



**SISTEM PENGAMBILAN KEPUTUSAN ANALISA KUALITAS  
PEMBIANYAAN MOTOR BERDASARKAN TYPE UNIT  
DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI ANALYTICAL  
*HIERACHY PROSES*, STUDI KASUS FIF CAB  
PANGKALPINANG TAHUN 2016**

**LAPORAN KULIAH PRAKTEK  
Oleh :**

NIM	NAMA
1. 1422500161	FERAWATI
2. 1422500050	ZAINAH
3. 1422500041	SEPTIA DESIANDI

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
STMIK ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2017/2018**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
STMIK ATMA LUHUR**

**Persetujuan Laporan Kerja Praktek**

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Studi : Strata 1

Judul : **ANALISA KUALITAS PEMBIAYAAN MOTOR  
BERDASARKAN TYPE UNIT DENGAN ANALITICAL  
HIERARCHY PROSES STUDI KASUS FIF CABANG  
PANGKALPINANG TAHUN 2016**

**NIM NAMA**

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. 1422500161 | Ferawati        |
| 2. 1422500050 | Zainah          |
| 3. 1422500041 | Septia Desiandi |

Pangkalpinang, 27 Desember 2016  
Pembimbing Lapangan,

Menyetujui,  
Pembimbing

Bambang Adiwonoto, S.Kom, M.Kom  
NIDN 0216107102

PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE  
Yulianty  
NPK. 7187

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Okkita Rizan, S.Kom, M.Kom  
NIDN 0211108306

## **LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP**

Dinyatakan bahwa :

- |    |                 |            |
|----|-----------------|------------|
| 1. | Ferawati        | 1422500161 |
| 2. | Zainah          | 1422500050 |
| 3. | Septia Desiandi | 1422500041 |

Telah melaksanakan kegiatan kuliah praktek dari **03 Oktober 2017** sampai dengan **27 Desember 2017** dengan baik.

Nama Instansi : Kantor FIF Group Cabang Pangkalpinang  
Alamat : Jalan Jend.Sudirman Selindung Baru

Pembimbing Praktek  
Pangkalpinang, 27 Desember 2017

  
**ENGGANERIKAL INTERNATIONAL FINANCE**  
**Yulianty**  
**NPK : 7187**

## ***Abstrak***

*PT. Federal International Finance adalah perusahaan pembiayaan yang membiayai penjualan sepeda motor, peralatan rumah tangga, pembiayaan mikro, dan pembiayaan kendaraan roda empat secara kredit. Di dalam menjalankan proses bisnisnya, manajemen perusahaan masih menggunakan system manual, di dalam menentukan kualitas pembiayaan motor berdasarkan type-type. Hal ini berdampak sulitnya Team Field Marketing PT. Federal International Finance di dalam menganalisa suatu Kualitas pada setiap type unit. Karena pada tpye unit mengandung resiko- resiko yang sangat besar kemacetannya atau kerugiannya. Maka diperlukan sebuah Sistem Pengambil Keputusan berbasis Analytical Hierachy Process (AHP) untuk memudahkan suatu penganalisa setiap tpye unit yang ada di PT. Federal Internatinal Finance.*

*Kata kunci : Finance, AHP (Analytical Hierachy Process), Kualitas*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan kuliah kerja praktek ini dengan judul **“ANALISA KUALITAS PEMBIAYAAN MOTOR BERDASARKAN TYPE UNIT DENGAN ANALYTICAL HIERACHY PROSES, STUDI KASUS FIF CABANG PANGKALPINANG TAHUN 2016”** sebagai salah satu syarat untuk pengajuan skripsi di semester yang akan datang, guna memperoleh gelar sarjana strata satu Program Studi Teknik Informatika pada kampus STMIK Atma Luhur. Dalam penyusunan laporan kuliah kerja praktek ini, penulis mendapat bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Atas peran sertanya dalam membantu dalam penyelesaian laporan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memebrikan kehidupan di dunia.
2. Finance Section Head PT. Federal International Finance Cabang Pangkalpinang ( Ibu Yulianty ) selaku pembimbing praktek penulis selama penyusunan laporan ini.
3. Bapak Bambang Adiwonoto, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing
4. Bapak Okkita Rizam, S.Kom, M.Kom selaku Ka.Prodi Sistem Informatika STMIK Atma Luhur
5. Keluarga yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara moral maupun materil.

Diharapkan kiranya laporan ini dapat bermanfaat bagi mereka yang nantinya akan menulis laporan dengan topik yang sama.

Pangkalpinang, 27 Desember 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN MUKA .....	i
ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	1
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Metodologi Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Sistem Pengambil Keputusan.....	5
2.2 Karakteristik, Kemampuan dan Keterbatasan SPK.....	5
2.3 Komponen-komponen SPK.....	6
2.4 Analytical Hierarchy Process .....	7
2.5 Langkah-langkah AHP .....	9
2.6 Prinsip- prinsip dasar AHP .....	9
<b>BAB III ORGANISASI</b>	
3.1. Sejarah Organisasi.....	12
3.2. Sejarah PT. Federal Internasional Finance (FIF) .....	13
3.3. Struktur Marketing PT. Federal Internasional Finance .....	14
3.4. Uraian Tugas dan Wewenang Organisasi .....	15
3.5. Arsitektur Teknologi .....	16

3.5.1	Hardware .....	16
3.5.2	Software .....	20
3.6.	Spesifikasi Jaringan LAN.....	21
3.7.	Proses Bisnis PT. Federal Internasional Finance.....	22

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1.	Analisa Sistem .....	25
4.1.1.	Analytical Hierarchy Process (AHP).....	25
4.1.2.	Pemilihan Sampel .....	25
4.1.3.	Pengumpulan Data.....	26
4.1.4.	Instrumentasi.....	26
4.1.5.	Analisis Data.....	27
4.2.	Gambaran Umum Sistem.....	28

#### **5. Bab V PENUTUP**

5.1.	Kesimpulan .....	32
5.2.	Saran .....	32

6. Daftar Pustaka

7. Lampiran