

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN ONLINE (E-COMMERCE) PADA WELL'S
COMPUTER KOTA PANGKALPINANG**



LAPORAN KULIAH PRAKTEK

OLEH :

NIM	NAMA
1. 1422500069	ROSALIA
2. 1422500200	CALLISTA
3. 1422500203	STEPHANIE SETIAWAN

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
STMIK ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2017/2018**

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN ONLINE (E-COMMERCE) PADA WELL'S
COMPUTER KOTA PANGKALPINANG**



LAPORAN KULIAH PRAKTEK

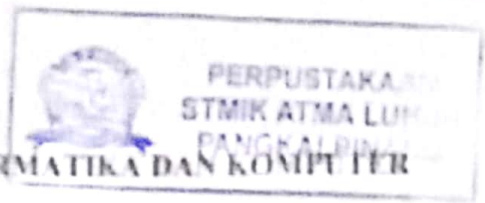
OLEH :

NIM	NAMA
1. 1422500069	ROSALIA
2. 1422500200	CALLISTA
3. 1422500203	STEPHANIE SETIAWAN

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
STMIK ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2017/2018**



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER



ATMA LUHUR

PERSETUJUAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Program Studi: Sistem Informasi

Jenjang Studi: Strata 1

Judul: ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN (E-COMMERCE) PADA WELL'S
COMPUTER KOTA PANGKALPINANG

NIM	NAMA
1. 1422500069	ROSALIA
2. 1422500200	CALLISTA
3. 1422500203	STEPHANIE SETIAWAN

Pangkalpinang, 29 Desember 2017

Menyetujui,
Pembimbing

Pembimbing Lapangan,



Okkita Rizan, S.Kom, M.Kom
NIDN 0211108306

Welly Mulyanto

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Okkita Rizan, S.Kom, M.Kom
NIDN 0211108306

LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP

Dinyatakan bahwa:

1. Rosalia (1422500069)
2. Callista (1422500200)
3. Stephanie Setiawan (1422500203)

Telah melaksanakan kegiatan Kerja Praktek dari **09 Oktober 2017** sampai dengan **29 Desember 2017** dengan baik.

Nama Instansi : Well's Computer
Alamat : Jl. Depati Hamzah No. 45, Semabung Baru Telp.
(0717) 42298 HP. 082177358463

Pembimbing Praktek
Pangkalpinang, 29 Desember 2017



(Welly Mulyanto)

Abstrak

Kemajuan teknologi informasi mengalami perkembangan yang sangat pesat menuntun kita untuk selalu maju dan mengikuti perkembangan. Pada era saat ini, kebutuhan terhadap informasi sangat besar, terutama dalam dunia bisnis, sehingga produsen maupun *customer* sangat bergantung pada informasi yang merupakan sumber daya yang sangat penting dalam perusahaan. Saat ini daya saing bisnis semakin meningkat, sehingga muncul banyak peluang bisnis dari berbagai sektor pekerjaan salah satunya yaitu peluang bisnis di bidang penjualan secara *online*. Seiring berjalannya waktu, penjualan secara *online* (*E-Commerce*) ini mulai berkembang cepat dan semakin baik setiap harinya juga semakin melakukan peningkatan terhadap cara pemasaran dan pelayanan akses yang semakin mudah kepada para calon konsumennya. *Well's Computer* merupakan toko yang bergerak dibidang penjualan menyediakan produk dan komponen komputer beserta aksesoris seperti speaker simbadada semua tipe, printer seperti merk Canon, Epson, Hp segala tipe. Namun informasi yang didapat tentang pengolahan data barang yang masih dilakukan secara manual mulai dari transaksi penjualan barang yang masih menggunakan kwitansi tulis dan seluruh laporan kegiatan sistem pembukuaannya masih kurang terstruktur. Hasil akhir penelitian ini adalah berupa rancangan sistem penjualan berbasis *online* yang dapat memudahkan *customer* dalam pembelian yang dapat diakses secara *online* dan diharapkan dapat bermanfaat bagi *customer* maupun pihak manajemen di toko *Well's Computer*.

