

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian ini dapat di simpulkan bahwa :

1. Dengan adanya aplikasi ini dapat membantu mempermudah *customer* dalam proses pemilihan dan *booking* layanan perawatan dan pernikahan, sehingga *customer* tidak harus datang secara langsung ke salon serta menghemat waktu untuk memilih vendor pernikahan yang di inginkan karena sudah dapat melihat hasil vendor pernikahan sebelumnya.
2. Aplikasi pelayanan pelanggan ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan MySQL . Di rancang menggunakan model prototype dan UML (*Unified Modeling Language*) dengan beberapa diagram, yaitu: *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, dan *class diagram*.

5.2 Saran

Dari hasil yang di peroleh, maka penulis memberi saran yang mungkin dapat bermanfaat kedepannya dalam meningkatkan penerapan proses penggunaan penggunaan aplikasi dan saran tersebut yaitu:

1. Adanya pelatihan penggunaan dalam sistem ini, agar karyawan tidak kebingungan saat menggunakannya.
2. Diharapkan dapat meningkatkan lagi desain penampilan aplikasi agar lebih menarik.
3. Diharapkan meningkatkan lagi sistem aplikasi agar lebih mudah digunakan.