

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat telah banyak memberikan banyak manfaat dalam kehidupan, perkembangan teknologi informasi dari masa ke masa juga selalu mengalami pembaharuan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan manusia. Teknologi informasi pada era globalisasi seperti saat ini juga mendukung proses bisnis pada hampir semua perusahaan agar menjadi lebih efektif dan efisien. Salah satu teknologi informasi tersebut adalah aplikasi *mobile*, perangkat lunak ini dapat digunakan pada *smartphone* seperti Android atau IOS. Aplikasi *mobile* dapat digunakan kapan dan dimana saja, karena aplikasi *mobile* hanya perlu di *instal* di *smartphone* dan memanfaatkan jaringan internet.

Android merupakan OS yang paling banyak digunakan diantara banyaknya pilihan sistem operasi yang ada untuk perangkat *smartphone*. Sifat android yang *open source* memudahkan pihak pengembang untuk mengembangkan atau membuat aplikasi berbasis android. Sistem operasi android awalnya dikembangkan oleh Android Inc, kemudian diakuisisi oleh Google pada tahun 2005. Sistem operasi ini dirilis secara resmi pada tahun 2007 oleh Google.

Pada penelitian ini penulis akan memilih tempat penelitian pada salah satu perusahaan yang bergerak di bidang distributor makanan ringan yaitu PT. Bersama Bersaudara. Perusahaan ini terletak di Jalan Kenanga Raya KM 6 Sungailiat provinsi Bangka Belitung. Menurut hasil observasi, sales perusahaan tersebut saat melakukan kunjungan ke toko - toko masih menggunakan cara menulis orderan toko di buku, lalu setelah selesai menulis sales mengirimkan orderan ke admin, terkadang admin salah melakukan penginputan barang yang bisa menyebabkan keluhan dari toko dan dapat mengurangi citra perusahaan terhadap toko. Hal ini juga dapat menyita waktu admin hanya untuk melakukan penginputan data orderan sedangkan pekerjaan yang menunggu admin masih banyak. Dari hasil observasi maka ditemukan masalah utama yaitu admin

terkadang mengalami *human error* yaitu salah menginputkan kembali data orderan yang telah di tulis oleh sales ke dalam sistem.

Dengan adanya aplikasi pendistribusian berbasis android diharapkan dapat mengatasi permasalahan penginputan yang kerap kali terjadi. Selain itu juga dilengkapi dengan menu barang untuk melihat ketersediaan barang, juga dapat melihat harga satuan suatu produk dan menambahkan data toko baru.

Ada beberapa penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian ini diantaranya penelitian yang dilakukan oleh Rafi Dirka Afmar pada tahun 2019 yang berjudul Aplikasi *Sales Force Automation* (SFA) Berbasis Mobile pada PT. Fajar Lestari Abadi, penelitian ini berhasil merancang dan membangun aplikasi *Sales Force Automation* berbasis mobile untuk sales guna membantu memudahkan pemasaran produk. Perancangan basis data menggunakan model relasi dengan memanfaatkan tool ERD (*Entity Relationship Diagram*)[1]. Penelitian yang dilakukan Janandra Aji Prayuda pada tahun 2017 yang berjudul Pengembangan Rancangan Aplikasi *Sales Force Automation* Pada PT. Semesta Nustra Distrindo, penelitian ini dapat melakukan transaksi penjualan yang *easy to use*, dapat mengecek stok secara *realtime*, membuat jadwal kunjungan tenaga penjual, dan register pelanggan baru[2]. Penelitian yang dilakukan Adi Suheryadi, Kurnia Adi Cahyanto, M Lukman Sifa, Diyanto dan Ade Diana P pada tahun 2019 yang berjudul Pengembangan Aplikasi *Mobile* Pencatatan Transaksi Penjualan Olahan Mangga Terintegrasi Berbasis Android, aplikasi yang dibangun dalam penelitian ini difokuskan pada input data transaksi penjualan yang dilakukan agen melalui *smartphone*. Pada penelitian ini konsep penerapan sistem menggunakan *client-server*, dengan pembagian hak akses antara lain produsen dan agen atau penjual[3]. Penelitian yang dilakukan Gilang Pamungkas dan Herman Yuliansyah pada tahun 2017 yang berjudul Rancang Bangun Aplikasi Android POS (*Point Of Sales*) Kafe Untuk Kasir Portable dan Bluetooth Printer. Aplikasi ini dibangun untuk membantu proses transaksi penjualan dan dapat merekapitulasi laporan data transaksi di kafe. Pada penelitian ini melakukan rancangan data dalam bentuk *Entitas Relationship Diagram* (ERD)[4]. Penelitian yang dilakukan Muhammad Fahrudin Yusuf pada tahun 2018 yang berjudul

Pembuatan Aplikasi *Mobile* Berbasis Android Sebagai Penunjang Kinerja Sales & Warehouse di PT. Masuya Distra Sentosa. Aplikasi ini dibangun untuk membantu melihat ketersediaan stok, informasi barang, harga minimum penjualan barang, history penjualan, dan berbagai informasi yang dibutuhkan saat akan membuat sales order. Metode yang digunakan dalam pengembangan adalah SDLC (*Software Development Life Cycle*)[5].

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud melakukan penelitian dengan judul “**Aplikasi Pendistribusian Makanan Ringan Pada PT. Bersama Bersaudara Berbasis Android**”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, penulis dapat menyimpulkan permasalahan yang terjadi, yaitu :

1. Bagaimana merancang aplikasi pendistribusian makanan ringan pada PT. Bersama Bersaudara berbasis android ?
2. Bagaimana mengatasi kesalahan dalam penginputan barang ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Penelitian dilakukan di PT. Bersama Bersaudara yang terletak di jalan Raya Sungailiat Km. 7 No. 99 Pagarawan Bangka Belitung.
2. Aplikasi yang dibuat ditujukan untuk sales.
3. Aplikasi yang dibuat tidak termasuk retur dan *delivery* barang.
4. Aplikasi yang dibuat dalam bentuk *mobile* berbasis android.
5. Minimal *smartphone* menggunakan android kitkat dan maksimal menggunakan android 11.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu untuk mengembangkan sebuah aplikasi *mobile* yang dapat membantu sales dalam mengatasi permasalahan keterlambatan dalam pelaporan transaksi produk dan diharapkan dapat mengoptimalkan kinerja sales dan juga menghemat waktu.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

1. Membantu PT. Bersama Bersudara memudahkan manajemen pemasaran.
2. Mengoptimalkan kinerja sales dalam melakukan penjualan barang.
3. Membantu mempermudah sales dalam pengiriman data pelaporan transaksi.
4. Membantu sales untuk memberikan informasi yang dibutuhkan.

## **1.5 Sistematika Penulisan Laporan**

Sistematika ini bertujuan untuk mempermudah pembaca dalam memahami isi penelitian ini, maka secara garis besar penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, penjelasan tujuan dan manfaat dari penelitian ini, batasan masalah, serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang pembahasan teori-teori yang menjadi dasar dalam penulisan laporan.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang metodologi penelitian yang digunakan dalam melakukan penulisan, serta menjadi panduan dalam melakukan penulisan teori.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Menjelaskan bentuk implementasi aplikasi beserta pengujian sistem yang telah diselesaikan.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang ditarik dari proses selama penelitian ini berlangsung, serta memberikan saran untuk kekurangan-kekurangan yang ada pada penelitian ini untuk dikembangkan lebih lanjut.

