

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan dalam bidang teknologi komputerisasi berjalan dengan cepat ditandai dengan banyaknya penggunaan komputer yang mendominasi di segala aspek kehidupan. Perkembangan tersebut menjadikan motivasi bagi suatu instansi untuk meningkatkan pelayanannya. Salah satu diantaranya adalah instansi kepolisian.

Instansi kepolisian merupakan suatu lembaga yang bertanggung jawab langsung di bawah Presiden. Kepolisian Republik Indonesia (Polri) mengemban tugas-tugas kepolisian di seluruh wilayah Indonesia yaitu memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat; menegakkan hukum; dan memberikan perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat. Polri dipimpin oleh seorang Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia (Kapolri).

Layanan darurat kepolisian sampai saat ini masih menggunakan *emergency line* 112 atau 110. Penggunaan layanan ini sudah cukup dikenal masyarakat. Akan tetapi untuk pengkhususan layanan kepolisian di Belitung Timur, hal ini masih kurang efektif, mengingat masyarakat yang masih ada rasa takut dan cemas saat ingin meminta bantuan darurat pihak kepolisian setempat. Berdasar dari slogan POLRI yaitu pengayom masyarakat, maka dibutuhkan juga layanan alternatif dan terkini yang ramah agar masyarakat merasa lebih terbantu oleh pihak Polres Belitung Timur.

Selain itu, di masa pandemi saat ini, pelayanan masyarakat oleh Polres Belitung Timur secara langsung sangat dibatasi, mengingat kepolisian merupakan salah satu garda terdepan dalam menangani penyebaran *Covid-19*. Dikarenakan akses yang terbatas ini, maka proses pengaduan darurat masyarakat sangat sulit dan harus menerapkan protokol kesehatan, berdasar dari keterbatasan ini, peneliti sekaligus anggota kepolisian yg menangani

bidang ini, akan merancang suatu aplikasi berbasis *Android* khusus untuk pengaduan darurat wilayah keamanan Polres Belitung Timur, maka dari itu peneliti mengajukan judul skripsi **“Integrasi *Whatsapp Api Gateway* Dengan Aplikasi Layanan Darurat Masyarakat Wilayah Polres Belitung Timur Berbasis GPS (*Global Positioning System*) *Android*”**

Adapun beberapa referensi penelitian terdahulu yang terkait sebagai acuan yaitu Penelitian[1] berjudul Aplikasi Nomor Darurat Semarang Berbasis Android Di Bid Ti Polri Polda Jateng. Penelitian[2] berjudul Implementasi Kebijakan Layanan Tanggap Darurat 112 Di Kota Surabaya. Penelitian[3] berjudul Pembuatan Aplikasi Panggilan Darurat Berbasis Android Menggunakan Location Based Services. Penelitian[4] berjudul Penerapan Usability Website Esa 112 Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus) Pada Diskominfo Kota Palembang. Penelitian[5] berjudul Pengujian Fungsional Dan Non Fungsional Aplikasi Informasi Telepon Darurat Berbasis Android. Penelitian[6] berjudul Perancangan Komunikasi Visual Layanan Darurat Call Center 110 Polri Di Surabaya. Penelitian[7] berjudul Prototipe Pengamanan Data Pada Aplikasi Laporan Polisi Berbasis Android Dengan Algoritma Blowfish Dan Algoritma Diffie-Hellman. Penelitian[8] berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Pelaporan Keadaan Darurat Di Kota Mataram (Studi Kasus Nomor Panggilan Darurat 112).

1.2. Perumusan Masalah

Setelah diidentifikasi berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis dapat merumuskan masalah yaitu bagaimana merancang suatu aplikasi layanan darurat Polres Belitung Timur berbasis GPS dan terintegrasi dengan *Whatsapp APIGateway*?

1.3. Batasan Masalah

Adapun penulis membuat batasan masalah untuk menghindari pembuatan Laporan Penelitian yang tidak terarah dan cakupan tidak begitu luas. Berikut beberapa masalah yang dibahas pada laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dirancang hanya untuk penggunaan wilayah Polres Belitung Timur.
2. Aplikasi ini harus mengandalkan internet agar dapat melakukan pelaporan.
3. Database yang digunakan adalah MySQL versi *free*.

1.4. Tujuan Dan Manfaat

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun dilaksanakannya penelitian ini adalah bertujuan untuk sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi layanan darurat Polres Belitung Timur berbasis GPS *android*.
2. Membuat *dashboard* admin *Whatsapp API Gateway* untuk membantu memantau laporan darurat masyarakat yang masuk secara *realtime* dan melakukan *forward* secara *blasting* ke satuan kerja setempat.
3. Penerapan protokol kesehatan di masa pandemi di lingkungan Polres Belitung Timur.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Memudahkan dan meramahkan masyarakat dalam melakukan pelaporan darurat di wilayah pengamanan Polres Belitung Timur.
2. Proses rekapitulasi laporan darurat masyarakat yang rapi, terstruktur, dan *up to date* secara *realtime*, dan dapat diproses secara cepat.
3. Dengan menggunakan pelaporan darurat masyarakat berbasis *android*, maka protokol kesehatan di masa pandemi dapat diterapkan secara optimal.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memahami lebih jelas laporan penelitian ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan penelitian ini dikelompokkan mejadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang hal umum tentang latar belakang permasalahan yang terjadi di Polres Belitung Timur, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai definisi model pengembangan sistem, metode pengembangan perangkat lunak, *tools* pengembangan perangkat lunak yang digunakan, serta sumber-sumber teori yang dijadikan sebagai acuan dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai model pengembangan perangkat lunak, metode pengembangan perangkat lunak dan *tools* pengembangan perangkat lunak pada penelitian ini. Model pengembangan sistem menggunakan *prototype*, dan *tools* yang digunakan adalah *Unified Modeling Language* (UML).

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang analisa sistem berjalan, analisa sistem usulan, perancangan aplikasi yang akan dibangun, dan implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab - bab dan saran mengenai perangkat lunak yang diharapkan dapat bermanfaat untuk perkembangan lebih lanjut.