

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi internet yang semakin pesat telah banyak memunculkan berbagai aplikasi baru termasuk di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Hal ini dapat menjadi sebuah solusi untuk mengatasi beberapa masalah dalam dunia bisnis, terutama dalam meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan yang semakin hari semakin bertambah.

Perangkat mobile kini banyak digunakan dan sudah menjadi bagian yang tak terpisahkan dari kehidupan sehari-hari. Perkembangan teknologi saat ini terlebih teknologi perangkat mobile memudahkan dunia bisnis untuk dapat memanfaatkan teknologi sebagai sarana pembantu proses bisnis, seperti pemanfaatan kemajuan teknologi untuk membantu pelanggan dan pihak pengelola pada rental motor vespa “Bengkel Vespa Gembel Elite”. Rental motor vespa merupakan usaha yang bergerak di bidang transportasi pelayanan rental motor.

Saat ini, sistem penyewaan motor vespa di bengkel vespa gembel elite masih menggunakan cara konvensional, yaitu pemesanan melalui telepon atau datang langsung ke rental motor vespa tersebut. Proses bisnis seperti ini memiliki beberapa kekurangan seperti lamanya proses penyewaan dikarenakan informasi motor yang tidak diketahui pelanggan dan pihak pengelola masih menggunakan kertas untuk pendataan pelanggan dan daftar motor hanya menggunakan buku tulis saja. Oleh sebab itu, pelanggan dan pihak pengelola dari pengusaha rental vespa membutuhkan suatu aplikasi rental motor vespa berbasis android dalam melakukan penyewaan rental motor vespa untuk memaksimalkan waktu yang ada dan memudahkan pengelola dalam mengolah data rental motor vespa secara baik dan benar.

Dari penelitian Mauredi[1] yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Rental Mobil Berbasis Android pada PT Nadira Utama Jaya”, Muhammad Nurhuda[2] yang berjudul “Aplikasi Penyewaan Mobil Berbasis Android Di Rental Mobil Global Investama”, Johan Wahyudi[3] yang berjudul “Pembangunan Sistem

Aplikasi Penyewaan Mobil Berbasis android (Studi Kasus: CV. Amanah Kalimantan *Rent*)”, Yudhistira Yudhono dan Nur Ismawati[4] yang berjudul “Aplikasi Penyewaan Motor Pada Rental Cahaya Abadi Di Jatiasih”, I Putu Sugi Almantara, A. A. K. Agung Cahyawan Wiranatha. dan Kadek Suar Wibawa[5] yang berjudul “Sistem Informasi Penyewaan Kendaraan Bermotor *Customer to Customer (C2C)*”, Muhammad Arifin, Prionaka Luthfi Mahendra dan Putri Kurnia Handayani[6] yang berjudul “Implementasi Aplikasi Portal Rental Mobil Online Berbasis Web”, Melati Suci Mayasari[7] yang berjudul “Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Penyewaan Kaset (CD) Pada Rental Kaset Akin Tanjung Pendam”, Tri Siddik Muhammad[8] yang berjudul “Aplikasi Mobile “Ke-Rent” (Marketplace Rental Kendaraan) Menggunakan *Location Based Service (LBS)*”, Nisa Aprilia Hermanto[9] yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis *Website* Pada Alfi Rezeki Mobil Medan” dan Fitriyanti[10] yang berjudul “Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi Kamar Pada Bangka City Hotel Pangkalpinang Berbasis Web”, menghasilkan kesimpulan memudahkan pelanggan melihat informasi tentang produk yang akan disewa, selain itu mengefektifkan pekerjaan pengelola seperti pendataan pelanggan, data produk, dan data penyewaan pelanggan.

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti akan melakukan penelitian yang berjudul “**Rancang Bangun Aplikasi Rental Motor Vespa Berbasis Android di Bengkel Vespa Gembel Elite**”. Hal ini dimaksudkan untuk pengembangan sistem penyewaan yang lama ke sistem penyewaan yang baru.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun sebuah aplikasi rental motor vespa berbasis android di bengkel vespa gembel elite yang dapat memudahkan pengelola dalam pengolahan data rental vespa maupun pengguna dalam melakukan rental vespa?

1.3 Batasan Masalah

Permasalahan-permasalahan yang ditemukan dibatasi oleh beberapa hal berikut ini:

1. Aplikasi ini hanya membahas proses penyewaan motor vespa berbasis android.
2. Penyewaan motor vespa dibatasi hanya untuk wilayah Pangkalpinang.
3. Pelanggan dapat memesan satu motor atau lebih dari satu motor dalam penyewaan, sehingga untuk penyewaan motor yang lain perlu menyelesaikan transaksi penyewaan yang telah dilakukan.
4. Aplikasi yang dibangun tidak membahas GPS penentuan posisi pelanggan.
5. Aplikasi ini tidak membahas motor cadangan dan mesin cadangan dikarenakan motor sudah dicek terlebih dahulu sebelum dirental.
6. Database yang digunakan adalah MySQL.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan Penelitian

Terdapat tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini, yaitu membangun sebuah aplikasi rental motor vespa berbasis Android di bengkel vespa gembel elite untuk memudahkan pelanggan maupun pengelola dalam bertransaksi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi pelanggan, tidak harus datang ke tempat menyewa motor vespa karena cukup melihat data motor dan melakukan penyewaan melalui perangkat mobile berbasis Android.
2. Bagi pengelola di tempat penyewaan motor vespa, dapat memberikan informasi mengenai data motor vespa kepada pelanggan, mengelola data pelanggan dan mengelola data penyewaan motor vespa yang dilakukan pelanggan. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat berguna dan dijadikan

sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem penyewaan motor vespa yang lama.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Untuk memudahkan pembahasan, keseluruhan perancangan sistem aplikasi ini dibagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran dari sub-sub bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang penelitian laporan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan serta manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, peneliti menjelaskan berbagai landasan teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan serta teori-teori pendukung sesuai dengan topik penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai model penelitian, Teknik pengumpulan data dan alat bantu pengembangan sistem pada penelitian ini. Model penelitian menggunakan model *prototype* serta teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan studi literatur kemudian alat bantu pengembangan sistem yang digunakan adalah *unified modeling language* (UML).

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai analisa permasalahan, proses bisnis yang terkait dengan topik penelitian, analisa hasil solusi, analisa kebutuhan sistem usulan serta berbagai perancangan sistem dan perancangan layar pada sistem, serta penjelasannya.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini peneliti menarik kesimpulan dari keseluruhan bab, serta memberi beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan sistem.

