



INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
Jln. Jend.Sudirman – Selindung Lama Pangkalpinang
Propinsi Kepulauan Bangka Belitung



Pas foto
3x4 warna

BIODATA PENULIS SKRIPSI

Pendaftaran/lulus Tanggal :

Wisuda Tanggal :

NIM : 1611500070

Nama : Ratu Arista Nur

Jenis Kelamin : ~~Pria~~ / Wanita

Tempat & Tanggal lahir : Pangkalpinang, 4 Maret 1999

Status : ~~Silang~~ / Belum Nikah

Agama : Islam

Program Studi : Teknik Informatika

Pekerjaan saat ini : Mahasiswa

Alamat Rumah Asal : Jl. Ahmad Yani Dalam No. 213

No Telp / HP : 003160337250

Nama Ayah : Puwansyah

Nama Ibu : Dorisa

Pekerjaan Ayah/Ibu : Swasta

Alamat Orang Tua : Jl. Ahmad Yani Dalam No. 213

Judul Skripsi : Aplikasi Pelayanan Pelanggan Q-Maka Salon Berbasis Android

Dosen Pembimbing : Chandra Kitana S.kom, M.kom

Pangkalpinang, 4 Agustus 2021

RATU ARISTA NUR
Penulis (Nama Penulis)



INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR

Pangkalpinang, 26 Juli 2021

Nomor : 275/ISB-AL/BAAK/TA/VII/2021
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Riset Skripsi

Kepada Yth,
BAPAK / IBU PIMPINAN
Q - MALA SALON

Jl. Sumedang Rt.001 Rw.002
Kacang Pedang Kejaksan Taman
Sari PANGKALPINANG

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Hamidah, M.Kom.**
Jabatan : Kepala BAAK

Dengan ini memberitahukan untuk menempatkan mahasiswi didik saya sebagai berikut :

NIM : **1611500070** Nama : **RATU ARISTA NUR**

Untuk melaksanakan Riset Skripsi di Perusahaan/Divisi/Biro yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun maksud dari tujuan dilaksanakannya Riset Skripsi ini untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswi untuk mengaplikasikan ilmu yang telah mereka peroleh. Hasil riset ini akan berupa tulisan yang menjadi syarat kelulusan Strata-1 ISB Atma Luhur Pangkalpinang.

Jika Bapak/Ibu mengizinkan mahasiswi saya melaksanakan Riset Skripsi di Perusahaan/Divisi/Biro yang Bapak/Ibu pimpin, mohon kiranya dapat memberikan surat jawaban secara tertulis kepada BAAK ISB Atma Luhur Pangkalpinang

Demikian surat permohonan Riset Skripsi ini dibuat. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.



Jl. Jend. Sudirman Kel. Selindung Kec. Gabek - Pangkalpinang
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33117
Telp. (0717) 433506 Fax. (0717) 433506
<http://www.atmaluhur.ac.id>

Q-MALA SALON

Jalan Sumedang No 187 RT/RW 001/002 Kacangpedang Kejaksanaan
Kec. Taman Sari Pangkalpinang
No/Tlp 081394036

Hal: Balasan

Kepada Yth
Ka. Biro Adm. Akademi dan Kemahasiswaan
ISB ATMA LUHUR
Di tempat

Dengan Hormat,
Yang bertandatangan dibawah ini:
Nama : Suniarti
Jabatan : Wakil Pimpinan

Menerangkan bahwa

No.	Nama	Nim	Program Studi
1.	Ratu Arista Nur	1611500070	(TEKNIK INFORMATIKA)

Telah kami setuju mengadakan penelitian di Q-Mala Salon yang berjudul
**"APLIKASI PELAYANAN PELANGGAN Q-MALA SALON BERBASIS
ANDROID"**

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Pangkalpinang, 28 Juli 2021

Wakil pimpinan











KARTU KONSULTASI

NIM : 1611500070
Nama : Ratu Arista Nur
Jurusan : Teknik Informatika
Semester : Genap, Tahun Akademik : 2021

Judul : Aplikasi Pelayanan Pelanggan Q-Mala Salon
Berbasis Android

Dosen Pembimbing : Chandra Kirana, S.Kom, M.Kom

Pert.	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	22-04-2021	Bimbingan Proposal Skripsi	
2	30-04-2021	Bimbingan Bab I	
3	13-05-2021	Bimbingan Bab II	
4	26-05-2021	Revisi Bab II & Bimbingan Bab III	
5	13-06-2021	Revisi Bab III & Bimbingan Bab IV	
6	17-06-2021	Bimbingan Aplikasi	
7	9-07-2021	Revisi Bab IV & konsultasi Aplikasi	
8	20-07-2021	konsultasi sidang	

Pangkalpinang, 3 Agustus 2021
Mengetahui,
Pembimbing Skripsi


(Chandra Kirana, M.Kom)
NIDN. 0228108501

Q-MALA SALON

Jalan Sumedang No 187 RT/RW 001/002 Kacangpedang Kejaksaan
Kec. Taman Sari Pangkalpinang
No/Tlp 081394036280

Nama Instansi	Q-Mala Salon
Alamat	Jalan Sumedang, Kacangpedang Kejaksaan Kec. Taman Sari
Instansi	Pangkalpinang
Pembimbing	Suniarti

LEMBAR BERITA ACARA KUNJUNGAN SKRIPSI

No.	NIM	NAMA
1.	1611500070	Ratu Arista Nur

No.	Tanggal	Materi Yang dikonsultasikan	Paraf pembimbing
1.	27 Juli 2021	Menantar Surat Rin	
2.	28 Juli 2021	Mengambil data Salon	
3.	29 Juli 2021	Mengambil foto	
4.	30 Juli 2021	Mengecek data salon	
5.	1 Agustus 2021	Demo aplikasi	
6.	2 Agustus 2021	Perzi Aplikasi	
7.	3 Agustus 2021	Memeriksa tampilan Aplikasi	
8.	4 Agustus 2021	Demo Aplikasi	

