

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Federal Internasional Finance (FIF) merupakan perusahaan pembiayaan untuk pengadaan kebutuhan konsumen dengan sistem pembayaran angsuran secara berkala(kredit). Diperlukan proses analisa yang seksama dalam penentuan kualitas pembiayaan motor berdasarkan *type* unit .Setiap *type* unit mengandung resiko yang tinggi kemacetan pada kredit motor. Menentukan *type* unit yang layak diberikan kepada konsumen atau tidak layak pada masing- masing *type*. Perusahaan membutuhkan Sistem Pengambil Keputusan (SPK) yang dapat menentukan *type* unit mana yang berkualitas mana yang tidak dengan menggunakan metode *Analytical Hierachy Process* (AHP).

Untuk itu, diperlukan suatu Sistem Pengambil Keputusan yang merupakan bidang ilmu yang sangat membantu dalam menganalisa suatu kualitas pembiayaan motor berdasarkan *type* unit masing-masing, sehingga memperoleh hasil yang maksimal. Dengan adanya Sistem Pengambil Keputusan ini dapat membantu para Field Marketing FIF Group Cabang Pangkalpinang untuk mencari dan menganalisa setiap *type- type* unit motor yang berkualitas dan tidak merugikan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah diatas dapat merumuskan suatu permasalahan yaitu :

- a. Bagaimana membuat suatu sistem Pengambil Keputusan untuk menentukan kualitas pembiayaan motor *type* unit yang harus di tingkatkan?
- b. Bagaimana memaksimalkan kualitas *type* unit yang lemah atau kurang berkualitas tersebut?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembuatan laporan kuliah praktek yang tidak terarah dari pokok pembahasan, maka penulisan hanya membatasi masalah yang berkaitan pada sistem pengambil keputusan yaitu antara lain yaitu :

- a. Penelitian hanya membatasi tentang permasalahan mengenai pengaruh Harga dan Kualitas *type* unit terhadap Loyalitas dari tahun ke tahun.
- b. Sistem hanya menangani analisa kualitas pembiayaan *type* unit motor di lokasi Pangkalpinang dengan menggunakan jasa Leasing FIF Group Cabang Pangkalpinang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

- a. Membuat Sistem Pengambil Keputusan untuk meningkatkan kualitas pembiayaan *type* unit motor di FIF Cabang Pangkalpinang
- b. Untuk mengetahui bagaimana kualitas setiap *type-type* unit motor di FIF Cabang Pangkalpinang
- c. Membantu instansi atau perusahaan untuk meningkatkan efektifitas dalam melakukan pengelolaan data *Type – type* unit motor yang dihasilkan dengan memperkecil kemungkinan adanya kerugian atau keuntungan setiap *type* unit- unit motor.

1.4.2 Manfaat Penulisan

- a. Penulisan ini diharapkan dapat membantu perusahaan mengatasi permasalahan yang terjadi dalam perusahaan dan sebagai masukan untuk perbaikan kualitas *type* unit apabila ada kelamahan-kelamahan dalam prosedur penjualan *type* unit motor.

- b. Sebagai bahan tinjauan penelitian tentang sistem pengambil keputusan di FIF untuk peningkatan kualitas pembiayaan motor berdasarkan *type* unit-unit.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang dilakukan untuk mengumpulkan data :

- a. Metode kuisisioner

Merupakan metode pengambilan data yang dilakukan dengan cara membagikan daftar pertanyaan kepada responden. Pada penelitian ini menggunakan kuisisioner tertutup yaitu dalam kuisisioner ini jawaban sudah disediakan oleh peneliti sehingga responden tinggal memilih saja.

- b. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

Teknis analisis data dari hasil kuisisioner tentang menentukan kualitas pembiayaan motor berdasarkan *type* unit akan memakai pendekatan proses hirarki dengan menggunakan aplikasi AHP yaitu *Expert Choice 2000*.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam menyusun laporan Kuliah Kerja Praktek ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian latar belakang, masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, metoda penelitian dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi serangkaian penjelasan mengenai teori – teori yang digunakan oleh penulis, kutipan dan sumber rujukan.

- BAB III ORGANISASI INSTANSI KP**
Berisi tentang penjelasan instansi KP, sejarah, struktur, serta tugas tiap – tiap organisasi, arsitektur teknologi informasi dan proses bisnis instansi KP.
- BAB IV PEMBAHASAN**
Berisi rincian tentang definisi masalah dan penyelesaiannya
Analisa terhadap data-data yang di peroleh dan dibandingkan mengenai prosedur memahami kualitas pemberian kredit pada *tpye-tpye* tertentu.
- BAB V LAMPIRAN**
Berisi tentang daftar pustaka, kesimpulan dan saran dari perancangan dan pembuatan Sistem Pengambil Keputusan