

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Laundry merupakan bisnis yang berjalan dibidang jasa.Saat ini usaha Laundry telah merambat kebisnis rumahan.Pada saat era milenial banyak teknologi digunakan apalagi saat ini pada masa pandemic covid-19 yang terjadi pada tahun 2019 hingga saat ini kebutuhan teknologi sangat penting.Pada usaha rumahan serta UMKM menerapkan teknologi modern saat ini.Kasus diperusahaan penyedia jasa laundry yaitu konsumen akan banyak memakai jasa salah satu laundry tertentu jika laundry tersebut dapat memberikankualitas jasa yang lebih baik dari laundry-laundry lainnya seperti rasa aman terhadap barang yang akan di laundry, nyaman saat berada di lokasi laundry,keramah-tamahan dari karyawan kepada pelanggan, kelengkapan peralat yang tersedia, harga yang ditawarkan bervariasi sehingga dapat terjangkau oleh pelanggan, kecepatan dan ketangkasan dalam melayani pelanggan, serta dapat memberikan informasi yang benar dan cepat jika terdapat masalah yang terjadi salah satu yaitu Laundry BTP.

Laundry BTP merupakan usaha yang bergerak dibidang pencucian pakaian dan memulai bisnisnya sejak tahun 2010 hingga sekarang.Dalam hal ini pelayanan untuk pakaian di Laundry BTP masih melakukan pelayanan dengan datangnya konsumen atau pelanggan yang datang langsung.Tentu hal ini sudah sangat biasa dalam bisnis Laundry dan belum praktis bagi konsumen yang memiliki aktivitas yang padat, yang tidak memiliki banyak waktu luang dan yang tidak bisa datang langsung untuk mengambil pakaian yang ada di Laundry BTP ini.

Berdasarkan permasalahan diatas maka diperlukan suatu media yang dapat mempermudah dan memberikan informasi secara cepat.Android merupakan sistem operasi yang paling banyak digunakan yang akhir-akhir ini menjadi populer, terutama di Provinsi Kep. Bangka Belitung Khususnya di kota Pangkalpinang. Dalam hal ini

penulis ingin merancang suatu aplikasi yang dapat memberikan informasi dan pelayanan pakaian kepada masyarakat khususnya konsumen atau pelanggan dari Laundry BTP yang diperlukan secara tepat dan dikemas melalui sebuah aplikasi mobile berbasis android. Berdasarkan hal tersebut, Penulis mengangkat permasalahan ini dengan judul “Aplikasi Jasa Pesan Antar Laundry BTP Berbasis Android”.

Ada beberapa penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penulisan ini di antaranya : Penelitian yang dilakukan oleh Dwi Puji Prabowo, Dzuha Hening Yanuarsari dkk. “Persepsi User Experience Terhadap Aplikasi Pesan Antar Makanan Online”[1]. Penelitian yang dilakukan oleh Khairunisa: “Sistem Layanan Pesan Antar Makanan Online ”[2]. Penelitian yang dilakukan oleh Aryo Widodo Saputro. : Sistem Aplikasi Pesan Antar Makanan Berbasis Web Di Omah Pawon[3]. Penelitian yang dilakukan oleh Siely Juliana Widodo. : “Analisis Faktor Pendorong Penggunaan Layanan Jasa Go-Food”[4]. Penelitian yang dilakukan oleh Debbie Defrina, Dewi Putrie Lestari, dkk : "Aplikasi Pemesanan Makanan Dan Minuman *Online* Berbasis *Mobile Browser* Pada Restoran Tiga Saudara,"[5].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut perumusan masalah dari penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana membuat sebuah aplikasi jasa pesan antar yang dapat dijalankan pada *smartphone* berbasis android sehingga dapat dimanfaatkan oleh konsumen/pelanggan Laundry BTP?
2. Bagaimana membuat aplikasi jasa pesan antar yang dapat memudahkan konsumen dalam memesan?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan masalah yang nantinya digunakan penulis sebagai pedoman untuk menghindari terjadinya penyimpangan dari pokok permasalahan. Berikut batasan masalah dalam penelitian ini :

1. Aplikasi ini hanya dapat dijalankan pada *smartphone* berbasis Android.
2. Aplikasi ini diterapkan untuk membantu konsumen atau pelanggan Laundry BTP dalam pelayanan dan mengetahui tentang pelayanan yang ada di Laundry BTP.
3. Sistem pembayaran pesanan menggunakan *cash on delivery*.
4. Pengisian alamat dilakukan secara manual.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dan dari hasil permasalahan yang dihadapi oleh konsumen atau pelanggan, maka maksud tujuan dan manfaat dari penulis adalah:

1.4.1 Tujuan Penelitian

Membuat sebuah aplikasi berbasis android yang memberikan kemudahan bagi konsumen atau pelanggan dalam memperoleh informasi pelayanan pakaian yang ada di Laundry BTP.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Membantu meningkatkan omset penjualan dari Laundry BTP.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan dimaksudkan untuk memberikan gambaran isi skripsi ini. Skripsi ini dibagi lima bab dengan pokok pikiran tiap-tiap bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini, berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulis laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini, berisi definisi model pengembangan perangkat lunak, definisi metode pengembangan perangkat lunak, definisi tools pengembangan perangkat lunak, teori pendukung, penelitian terdahulu dan perbedaan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini, berisi tentang Model Teknik pengumpulan data dan Tools pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini, berisi struktur organisasi, jabatan tugas dan wewenang, analisa masalah sistem yang berjalan, analisa hasil solusi, analisa kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, perancangan sistem, implementasi, pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

