

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada dewasa ini, listrik menjadi kebutuhan utama yang harus dipenuhi. Listrik menentukan strategis perekonomian negara selain bahan bakar dan tenaga kerja, terutama bagi wilayah yang perekonomiannya sedang berkembang. Masyarakat sepenuhnya bergantung terhadap penggunaan listrik dalam kehidupan sehari-hari.

Kerja praktek merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus diambil oleh setiap mahasiswa jurusan manajemen informatika STMIK ATMA LUHUR karenanya, penulis sebagai mahasiswa jurusan manajemen informatika berkewajiban untuk mengambil mata kuliah ini dan penulis mengambil tempat kerja praktek di PT. PLN (persero) Rayon Pangkalpinang

Pesatnya perkembangan teknologi informasi dewasa ini menyebabkan berkembangnya pembuatan sistem informasi berbasis *Information Technology* (IT). Hal ini disebabkan dengan teknologi komputerisasi baik hardware maupun software akan membantu kinerja suatu sistem secara efektif, efisien, teliti dan akurat pada Perusahaan/Instansi. Informasi yang dihasilkan dari proses pengolahan data – data yang bersifat nyata dan dapat dipercaya. Untuk itu Penulis mengambil kerja praktek yang berkaitan dengan manajemen informasi yang membahas tentang “Sistem Informasi Tambah Daya Dengan Memanfaatkan aplikasi MYOB” Pada PT. PLN (Persero) Rayon Pangkalpinang.

1.2 Identifikasi Masalah

Berkaitan dengan uraian latar belakang, maka penulis dapat menentukan pokok permasalahan yang akan dibahas. Adapun permasalahan yang akan dibahas dalam laporan ini adalah sebagai berikut.

- a. Apa yang dimaksud dengan tambah daya dan bagaimana prosedur tambah daya yang terdapat di PT. PLN (Persero) Rayon Pangkalpinang .
- b. Apa manfaat adanya prosedur tambah daya yang ada di PT. PLN (Persero) Rayon Pangkalpinang .

- c. Apa saja syarat – syarat yang harus dipenuhi dalam proses pelayanan tambah daya di PT. PLN (Persero) Rayon Pangkalpinang.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang dirumuskan pada penelitian kerja praktek “Sistem Informasi Tambah Daya Dengan Memanfaatkan aplikasi MYOB” pada PT. PLN (Persero) Rayon Pangkalpinang.

1. Bagaimana pelayanan tambah daya pada PT. PLN (Persero)Rayon Pangkalpinang dalam meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat?
2. Apa saja faktor penghambat pelayanan tambah daya yang dihadapi PT. PLN (Persero)Rayon Pangkalpinang?

1.4 Batasan Masalah

Pada laporan kerja praktek ini terdapat beberapa batasan masalah. Hal ini disebabkan supaya hasil penelitian sesuai dengan tujuan. Pada laporan ini, penulis membatasi masalah seputar pelayanan tambah daya di PT. PLN (persero) Rayon pangkal pinang, pembatasan yang dilakukan antara lain :

- a. Membangun sistem informasi pelayanan tambah daya yang dapat membantu dalam pengelolaan data
- b. Sistem informasi ini ditujukan untuk kepala bagian.
- c. Sistem informasi yang dibangun hanya dapat digunakan untuk golongan rumah tangga dan golongan bisnis.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa Sistem yang sedang berjalan
2. Membuat flow map dan diagram flow data (DFD) dari Sistem yang

sedang berjalan.

3. Memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan tanpa harus menghubungi customer service dengan bagian kerja yang berbeda, sehingga waktu yang digunakan relatif cepat.
4. Mengurangi antrian yang panjang pada bagian customer service, sehingga untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan lebih efisien. Tujuan dari kerja praktek ini adalah agar mahasiswa dan mahasiswi dapat mengenal situasi kerja yang sebenarnya dalam dunia kerja sehingga mampu merespon secara positif dari teori yang didapat di bangku kuliah dengan penerapan dilapangan.

1.5.2. Manfaat Penelitian

Manfaat dari kerja praktek ini adalah agar mahasiswa dan mahasiswi dapat mengenal situasi kerja yang sebenarnya dalam dunia kerja sehingga mampu merespon secara positif dari teori yang didapat di bangku kuliah dengan penerapan dilapangan.

1.6 Metode Penelitian

Penulisan KKP (Kuliah Kerja Praktek) ini bahan-bahan yang diambil bukan hanya berasal dari pengetahuan penulis sendiri, tetapi juga pada beberapa referensi dari beberapa pihak dan dari data-data yang di ambil dari tempat riset tentunya. Teknik pengumpulan data dengan wawancara Data yang diambil untuk mendukung metode penelitian ini adalah:

a. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pihak yang berwenang untuk memperoleh data yang benar dan mencatat sistematis yang dibutuhkan.

b. Observasi

Dengan cara mengamati langsung terhadap kegiatan kerja sistem yang berjalan dengan mengumpulkan berkas-berkas yang berkaitan dengan objek yang teliti.

c. Studi Dokumentasi

Merupakan metode pengumpulan data melalui arsip serta dokumen yang terkait dengan sistem penjualan dan pembelian tunai.

d. Kepustakaan

Dasar informasinya bersifat teori yang didapat dari buku-buku, catatan kuliah, serta ilmu pengetahuan lain yang relevan yang dapat menunjang tersusunnya KKP ini, karena buku merupakan salah satu sumber dari segala sumber ilmu pengetahuan.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penulisan laporan kerja praktik ini, kami membuat

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang yang menjelaskan permasalahan yang terjadi di perusahaan, identifikasi dan rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang Pengertian Prosedur , Pengertian Pelanggan, Pengertian Pelayanan, Pengertian Pelayanan Pelanggan, Pengertian Fungsi Pelayanan Pelanggan (FPL), Teori Sistem dan Informasi, Elemen Sistem, Karakteristik Sistem, Klasifikasi Sistem, Pengertian Informasi, pengertian sistem informasi Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur dan Pengertian Pelayanan Pelanggan..

BAB III ORGANISASI

Pada bab ini membahas tentang sejarah instansi, struktur organisasi, tugas dan wewenang dalam perusahaan PT.PLN (persero) Pangkalpinang

BAB IV STUDI KASUS

Bab ini berisi tentang proses bisnis, activity diagram, analisa dokumen masukan, analisa dokumen keluaran dan analisa terapan akuntansi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.