

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Alkodri, B. Isnanto, and S. Sujono, "Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Pelaporan Kejadian Dan Bencana Di Basarnas Bangka Belitung," *CSRID (Computer Sci. Res. Its Dev. Journal)*, vol. 11, no. 2, p. 96, 2021, doi: 10.22303/csrid.11.2.2019.96-104.
- [2] dan K. D. Dekra Setia, R. Dodi, "Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android," *Pros. TAU SNAR-TEK Semin. Nas. Rekayasa dan Teknol.*, no. November, pp. 40–44, 2019.
- [3] M. S. Imam Fathurrahman, "Implementasi Web Service Dalam Pengembangan Sistem Informasi Desa Berbasis Android Pada Desa," *Implementasi Web Serv. Dalam Pengemb. Sist. Inf. Desa Berbas. Android Pada Desa Darmasari Kec. Sikur Kabupaten Lomb. Timur*, vol. 8, no. 5, p. 55, 2019.
- [4] R. Ritnawati, R. Suppa, and M. Muhallim, "Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Android Pada Kantor Desa Kaliba Mamase," *SPEKTA (Jurnal Pengabd. Kpd. Masy. Teknol. dan Apl.)*, vol. 1, no. 2, p. 95, 2020, doi: 10.12928/spekta.v1i2.2860.
- [5] Z. B. Prastyo, "Pengembangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Menggunakan Location Based Services (LBS) Di Dinas Pekerjaan Umum Untuk Smart City Malang," *Jati*, vol. 1, no. 1, pp. 928–935, 2017.
- [6] A. G. Prabowo, "Perancangan dan Implementasi Aplikasi Pelaporan Layanan Infrastruktur pada Platform Android (Studi Kasus : Dinas Bina Marga Kota Salatiga) Peneliti : Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Satya Wacana," no. November, pp. 1–21, 2016.
- [7] H. Z. Mahdias, H. Aryadita, and S. A. Wicaksono, "Pengembangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Untuk Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan Berbasis Android," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 167–176, 2019.
- [8] Said Deri Andika, D. Rifanda, and N. Fadillah, "Pengaduan Masyarakat Berbasis Android (Studi Kasus Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kota Langsa)," *J-ICOM - J. Inform. dan Teknol. Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 36–43, 2021, doi: 10.33059/j-icom.v2i1.2934.
- [9] M. A. Mu'tashim, H. Anra, and H. Priyanto, "Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat pada Balai Besar POM Kota Pontianak Berbasis Mobile," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 8, no. 1, p. 98, 2020, doi: 10.26418/justin.v8i1.38165.
- [10] R. Aurelius, N. Diaz, K. Dwi, and P. Novianti, "SIMAKRAMA : LAYANAN PENGADUAN KRAMA BANJAR BERBASIS ANDROID," pp. 392–397, 2018.
- [12] F. et. al. Eriyani, "Pengembangan Aplikasi Mobile Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Perhubungan Kota Malang Menggunakan Fitur Location Based Service Berbasis Android," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 4, pp. 4083–4091, 2019.