

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan era globalisasi teknologi saat ini, teknologi komputer dan internet yang terus berkembang selalu memberi kemudahan dalam segala hal termasuk dalam proses rekrutmen. Saat ini dengan canggihnya teknologi, sistem rekrutmen yang memanfaatkan internet telah menjadi tren bagi pencari pekerjaan (*job seekers*) maupun perusahaan yang mencari tenaga kerja sehingga jarak dan waktu tidak menjadi halangan dalam proses rekrutmen. Para pencari kerja dapat mengakses situs pencarian kerja dan melamar melalui situs tersebut selama 24 jam dan dimanapun mereka berada. Perekrutan tenaga kerja dilakukan dengan cara membuka lowongan di situs perusahaan atau melalui situs pencarian kerja

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pangkalpinang mempunyai masalah dengan karyawan baru. Alasan yang biasanya terjadi karena kesalahan pada saat penerimaan karyawan atau Pegawai Harian Lepas (PHL). Setelah bekerja, ternyata karyawan tidak memiliki kemampuan atau kriteria yang cocok dibutuhkan oleh DISKOMINFO Kota Pangkalpinang.

Setiap ada karyawan yang berakhir kontrak masa kerjanya atau kebutuhan penambahan karyawan, tentu pihak DISKOMINFO akan membuka lowongan pekerjaan atau penerimaan karyawan baru untuk mengisi posisi yang dibutuhkan. Di DISKOMINFO Kota Pangkalpinang sendiri proses penerimaan karyawan belum dilakukan secara profesional, tetapi masih dengan cara-cara yang tidak transparan. Hal ini terjadi karena tidak adanya metode standar yang sistematis untuk menilai calon karyawan.

Hal lain yang menjadi kendala dalam proses penerimaan karyawan baru di DISKOMINFO Kota Pangkalpinang adalah mengenai sistem yang masih manual, artinya segala proses dari tahap awal seleksi pendaftaran sampai tahap akhir seleksi pendaftaran, semuanya dilakukan secara manual sehingga

memerlukan waktu yang cukup lama dan merepotkan bagi pihak DISKOMINFO.

Permasalahan tersebut dapat diperbaiki dengan membangun suatu sistem pengambilan keputusan untuk penilaian calon karyawan dengan menggunakan metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique). Metode SMART itu sendiri merupakan metode yang memiliki kelebihan dibandingkan dengan metode pengambilan keputusan lainnya. Karena metode SMART ini merupakan metode pengambilan keputusan yang fleksibel. SMART lebih banyak digunakan karena kesederhanaannya dalam merespon kebutuhan pembuat keputusan dan acaranya menganalisa respon.

Penelitian ini dibuat berdasarkan penelitian dari Lindri Rezekika B yang berjudul “Sistem Informasi Lowongan Kerja Berbasis Web Menggunakan Php Dan Mysql”. [1], Dewi Sartika yang berjudul “Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan Happy Drink Pangkalpinang Menggunakan Metode Smart Berbasis Android” [2], Rahmad Dwi Wahyono tentang “Aplikasi Pencari Kerjas Berbasis Web”. [3], Supriyadi, tentang “Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penerimaan Karyawan Baru Dengan Metode SMART ( Simple Multi Attribute Rating Technique ) Di PT Etowa Packaging Indonesia”. [4]. Abdullah ‘Alim, Achmad Solichin, Painem tentang “Rekomendasi Keterampilan Teknologi Informasi Menggunakan Metode User-Based Collaborative Filtering dan Log-Likelihood Similarity” [5].

Maka saya ingin membuat sebuah aplikasi *e-system job vacancy* yang serupa, namun dengan menggunakan sistem yang berbasis Website. Diharapkan aplikasi ini dapat mempermudah masyarakat dalam mencari pekerjaan yang tepat.

## 1.2 Perumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang diatas yang telah dilaporkan, maka rumusan masalah yang didapatkan yaitu bagaimana membuat Sistem Pengambilan Keputusan Lowongan Pekerjaan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pangkalpinang Berbasis Web dengan Algoritma SMART?

### 1.3 Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan masalah yang dialami pada penelitian yang akan dilakukan, maka penulis menetapkan batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi hanya dapat dijalankan pada Web Browser
2. Penambahan Akun dalam aplikasi hanya bisa dilakukan oleh User di *Back-end*
3. Sistem yang dibuat menggunakan metode SMART
4. Studi Kasus untuk pembuatan sistem ini yaitu DISKOMINFO Kota Pangkalpinang

### 1.4 Tujuan dan manfaat Penelitian

#### 1. Tujuan

Tujuan dari Penulisan ini adalah untuk memudahkan para pelamar kerja dalam mendapatkan informasi lowongan pekerjaan sampai dengan pengiriman berkas ke perusahaan yang dituju, serta memudahkan dan mempercepat petugas admin dalam penyajian informasi mengenai penerimaan karyawan baru pada perusahaan tersebut.

#### 2. Manfaat

Manfaat dari Penulisan ini adalah para pencari pekerjaan dapat menemukan informasi mengenai lowongan pekerjaan berdasarkan kriteria yang diperlukan dengan mudah.

## 1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Secara garis besar laporan penelitian ini terdiri dari 5 (lima), setiap bab terdiri dari sub bab. Adapun sistematika penulisan yang digunakan adalah:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang di ambil dari kutipan buku dan jurnal yang berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti, *tools* dan *software*, serta tabel rangkuman penelitian terdahulu

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

Bab ini terdiri dari 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode pengembangan perangkat lunak, *tools* (alat bantu dalam analisis dan merancang aplikasi) dan Algoritma yang terkait.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan antara lain: analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, dan perancangan sistem.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian (mampu menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah), menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang didapat layak untuk digunakan.