

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi pada tahun 2021 sudah bisa dilihat oleh setiap orang bahwa perkembangannya terus berjalan. Mengingat banyaknya yang membutuhkan fungsi teknologi informasi dalam kebutuhan pekerjaan apapun. Dan bisa dilihat juga bahwa untuk mempermudah pelayanan publik dalam tingkat desa juga dibutuhkan yang namanya teknologi informasi. Oleh karena itu biasanya dibutuhkan ahli IT untuk membantu dalam mewujudkan kemudahan yang ditawarkan oleh teknologi informasi tersebut untuk mempermudah pekerjaan disana.

KK adalah kartu yang wajib dimiliki oleh setiap kepala keluarga di Indonesia, dan KTP adalah kartu yang wajib dimiliki oleh setiap penduduk di Indonesia. Mereka yang memiliki KK adalah mereka yang berperan sebagai ayah dan setiap anggota keluarga memiliki KTP yang terdaftar di KK. Apabila salah seorang anggota keluarga menikah maka anggota keluarga tersebut akan masuk dalam KK yang baru dan tentunya harus melewati proses pembuatan KK yang baru.

Untuk pembuatan KK dan KTP tentunya diperlukan permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP dari Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu. Namun warga Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu saat ini masih harus datang ke kantor desa untuk melakukan permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru. Hal tersebut seharusnya bisa diganti dengan sebuah aplikasi android yang akan membuat pekerjaan warga dan petugas untuk masalah permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru pada Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu secara *online*.

Dikarenakan masalah diatas, maka dibutuhkan penyelesaian atau jalan keluar untuk mempermudah proses permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru agar mempersingkat waktu dan bisa menghemat biaya perjalanan ke kantor desa tersebut juga membantu pengurusan tersebut dibandingkan jika harus

melakukan secara manual. Aplikasi yang dibutuhkan adalah aplikasi yang di dalamnya memberi menu yang akan dipakai oleh warga Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu dan petugas Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu dalam proses permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru. Dengan melihat pemecahan masalah diatas maka dibuatlah sebuah aplikasi permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru pada Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu berbasis android.

Maka diusulkanlah aplikasi permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru pada Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu berbasis android yang merupakan memiliki kesamaan fungsi umum dalam aplikasi pelayanan publik lainnya, namun aplikasi ini tentu lebih dikhususkan kepada warga asli Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu. Aplikasi ini dibuat dengan memiliki fungsi simpan, lihat, ubah, dan hapus yang akan berpengaruh atau bergantung pada database.

Fungsi menu simpan, lihat ubah, dan hapus disebut juga CRUD, yang merupakan singkatan dari Create, Read, Update, dan Delete. Fungsi menu ini sungguh dibutuhkan pada setiap aplikasi pelayanan publik karena berhubungan dengan informasi data penduduk Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu. Pada aplikasi ini tentu diharapkan bisa memasukkan data penduduk, melihat data penduduk yang telah tersimpan setelah dimasukan, mengubah kesalahan data penduduk jika ada kesalahan, dan menghapus data penduduk yang dianggap tidak diperlukan lagi. Dengan adanya aplikasi permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru pada Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu yang jelas memiliki fungsi CRUD tentu akan sangat membantu penduduk Desa Riding Panjang Belinyu yang mau mendapat permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru pada Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu dengan lebih mudah dan cepat serta praktis. Pilihan menu yang memiliki fungsi CRUD ini juga merupakan hal wajib bagi aplikasi pelayanan publik seperti aplikasi ini dikarenakan permasalahan yang dipecahkan aplikasi ini adalah tentang data-data penduduk desa yang harus ada dalam *database*.

Ada sedikit penelitian pada jurnal yang ditemukan untuk mendukung pembuatan aplikasi ini yang setidaknya dengan topik yang berhubungan atau yang mendukung agar penelitian ini bisa dikembangkan menjadi lebih baik pada aplikasi yang akan dibahas ini. Penelitian pada tahun 2019 yang dibahas Selvi Silestian dkk, tentang aplikasi formulir KTP di Kantor Camat Rantau Utara berbasis android[1]. Pada tahun 2017 Martono dkk membuat aplikasi jenjang sosial pendataan kartu keluarga berbasis web[2]. Pada tahun 2018 Darman Umagapi merancang sistem informasi pengajuan pembuatan kartu kerluarga berbasis web pada kantor catatan sipil Kota Ternate[3]. Pada tahun 2019 Tania Soraya merancang inovasi pelayanan administrasi kependudukan secara online di Kabupaten Pati[4]. Dan pada tahun 2020 Ninik Sri Lestari dan Dewi Sari Ratna Murti merancang aplikasi pembuatan kartu keluarga berbasis web menggunakan php dan mysql[5].

