

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan permasalahan yang muncul pada saat pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Tambah Daya maka dapat disimpulkan hal - hal sebagai berikut:

- a. Dengan adanya sistem informasi dapat membantu dan mempercepat Pelanggan dalam mencari informasi tentang bagaimana prosedur dan tata cara dalam pelayanan tambah daya pada PT. PLN (persero) Rayon pangkalpinang.
- b. Dengan disediakannya proses pencarian pada sistem informasi secara, dapat membantu dalam mencari data-data ataupun pemberitaan yang ada di PT. PLN(persero) Rayon pangkalpinang.
- c. Dengan adanya sistem informas dapat sebagai wadah atau media penyampaian aspirasi dari seluruh pelanggan atas pelayanan tambah daya yang ada di PT. PLN(persero) Rayon pangkalpinang.

### **5.2 Saran**

Untuk mendapatkan sistem informasi pelayanan tambah daya yang lebih baik dan memiliki tingkat pemanfaatan yang lebih tinggi, dapat dilakukan dengan beberapa saran sebagai berikut:

- a. Peningkatan antar muka yang lebih baik lagi sehingga meningkatkan kenyamanan penggunaan sistem informasi ini.
- b. Sistem informasi ini harus bisa dikembangkan dan terintegrasi sampai tingkatan keseluruhan pelayanan yang ada di PT. PLN (persero) Rayon pangkalpinang.