Kata kunci: sistem informasi, E-Commerce, pelayanan, Well's Computer

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kuliah praktek yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata I (S1) pada Program Studi Sistem Informasi STMIK Atma Luhur Pangkalpinang yang berjudul "ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE (*E-COMMERCE*) PADA WELL'S COMPUTER KOTA PANGKALPINANG". Laporan Kuliah Praktek ini mengambil topik sistem informasi penjualan online (*e-commerce*) yang bertujuan untuk memberikan kemudahan dalam proses pengelolaan data barang, membantu meringankan pekerjaan karyawan agar dalam pengerjaannya dapat lebih cepat, efektif dan lebih efisien, serta membantu proses penjualan pada Well's Computer menjadi lebih tersistem dengan cara penjualan online (*e-commerce*).

Penulis menyadari bahwa laporan kuliah praktek ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu kritik dan saran akan penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan penulis menyadari pula bahwa laporan kuliah praktek ini takkan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai macam pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesabaran, kelancaran, kekuatan, keringanan, petunjuk dan motivasi kepada penulis.
2. Kedua orang tua dan saudara yang telah memberikan bantuan baik moril maupun spiritual, kasih sayang, dukungan, kesabaran dan doa yang tulus kepada penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc selaku Ketua STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Drs. Harry Sudjikianto, MM, MBA Ketua Yayasan STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Okkita Rizan, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Dosen Pembimbing Kerja Praktek (KP) STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
6. Bapak Welly Mulyanto selaku Pimpinan Toko Well's Computer.

7. Teman-teman dan seperjuangan dalam mengerjakan laporan kuliah praktek.

Akhir kata penulis berharap kepada pembaca kiranya laporan kuliah praktek ini dapat bermanfaat dan berguna sebagai masukan guna meningkatkan mutu dari laporan kerja praktek ini khususnya bagi mahasiswa/mahasiswi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Atma Luhur Pangkalpinang.

Pangkalpinang, 29 Desember 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Model Waterfall.....	6
2.2 Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....	7
2.3 Penelitian Sebelumnya Sebagai Rujukan.....	14
BAB III ORGANISASI	
3.1 Sejarah Instansi Tempat KP.....	15
3.2 Struktur Organisasi.....	15
3.3 Tugas dan Wewenang.....	16
3.4 Gambar Instansi.....	17
BAB IV PEMBAHASAN	

4.1	Analisa Sistem.....	18
4.2	Proses Bisnis.....	18
4.3	Activity Diagram.....	19
4.4	Analisa Keluaran.....	23
4.5	Analisa Masukan.....	24
4.6	Identifikasi Kebutuhan.....	25
4.7	Package Diagram.....	28
4.8	Use Case Diagram.....	29
4.9	Deskripsi Use Case.....	30
4.9.1	Deskripsi Use Case Berdasarkan Aktor Bagian Penjualan.....	30
4.9.2	Deskripsi Use case Berdasarkan Aktor Pelanggan.....	32
4.9.3	Deskripsi Use case Berdasarkan Aktor Teknisi.....	34
4.9.4	Deskripsi Use Case Berdasarkan Aktor Kasir.....	35
4.10	ERD.....	36
4.11	Transformasi ERD ke LRS.....	37
4.12	LRS.....	38
4.13	Tabel.....	38
4.14	Spesifikasi Basis Data.....	40
4.15	Rancangan Layar.....	43
4.16	Sequence Diagram.....	63

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA.....	73
----------------------------	-----------

LAMPIRAN A KELUARAN SISTEM BERJALAN.....	74
---	-----------

LAMPIRAN B MASUKAN SISTEM BERJALAN.....	76
--	-----------

LAMPIRAN C BERITA ACARA KONSULTASI	
---	--

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahapan Metode Waterfall.....	6
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Toko Well's Computer.....	15
Gambar 3.2 Toko Well's Computer.....	17
Gambar 3.3 Toko Well's Computer Tampak Depan.....	17
Gambar 4.1 Activity Diagram Pembuatan Data Barang.....	20
Gambar 4.2 Activity Diagram Pembelian Barang.....	20
Gambar 4.3 Activity Diagram Pembayaran Barang.....	21
Gambar 4.4 Activity Diagram Proses Service Komputer/Laptop.....	22
Gambar 4.5 Activity Diagram Proses Pembuatan Laporan Penjualan.....	23
Gambar 4.6 Package Diagram.....	28
Gambar 4.7 Use Case Diagram aktor Bagian Penjualan.....	29
Gambar 4.8 Use Case Diagram aktor Pelanggan.....	29
Gambar 4.9 Use Case Diagram aktor Bagian Teknisi.....	30
Gambar 4.10 Use Case Diagram aktor Kasir.....	30
Gambar 4.11 Entity Relationship Diagram (ERD).....	36
Gambar 4.12 Transformasi ERD ke LRS.....	37
Gambar 4.13 Logical Record Structure (LRS).....	38
Gambar 4.14 Rancangan Layar Halaman Utama Website.....	44
Gambar 4.15 Rancangan Layar Halaman <i>Login</i> Admin.....	45
Gambar 4.16 Rancangan Layar Halaman Menu Admin.....	46
Gambar 4.17 Rancangan Layar Halaman Lihat Pesanan Admin.....	47

