	84
8. Deskripsi Use Case.....	87
9. Perancangan Basis Data.....	95
a. ERD	95
b. Transformasi ERD ke LRS	96
c. LRS	97
d. Transformasi LRS ke Relasi Tabel	98
10. Spesifikasi Basis Data	104
11. Rancangan Antar Muka	118

a. Rancangan Keluaran.....	118
b. Rancangan Masukan	122
12. Rancangan Dialog Layar	126
13. Sequence Diagram	139
14. Class Diagram	154

BAB V

PENUTUP

1. Kesimpulan	155
2. Saran	155
Daftar Pustaka.....	157
Lampiran A Keluaran Sistem Berjalan	160
Lampiran B Masukan Sistem Berjalan	165
Lampiran C Rancangan Keluaran	171
Lampiran D Rancangan Masukan.....	179
Lampiran E Surat Keterangan Riset.....	186

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III.1 : WBS	43
Gambar III.2: Gantt Chart.....	44

Gambar IV.1: Struktur Organisasi	58
Gambar IV.2: Activity Diagram Pendataan Data Pegawai.....	65
Gambar IV.3: Activity Diagram Pendataan Produk	66
Gambar IV.4: Activity Diagram Pendataan Nasabah	67
Gambar IV.5: Activity Diagram Pendataan Rating Penilaian Kinerja Pegawai	68
Gambar IV.6: Activity Diagram Pendataan Rating Yudisium	69
Gambar IV.7: Activity Diagram Pembagian Target Kerja	70
Gambar IV.8: Activity Diagram Pendataan Hasil Target	71
Gambar IV.9: Activity Diagram Pembuatan Laporan Hasil Target	72
Gambar IV.10: Activity Diagram Pembuatan Penilaian Kinerja Pegawai	73
Gambar IV.11: Package Diagram	83
Gambar IV.12: Use Case Diagram Package Pendataan.....	84
Gambar IV.13: Use Case Diagram Package Penilaian Kinerja Pegawai.....	85
Gambar IV.14: Use Case Diagram Package Laporan.....	86
Gambar IV.15: ERD	95
Gambar IV.16: Transformasi ERD ke LRS	96
Gambar IV.17: LRS	97
Gambar IV.18: Struktur Tampilan	125
Gambar IV.20: Form Menu Utama.....	127
Gambar IV.21: Form Entry Data Pegawai.....	128
Gambar IV.22: Form Entry Data Produk.....	128
Gambar IV.23: Form Entry Data Nasabah	129
Gambar IV.24: Form Entry Data Nasabah Baru.....	129
Gambar IV.25: Form Entry Formulir Rating Penilaian Pegawai	130
Gambar IV.26: Form Entry Rating Yudisium	130
Gambar IV.27: Form Entry Data Faktor Penilaian Perilaku.....	131

Gambar IV.28: Form Cetak Target Kerja Harian	132
Gambar IV.29: Form Entry Hasil Target Harian	133
Gambar IV.30: Form Cetak Penilaian Kinerja Pegawai	134
Gambar IV.31: Form Cetak Penilaian Prilaku Pegawai	135
Gambar IV.32: Form Cetak Pengembangan Potensi Pegawai.....	136
Gambar IV.33: Form Cetak Laporan Hasil Target Kerja Bulanan	137
Gambar IV.34: Form Cetak Laporan Hasil Target Kerja Tahunan	137
Gambar IV.35: Form Cetak Laporan Raport Pegawai.....	138
Gambar IV.36: Sequence Diagram Entry Data Pegawai	139
Gambar IV.37: Sequence Diagram Entry Data Produk	140
Gambar IV.38 :Sequence Diagram Entry Data Nasabah.....	141
Gambar IV.39: Sequence Diagram Entry Data Nasabah Baru	142
Gambar IV.40: Sequence Diagram Formulir Rating Penilaian Pegawai.....	143
Gambar IV.41: Sequence Diagram Rating Yudisium.....	144
Gambar IV.42: Sequence Diagram Entry Data Faktor Perilaku.....	145
Gambar IV.43: Sequence Diagram Cetak Target Kerja Harian	146
Gambar IV.44: Sequence Diagram Entry Hasil Target Harian	147
Gambar IV.45: Sequence Diagram Cetak Penilaian Kinerja Pegawai	148
Gambar IV.46: Sequence Diagram Cetak Penilaian Perilaku Pegawai	149
Gambar IV.47:	
Sequence Diagram Cetak Pengembangan Potensi Pegawai	150
Gambar IV.48:	
Sequence Diagram Cetak Laporan Hasil Target Kerja Bulanan	151
Gambar IV.49:	
Sequence Diagram Cetak Laporan Hasil Target Kerja Tahunan.....	152
Gambar IV.50: Sequence Diagram Cetak Laporan Raport Pegawai	153

Gambar IV.51: Class Diagram..... 154

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran A : Dokumen Keluaran Sistem Berjalan