Pangkalpinang, 10 Agustus2021

Pembimbing



Suniarti

Q-MALA SALON

Jalan Sumedang No 187 RT/RW 001/002 Kacangpedang Kejaksaan
Kec. Taman Sari Pangkalpinang
No/Tlp 081394036

SURAT KETERANGAN PENYELESAIAN PENELITIAN

Kepada Yth
Ka. Biro Adm. Akademi dan Kemahasiswaan
ISB ATMA LUHUR
Di tempat

Dengan Hormat,
Yang bertandatangan dibawah ini:
Nama : Suniarti
Jabatan : Wakil Pimpinan

Menerangkan bahwa

No.	Nama	Nim	Program Studi
1.	Ratu Arista Nur	1611500070	(TEKNIK INFORMATIKA)

Telah menyelesaikan penelitian untuk keperluan skripsi dengan judul
**“APLIKASI PELAYANAN PELANGGAN Q-MALA SALON BERBASIS
ANDROID”.**

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Pangkalpinang, 26 Juli 2021

Wakil pimpinan



KUISIONER

APLIKASI PELAYANA PELANGGAN Q-MALA SALON BERBASIS ANDROID

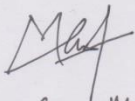
Nama : Melgita Surya Mirada
Pekerjaan : Mahasiswa
Tipe Smart Phone : Readmi 6a

Keterangan :

- 4 : Sangat Setuju
- 3 : Setuju
- 2 : Normal
- 1 : Kurang Setuju

No.	Pertanyaan	4	3	2	1
1.	Tampilan Aplikasi Atraktif			✓	
2.	Aplikasi Sederhana Dengan Pengoperasian			✓	
3.	Semua Menu Sesuai Yang Diinginkan		✓		
4.	Aplikasi Mudah Untuk Melakukan Pembayaran		✓		
5.	Aplikasi Mempermudah Pelayanan Salon	✓			

Pangkalpinang, 6 Juli2021


Melgita Surya Mirada

KUISIONER

APLIKASI PELAYANA PELANGGAN Q-MALA SALON BERBASIS ANDROID

Nama : Putri Cahya Ningsih
Pekerjaan : Mahasiswa
Tipe Smart Phone : vivo

Keterangan :

- 4 : Sangat Setuju
- 3 : Setuju
- 2 : Normal
- 1 : Kurang Setuju

No.	Pertanyaan	4	3	2	1
1.	Tampilan Aplikasi Atraktif		✓		
2.	Aplikasi Sederhana Dengan Pengoperasian		✓		
3.	Semua Menu Sesuai Yang Diinginkan		✓		
4.	Aplikasi Mudah Untuk Melakukan Pembayaran			✓	
5.	Aplikasi Mempermudah Pelayanan Salon			✓	

Pangkalpinang, 02 Juli 2021

Putri
Putri Cahya Ningsih

KUISIONER

APLIKASI PELAYANA PELANGGAN Q-MALA SALON BERBASIS ANDROID

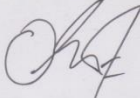
Nama : Oleviola Surya Maharani
Pekerjaan : Wiraswasta
Tipe Smart Phone : Realmi C2

Keterangan :

- 4 : Sangat Setuju
- 3 : Setuju
- 2 : Normal
- 1 : Kurang Setuju

No.	Pertanyaan	4	3	2	1
1.	Tampilan Aplikasi Atraktif	✓			
2.	Aplikasi Sederhana Dengan Pengoperasian		✓		
3.	Semua Menu Sesuai Yang Diinginkan	✓			
4.	Aplikasi Mudah Untuk Melakukan Pembayaran			✓	
5.	Aplikasi Mempermudah Pelayanan Salon		✓		

Pangkalpinang, 12 Juli 2021


Oleviola Surya Maharani

KUISIONER

APLIKASI PELAYANA PELANGGAN Q-MALA SALON BERBASIS ANDROID

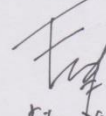
Nama : Fiki Yuni Za
Pekerjaan : Sukasta
Tipe Smart Phone : Xiaomi mi 9

Keterangan :

- 4 : Sangat Setuju
- 3 : Setuju
- 2 : Normal
- 1 : Kurang Setuju

No.	Pertanyaan	4	3	2	1
1.	Tampilan Aplikasi Atraktif			✓	
2.	Aplikasi Sederhana Dengan Pengoperasian		✓		
3.	Semua Menu Sesuai Yang Diinginkan			✓	
4.	Aplikasi Mudah Untuk Melakukan Pembayaran			✓	
5.	Aplikasi Mempermudah Pelayanan Salon		✓		

Pangkalpinang, 13 Juli 2021


.....Fiki Yuni Za.....

KUISIONER

APLIKASI PELAYANA PELANGGAN Q-MALA SALON BERBASIS ANDROID

Nama : Shadi
Pekerjaan : Suara
Tipe Smart Phone : Samsung Galaxy

Keterangan :

- 4 : Sangat Setuju
- 3 : Setuju
- 2 : Normal
- 1 : Kurang Setuju

No.	Pertanyaan	4	3	2	1
1.	Tampilan Aplikasi Atraktif		✓		
2.	Aplikasi Sederhana Dengan Pengoperasian			✓	
3.	Semua Menu Sesuai Yang Diinginkan			✓	
4.	Aplikasi Mudah Untuk Melakukan Pembayaran			✓	
5.	Aplikasi Mempermudah Pelayanan Salon			✓	

Pangkalpinang, 15 Agustus 2021

Shadi
Shadi