Menurut latar belakang yang telah dibuat di atas , maka akan dilakukan penelitian yang berjudul “ **APLIKASI PERMOHONAN SURAT PENGANTAR PEMBUATAN KK DAN KTP BARU PADA KANTOR DESA RIDING PANJANG KECAMATAN BELINYU BARBASIS ANDROID**”. Adanya aplikasi ini agar penduduk Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu dapat melakukan permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru pada Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu tanpa harus pergi ke Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang di atas dapat disimpulkan beberapa masalah berikut:

1. Bagaimana jika aplikasi permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru pada Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu berbasis android dibuat?
2. Bagaimana jika proses permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru pada Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu berada dalam aplikasi?

3. Bagaimana jika akan melihat data dalam permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru pada Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu berbasis android?

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan masalah yang dirumuskan diatas, ada beberapa batasan masalah dapat diuraikan, yaitu sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dibuat untuk melakukan pelayanan dalam permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru pada Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu.
2. Aplikasi ini tidak membahas pembuatan KK dan KTP baru sampai ke Dukcapil, namun hanya membahas pengajuan KK dan KTP baru pada Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu saja.
3. Hanya terbatas pada permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP yang baru.
4. Permohonan surat pengantar pembuatan KK baru hanya berlaku untuk suami/istri dengan alamat yang sama.
5. Aplikasi dan sistem yang dibangun tidak terhubung dengan *database* bagian Dukcapil.
6. Aplikasi dan sistem yang dibangun hanya dibuat untuk warga Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu yang memiliki KTP Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu.

### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan aplikasi permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru pada Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu berbasis android yang dikembangkan secara khusus untuk warga Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu dan petugas Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu.

2. Menerapkan fungsi CRUD (Create, Read, Update, dan Delete) ke dalam aplikasi permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru pada Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu berbasis android.
3. Mengembangkan aplikasi permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru pada Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu berbasis android yang akan dipakai oleh warga Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu dan petugas Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu dalam satu aplikasi.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti  
Menambah wawasan peneliti dalam mengembangkan aplikasi permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru pada Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu berbasis android yang dikembangkan secara lebih khusus dari penelitian-penelitian terdahulu.
2. Bagi warga Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu  
Memper memudahkan penduduk Desa Riding Panjang Belinyu untuk melakukan permohonan surat pengajuan pembuatan Kk dan KTP baru pada Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu.
3. Bagi petugas Kantor Desa Riding Panjang Belinyu  
Permohonan surat pengantar pembuatan KK dan KTP baru pada Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu yang diminta oleh warga Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu dapat dilakukan oleh petugas Kantor Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu hanya dengan menggunakan sebuah aplikasi tanpa harus bertemu langsung dengan warga Desa Riding Panjang Kecamatan Belinyu.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Bab ini juga merupakan tinjauan Pustaka yang menguraikan teori-teori pendukung penelitian dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model langsung yang berkaitan dengan ilmu atau keperluan penelitian. Pada bab ini, uraian teori yang digunakan adalah uraian pendukung yang sesuai dengan topik penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini. Dalam bab ini juga terdiri dari bagian utama yaitu metode penelitian, Teknik Pengumpulan Data, dan *tools*.

### **BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL**

Bab ini menjelaskan tentang pembahasan dan hasil penelitian. Dalam bab ini juga berisi bagian-bagian, yaitu latar belakang organisasi, struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem yang digambarkan dengan UML, perancangan sistem atau rancangan layer aplikasi, hasil atau

implementasi aplikasi yang digambarkan dengan screenshot, dan pengujian.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dalam keseluruhan penelitian ini. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian, menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan pada akhirnya bisa mengambil kesimpulan dari hasil yang didapat dalam penelitian ini, dan layak untuk diimplementasikan. Pada bab ini tidak menjelaskan kesimpulan yang masalahnya tidak dapat dibuktikan dalam hasil penelitian.