Lampiran A-1 : Hasil Target Harian.....	160
Lampiran A-2 : Laporan Hasil Target Bulanan.....	161
Lampiran A-3 : Laporan Hasil Target Tahunan	162
Lampiran A-4 : Penilaian Kinerja Pegawai	163
Lampiran A-5 : Pengembangan Potensi Karyawan.....	164

Lampiran B : Dokumen Masukan Sistem Berjalan

Lampiran B-1 : Data Pegawai	165
Lampiran B-2 : Data Produk	166
Lampiran B-3 : Data Nasabah	167
Lampiran B-4 : Formulir Rating Penilaian Pegawai	168
Lampiran B-5 : Rating Yudisium	169
Lampiran B-5 : Target Kerja	170

Lampiran C : Rancangan Keluaran Sistem Usulan

Lampiran C-1 : Laporan Hasil Target Kerja (Harian).....	171
Lampiran C-2 : Laporan Hasil Target Kerja (Bulanan)	172
Lampiran C-3 : Laporan Hasil Target Kerja (Tahunan).....	173
Lampiran C-4 : Penilaian Kinerja Pegawai	174
Lampiran C-5 : Penilaian Prilaku Pegawai	175
Lampiran C-6 : Pengembangan Potensi Pegawai.....	176
Lampiran C-7 : Laporan Raport Pegawai.....	177

Lampiran C-8 : Target Kerja Pegawai	178
---	-----

Lampiran D : Rancangan Masukan Sistem Usulan

Lampiran D-1 : Data Pegawai	179
-----------------------------------	-----

Lampiran D-2 : Data Produk	180
----------------------------------	-----

Lampiran D-3 : Data Nasabah	181
-----------------------------------	-----

Lampiran D-4 : Data Nasabah Baru	182
--	-----

Lampiran D-5 : Data Formulir Rating Penilaian Pegawai	183
---	-----

Lampiran D-6 : Data Rating Yudisium	184
---	-----

Lampiran D-6 : Data Faktor Penilaian Perilaku	185
---	-----

Lampiran E : Surat Riset

Lampiran E-1 : Surat Ijin Riset	186
---------------------------------------	-----

Lampiran E-2 : Surat Keterangan Riset	187
---	-----

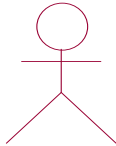
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 : Tabel RAB	45
Tabel III.2 : Tabel RAM	48
Tabel III.3 : Tabel Analisa Resiko	51
Tabel III.4 : Tabel Rencana Rapat	53
Tabel IV.1 : Tabel Pegawai.....	98
Tabel IV.2 : Tabel Produk.....	98
Tabel IV.3 : Tabel Nasabah Baru.....	98
Tabel IV.4 : Tabel Tambah	99
Tabel IV.5 : Tabel Hasil Target	99
Tabel IV.6 : Tabel Target Kerja.....	99
Tabel IV.7 : Tabel Serah	99
Tabel IV.8 : Tabel Formulir Rating	100
Tabel IV.9 : Tabel Isi	100
Tabel IV.10 : Tabel Punya	100
Tabel IV.11 : Tabel Nasabah	100
Tabel IV.12 : Tabel Penilaian Prilaku.....	101
Tabel IV.13 : Tabel Hasil.....	101
Tabel IV.14 : Tabel Cari	101
Tabel IV.15 : Tabel Faktor Penilaian Prilaku	102
Tabel IV.16 : Tabel Penilaian Kinerja	102
Tabel IV.17 : Tabel Rating Yudisium.....	102
Tabel IV.18 : Tabel Pengembangan Potensi	103
Tabel IV.19 : Tabel Spesifikasi Basis Data Pegawai.....	105

Tabel IV.20 : Tabel Spesifikasi Basis Data Produk.....	105
Tabel IV.21 : Tabel Spesifikasi Basis Data Nasabah Baru	106
Tabel IV.22 : Tabel Spesifikasi Basis Data Tambah	107
Tabel IV.23 : Tabel Spesifikasi Basis Data Hasil Target.....	108
Tabel IV.24 : Tabel Spesifikasi Basis Data Target Kerja	108
Tabel IV.25 : Tabel Spesifikasi Basis Data Serah	109
Tabel IV.26 : Tabel Spesifikasi Basis Data Formulir Rating.....	110
Tabel IV.27 : Tabel Spesifikasi Basis Data Isi	111
Tabel IV.28 : Tabel Spesifikasi Basis Data Punya	111
Tabel IV.29 : Tabel Spesifikasi Basis Data Nasabah.....	112
Tabel IV.30 : Tabel Spesifikasi Basis Data Penilaian Prilaku	113
Tabel IV.31 : Tabel Spesifikasi Basis Data Formulir Hasil.....	113
Tabel IV.32 : Tabel Spesifikasi Basis Data Cari.....	114
Tabel IV.33 : Tabel Spesifikasi Basis Data Faktor Penilaian Prilaku.....	115
Tabel IV.34 : Tabel Spesifikasi Basis Data Penilaian Kinerja.....	115
Tabel IV.35 : Tabel Spesifikasi Basis Data Rating Yudisium	116
Tabel IV.36 : Tabel Spesifikasi Basis Data Pengembangan Potensi	117

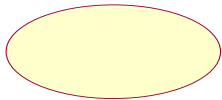
DAFTAR SIMBOL

1. Use Case Diagram



Actor

Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem atau menggambarkan pengguna software aplikasi (user).