Gambar 4.18 Rancangan Layar Halaman <i>Entry</i> Barang Admin.....	48
Gambar 4.19 Rancangan Layar Halaman <i>Entry</i> Harga Barang.....	49
Gambar 4.20 Rancangan Layar Halaman <i>Entry</i> Kategori Barang.....	50
Gambar 4.21 Rancangan Layar Halaman Validasi Bukti Pembayaran.....	51
Gambar 4.22 Rancangan Layar Halaman Cetak Bukti Pembayaran.....	52
Gambar 4.23 Rancangan Layar Halaman Utama User.....	53
Gambar 4.24 Rancangan Layar Halaman Daftar Akun Baru <i>User</i>	54
Gambar 4.25 Rancangan Layar Halaman <i>Login User</i>	55
Gambar 4.26 Rancangan Layar Halaman Lihat Produk <i>User</i>	56
Gambar 4.27 Rancangan Layar Halaman <i>Entry</i> Pesanan <i>User</i>	57
Gambar 4.28 Rancangan Layar Halaman <i>Entry</i> Pesanan Keranjang <i>User</i>	58
Gambar 4.29 Rancangan Layar Halaman <i>Entry</i> Pembayaran <i>User</i>	59
Gambar 4.30 Rancangan Layar <i>Entry</i> Konfirmasi Pembayaran <i>User</i>	60
Gambar 4.31 Rancangan Layar Halaman <i>Entry</i> Data Service Pelanggan.....	61
Gambar 4.32 Rancangan Layar Halaman <i>Login</i> Pemilik.....	62
Gambar 4.33 Rancangan Layar Halaman Lihat Laporan Penjualan.....	63
Gambar 4.34 <i>Sequence Diagram</i> <i>Entry</i> Barang/Kategori.....	64
Gambar 4.35 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Pesanan.....	65
Gambar 4.36 <i>Sequence Diagram</i> <i>Entry</i> Pesanan.....	66
Gambar 4.37 <i>Sequence Diagram</i> <i>Entry</i> Pembayaran.....	67
Gambar 4.38 <i>Sequence Diagram</i> <i>Entry</i> Service.....	68
Gambar 4.39 <i>Sequence Diagram</i> Validasi Bukti Pembayaran.....	69
Gambar 4.40 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Bukti Pembayaran.....	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol Activity Diagram.....	10
Tabel 2.2 Simbol Use Case.....	10
Tabel 4.1 Tabel Pelanggan.....	38
Tabel 4.2 Tabel Pesanan.....	38
Tabel 4.3 Tabel Ada.....	39
Tabel 4.4 Tabel Barang.....	39
Tabel 4.5 Tabel Kategori.....	39
Tabel 4.6 Tabel Pembayaran.....	39
Tabel 4.7 Tabel Kwitansi.....	39
Tabel 4.8 Tabel Service.....	39
Tabel 4.9 Spesifikasi Basis Data Pelanggan.....	40
Tabel 4.10 Spesifikasi Basis Data Pesanan.....	40
Tabel 4.11 Spesifikasi Basis Data Ada.....	41
Tabel 4.12 Spesifikasi Basis Data Barang.....	41
Tabel 4.13 Spesifikasi Basis Data Kategori.....	42
Tabel 4.14 Spesifikasi Basis Data Pembayaran.....	42
Tabel 4.15 Spesifikasi Basis Data Kwitansi.....	43
Tabel 4.16 Spesifikasi Basis Data Service.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A-1 Nota.....	74
Lampiran A-2 Laporan Penjualan.....	75
Lampiran B-1 Data Barang.....	76
Lampiran B-2 Data Pelanggan.....	78
Lampiran B-3 Data Pesanan.....	79
Lampiran B-4 Data Service.....	80