

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan teknologi yang sangat pesat kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat, akurat dan tepat waktu sudah merupakan kebutuhan yang tidak dapat ditawar lagi. Begitu juga dengan dunia kesehatan, dalam pengelolaan data dan layanan informasi dibutuhkannya teknologi untuk mendukung setiap prosesnya.

Puskesmas sebagai institusi pelayanan umum, membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya. Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pembuatan laporan ranap, penghitungan kwitansi yang masih manual, dan pencatatan data pasien yang masih menggunakan media kertas. Variabel yang banyak berhubungan dengan data pasien serta penanganannya dapat menyebabkan kesalahan dalam memasukkan data dan membutuhkan waktu maupun tenaga kerja yang banyak sehingga cara kerjanya kurang efektif dibandingkan dengan menggunakan sistem komputerisasi. Hal ini juga menentukan kecepatan arus informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dan lingkungan Puskesmas. Dalam hal ini komputer dan sistem informasi yang berhubungan dengan data pasien sangat dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas pelayanan diantaranya kualitas administrasi pelayanan pasien rawat inap agar pelayanan yang sudah ada menjadi lebih efektif dan efisien baik bagi pasien ataupun petugas puskesmas itu sendiri.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk membuat sistem dengan judul **“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pasien Rawat Inap Pada Puskesmas Air Itam Berbasis Desktop”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas :

1. Pencatatan data pasien yang masih menggunakan media kertas serta perhitungan kwitansi ranap yang masih menggunakan cara manual, membuat petugas kesusahan dalam pengolahan data pasien, khususnya pasien rawat inap.
2. Pembuatan laporan yang masih menggunakan media kertas membuat pelayanan yang diberikan kurang efektif dan efisien.

1.3 Batasan Masalah

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan judul dan latar belakang di atas, maka penulis membahas ruang lingkup permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini hanya menangani pasien rawat inap meliputi proses pendaftaran pasien, proses pendataan dokter, proses pendataan obat, proses pemeriksaan (RM), proses pengambilan obat, proses pembayaran, proses pembuatan laporan ranap pada puskesmas air itam.
2. Sistem yang dibangun tidak termasuk pasien yang menggunakan BPJS.

1.4 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pasien Rawat Inap Pada Puskesmas Air Itam Berbasis Desktop adalah sebagai berikut:

1.4.1 Model pengembangan perangkat lunak

Pada penelitian ini penulis menggunakan model *waterfall* dimana didalam model ini terdapat beberapa tahapan yang harus dilakukan yaitu : analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*). Dalam penelitian ini penulis hanya menggunakan sub tahapan analisis dan perancangan yang ada pada model tersebut.

1.4.2 Metode Penelitian Perangkat Lunak

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode analisis dan perancangan berorientasi objek.

1.4.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem

Pada penelitian ini penulis menggunakan alat bantu analisis dan perancangan yaitu UML (*Unified Modelling Language*) yang terdiri dari beberapa diagram diantaranya *activity* diagram, *usecase* diagram, *package* diagram, *class* diagram, dan *sequence* diagram.

1.5 Tujuan/Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu puskesmas air itam untuk menganalisa dan merancang sistem informasi administrasi pasien rawat inap sehingga dapat menghasilkan sebuah sistem informasi administrasi pasien rawat inap yang terkomputerisasi.
2. Memudahkan petugas dalam pembuatan laporan pasien rawat inap pada puskesmas air itam.

1.5.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Setelah melakukan kegiatan ini diharapkan penulis memiliki pengetahuan dan pengalaman baru yang berkaitan dengan sistem informasi dan pemrograman.

2. Bagi Instansi

Diharapkan hasil dari kegiatan ini sebagai referensi pihak instansi dalam upaya pengembangan sistem yang ada dengan memanfaatkan komputer sebagai salah satu metode pengolahan data secara akurat, tepat waktu dan relevan.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Untuk penulisan dan tersusunnya pembuatan skripsi ini penulis akan membagi sistematika penulisan dalam lima bab, di mana satu dan yang lainnya saling berhubungan, maka penting sekali adanya sistematika penulisan laporan. Adapun sistematika penulisan laporannya adalah sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, tujuan/manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang Model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan *tools* (alat bantu dalam analisis dan merancang sistem informasi).

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, dan perancangan sistem.

BAB V

: PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir dari penulisan skripsi yang berisikan kesimpulan dari pembahasan yang telah diuraikan serta saran-saran dari sistem yang telah dibuat.