

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sekarang semakin hari semakin maju. Hampir setiap orang memanfaatkan teknologi sebagai media informasi. Media Internet mengasah kemampuan individu di berbagai bidang kehidupan. Dengan segala keunggulan yang dimiliki, komputer sangat berperan penting bagi suatu perusahaan, perkantoran, organisasi dalam melakukan aktifitas pemrosesan data sehingga diperoleh hasil yang optimal. Dengan informasi yang cepat maka akan mempercepat proses pengambilan keputusan, sehingga dapat memanfaatkan biaya, tenaga dan waktu yang lebih efektif dan efisien.

Q-Mala Salon adalah tempat perawatan dan vendor pernikahan yang berada di lokasi kacang pedang. Salon ini memiliki fasilitas kebutuhan fisik wanita butuhkan agar terlihat menawan, dan salon ini memiliki pilihan gaun pernikahan menarik dan trendi. Gaun-gaun yang dimiliki dari konsep tradisional hingga modern, anak-anak dan dewasa. Tidak hanya gaun saja, Q-Mala Salon memiliki dekorasi pernikahan dan karangan bunga yang indah. Q-Mala Salon memiliki paket-paket pernikahan tergantung dari tempat pernikahannya misalkan rumah atau gedung. Lokasi Q-Mala Salon agak rumit karena masuk ke jalan-jalan kecil, Q-Mala Salon memiliki web masing-masing tersendiri seperti paket, galeri dan lain-lain secara terpisah yang terkadang membuat customer bingung hingga membuat customer harus pergi ke lokasi salon tersebut.

Berdasarkan penjelasan diatas, peneliti ingin memuat suatu penelitian yang berjudul “Aplikasi Pelayanan Pelanggan Q-Mala Salon Berbasis Android”. Maka dari itu aplikasi ini dapat memudahkan customer memilih perawatan dan vendor pernikahan dalam satu tempat dan waktu. Sehingga customer tidak perlu lagi

berpergian untuk mencari dan memilih vendor yang terbaik untuk pernikahan customer.

Adapun referensi penulis gunakan dalam melakukan penelitian diantaranya sebagai berikut penelitian yang dilakukan oleh Anharudin dan La Flora Bonita Dewi yang berjudul Aplikasi *E-Booking* Salon Berbasis Web Pada Dhiva Zahra Salon Dan Spa Cilegon – Banten[1], penelitian yang dilakukan oleh Syafira Rachmadini, Rudi Hermawan dan Fitriyah Puspita yang berjudul Perancangan Aplikasi Pemesanan Jasa *Wedding organizer* Pada Pt. Nona Manis *Creative Planner* [2], penelitian yang dilakukan oleh Siti Muntari dan Risnaini Masdalipa yang berjudul Aplikasi Jasa *Wedding organizer* Berbasis Web Di Kota Pagar Alam Siti[3], penelitian yang dilakukan oleh Aldilah Putri yang berjudul Sistem Informasi Pemesanan Salon Kecantikan Pada Kenzu Salon Berbasis Web Menggunakan *Framework Codeigniter* [4] dan penelitian yang dilakukan oleh Haris Ginanjar dan Ridwan Setiawan yang berjudul Perancangan Aplikasi *Wedding organizer* Berbasis Android[5].

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penelitian ini diberi judul

“APLIKASI PELAYANAN PELANGGAN Q-MALA SALON BERBASIS ANDROID”.

1.2 Rumusan Masalah

Untuk menentukan solusi yang tepat dalam suatu permasalahan maka terlebih dahulu permasalahan tersebut dianalisis dan disusun kedalam bentuk formulasi yang sistematis. Rumusan masalah yang dibahas pada karya penulis ini adalah :

1. Bagaimana merancang aplikasi Q-Mala Salon Berbasis Android?
2. Bagaimana penerapan *booking* vendor pernikahan?
3. Bagaimana merancang aplikasi yang dapat memberikan fungsi dari *system* web Q-Mala Salon yang lebih baik ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem aplikasi yang digunakan hanya untuk pelanggan dan admin Q-Mala Salon.
2. Dalam perancangan aplikasi menggunakan *android* studio.
3. Aplikasi ini hanya digunakan untuk *smartphone* berbasis android dengan spesifikasi yang telah di tentukan.
4. Aplikasi hanya bisa membuat jadwal bertemu dan membuat daftar untuk perawatan dan pernikahan
5. *User* harus melakukan pendaftaran dengan akun Q-Mala Salon yang sudah ada.
6. Aplikasi ini hanya untuk *membooking* hari pertemuan dengan karyawan salon.
7. Aplikasi ini tidak bisa memesan perunit dan hanya memesan perpaket yang ada.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat penelitian yang dibuat adalah sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dapat disimpulkan bahwa tujuan akhir karya penulis adalah:

1. Untuk menghasilkan aplikasi Q-Mala Salon berbasis Android yang dapat mempermudah dan mempercepat proses pendaftaran.
2. Agar dapat menjelaskan penerapan metode *prototype* dalam pembuatan aplikasi.
3. Agar dapat mengimplementasikan sistem web ke dalam aplikasi android.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Pembuatan aplikasi Q-Mala Salon berbasis android ini adalah untuk mempermudah bagi para *customer* dalam memilih perawatan dan vendor pernikahan

dalam satu tempat dan waktu. Selain membantu *customer* secara tidak langsung aplikasi ini membantu pihak dalam memberikan layanan.

1.5 Sistematis Penulisan Laporan

sistematika penulisan menggambarkan uraian bab per bab dari keseluruhan bab agar penelitian lebih terarah dan tersusun dengan baik. Adapun sistematika penulisan dari laporan yang akan dibuat yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang permasalahan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah yang di ambil, tujuan dan manfaat dari penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori-teori yang mendukung penelitian, definisi-definisi atau model yang dijadikan bahan penelitian, serta penjelasan tools/software yang di gunakan di dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang penjelasan metodologi penelitian yang akan digunakan penulis dalam perancangan dan pembuatan aplikasi ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi penjelasan tentang analisis permasalahan, analisi system, analisis usulan, analisis kebutuhan, rancangan dari aplikasi, hasil dan pengujian.

BAB V PENUTUP

Penelitian ini berisi kesimpula dari penelitian yang dilakukan, dan daftar isi sebagai referensi penelitian.