Use Case

Menggambarkan fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti mengenai kegunaan sistem yang akan dibangun.



Association

Menggambarkan hubungan antara actor dengan use case.

2. Activity Diagram



Start State

Menggambarkan awal dari suatu aktivitas yang berjalan pada sistem.



End State

Menggambarkan akhir dari suatu aktivitas yang berjalan pada sistem.



Activity

Menggambarkan aktivitas yang dilakukan pada sistem.

Swimlane



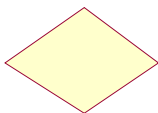
Menggambarkan pembagian atau pengelompokan berdasarkan tugas dan fungsi tersendiri.

Transition State



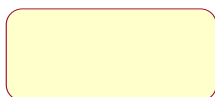
Menggambarkan hubungan antara dua state, dua activity ataupun antara state dan activity.

Decision



Menggambarkan kondisi dari sebuah aktivitas yang bernilai benar atau salah.

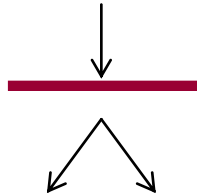
State



Menggambarkan kondisi, situasi ataupun tempat untuk beberapa aktivitas.

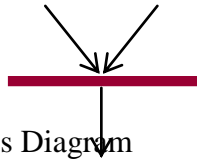
Fork

Menggambarkan aktivitas yang dimulai dengan sebuah aktivitas dan diikuti oleh dua atau lebih aktivitas yang harus dikerjakan.

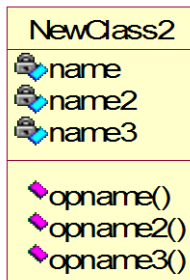


Join

Menggambarkan aktivitas yang dimulai dengan dua atau lebih aktivitas yang sudah dilakukan dan menghasilkan sebuah aktivitas.



3. Class Diagram



Class

Menggambarkan keadaan (atribut/properti) dari suatu objek. Class memiliki tiga area pokok, yaitu : nama, atribut, method.

Nama menggambarkan nama dari class/objek.

Atribut menggambarkan batasan dari nilai yang dapat dimiliki oleh property tersebut.

Method menggambarkan implementasi dari layanan yang dapat diminta dari beberapa object dari class, yang mempengaruhi behaviour.

Association

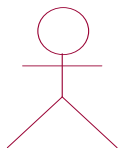
Menggambarkan mekanisme komunikasi suatu objek dengan objek lainnya. Atau dapat juga menggambarkan ketergantungan antar kelas.

Multiplicity

Menggambarkan banyaknya object yang terhubung satu dengan yang lainnya. Contoh :

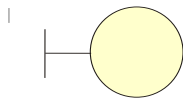
1	Tepat satu
0..*	Nol atau lebih
1..*	Satu atau lebih
0..1	Nol atau satu
5..8	range 5 s.d. 8
4..6,9	range 4 s.d. 6 dan 9

4. Sequence Diagram



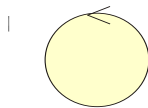
Actor

Menggambarkan seseorang atau sesuatu (seperti perangkat, sistem lain) yang berinteraksi dengan sistem.



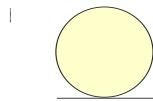
Boundary

Menggambarkan interaksi antara satu atau lebih actor dengan sistem, memodelkan bagian dari sistem yang bergantung pada pihak lain disekitarnya dan merupakan pembatas sistem dengan dunia luar.



Control

Menggambarkan “perilaku mengatur”, mengkoordinasikan perilaku sistem dan dinamika dari suatu sistem, mengenai tugas utama dan mengontrol alur kerja suatu sistem.



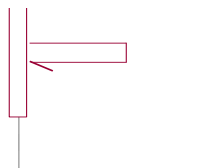
Entity

Menggambarkan informasi yang harus disimpan oleh sistem (struktur data dari sebuah sistem).



Object Message

Menggambarkan pesan/hubungan antar objek, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.



Message to Self

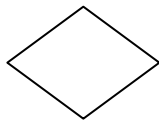
Menggambarkan pesan/hubungan objek itu sendiri, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.

5. Simbol Diagram hubungan Entitas



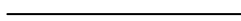
Entitas

Menggambarkan kumpulan objek yang anggota anggotanya berperan dalam sistem atau menggambarkan atau menyatakan suatu himpunan entitas.



Relasi

Menggambarkan sehimpunan hubungan antar objek yang dibangun (relationship) atau menggambarkan himpunan hubungan yang ada diantara himpunan entitas.



Garis penghubung

Merupakan penghubung antara entitas dengan relationship ataupun sebaliknya dari relationship ke entitas.