

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring perkembangan teknologi yang begitu pesat, dimana salah satunya adalah teknologi *mobile* dengan sistem operasi *android*, membuat pintar (*smartphone*) menjadi salah satu tren yang banyak digunakan. Pesatnya perkembangan *smartphone* saat ini menjadikan teknologi berbasis *mobile android* dinilai sangat efektif dan efisien. Hal ini dikarenakan pada sistem *mobile* dapat melakukan pertukaran data yang dapat memberikan solusi dalam kebutuhan pelayanan sehari-hari.

Pesatnya perkembangan teknologi sekarang ini juga mempengaruhi pada dunia bisnis, khususnya untuk kemudahan mengelola sistem informasi pada suatu organisasi. Arus globalisasi yang semakin luas, menyebabkan pengaruh pengolahan informasi menjadi semakin luas dan kompleks.

Dalam bisnis rumah makan, pelayanan merupakan nilai jual atau nilai lebih. Proses pemesanan merupakan salah satu proses yang dapat dikembangkan demi meningkatkan pelayanan supaya tamu yang datang merasa puas. Tidak terkecuali dalam bisnis rumah makan mulai dari warung-warung kecil hingga yang besar seperti restoran-restoran pada hotel berbintang. Salah satu hal dapat menunjang kualitas adalah proses pelayanan dan pemesanan. Biasanya beberapa tempat makan masih melakukan cara manual untuk memesan makanan.

Saat ini proses pemesanan secara manual masih sangat umum digunakan oleh kafe atau restoran. Termasuk juga pada TJ Corner Coffee Shop yang masih menggunakan pemesanan secara manual. Pada pemesanan secara manual ini, pelayan menghampiri meja tamu dan memberikan daftar menu yang ada pada kafe tersebut kemudian pelayan akan mencatat pesanan makanan dan minuman yang dipesan tamu kemudian akan diserahkan kepada pihak dapur. Proses pemesanan ini juga dapat dilakukan secara langsung oleh tamu, yaitu pelayan menghampiri meja tamu kemudian memberikan daftar menu dan meminta tamu menulis pesannya dikertas. Selain itu, dengan proses pemesanan manual seperti ini sering terjadi

kesalahan dalam urutan pemesanan akibat bertumpuknya nota pemesanan, hal tersebut berdampak negatif pada kepuasan tamu. Oleh karenanya diperlukan membangun suatu aplikasi pemesanan menu berbasis Android yang dapat membantu proses pelayanan maupun proses rekap data untuk laporan transaksi yang dapat digunakan.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka dari itu penulis mendapatkan ide untuk membuat sebuah aplikasi berbasis android yaitu sebuah aplikasi pemesanan menu makanan dan minuman. Penulis merencanakan pembuatan aplikasi hanya digunakan oleh kafe TJ Corner Coffee Shop. Pada aplikasi ini pelayan langsung dapat mencatat atau mengentry pesanan tamu melalui smartphone atau tabletnya tanpa perlu menggunakan kertas dan pulpen untuk mencatat. Dengan aplikasi tersebut pelayan tidak perlu ke bagian dapur untuk menyerahkan catatan pesanan tamu. Oleh karena itu, penulis mengajukan penelitian dengan judul “Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Pada Tj Corner Coffee Shop Berbasis Android”.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa referensi yang terkait dengan aplikasi pemesanan menu makanan dan minuman dari penelitian terdahulu diantaranya penelitian yang dilakukan oleh T. Jefri^[1], dkk. pada tahun 2017 yang berjudul “Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Android Menggunakan Metode Priority Scheduling Untuk Rumah Makan”, Penelitian H. Setiawan^[2], dkk. pada tahun 2020 yang berjudul “Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Pada Rumah Makan Cepat Saji D’Besto”, penelitian Tompoh^[3], dkk. pada tahun 2016 yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Restoran Berbasis Android”, penelitian F.Nurlaila^[4], Pada tahun 2018 yang berjudul “Aplikasi Pemesanan Makanan pada Restoran 1953 Indonesia Berbasis Web”, dan penelitian M. Assidiqqi^[5] pada tahun 2018 yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan Menu Berbasis Client Server Dengan Platform Android (Studi Kasus : La Vita Bella Casual Dinning).

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi pemesanan menu makanan dan minuman pada TJ Corner Coffee Shop berbasis android?
2. Bagaimana Aplikasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman bisa diterapkan dan digunakan oleh Pelayan dan pihak TJ Corner Coffee Shop?
3. Bagaimana aplikasi pemesanan menu makanan ini dapat mengurutkan pesanan sesuai waktu pesan?
4. Bagaimana aplikasi ini dapat meminimalisir kesalahan dalam mengentri pesnanan?

1.3. Batasan Masalah

Dalam penyusunan tugas akhir ini diperlukan adanya batasan masalah sehingga permasalahan yang ditinjau tidak melebar dan sesuai dengan maksud dan tujuan yang dicapai. Adapun batasan-batasan yang dibuat adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya mengambil studi kasus pada TJ Corner Coffee Shop.
2. Pembuatan aplikasi ini hanya bisa melakukan pemesanan di tempat TJ Corner Coffee Shop oleh pelayan dan dengan menggunakan android.
3. Pembuatan aplikasi ini dikhususkan untuk pemesanan menu makanan dan minuman pada TJ Corner Coffee Shop saja.
4. Dalam aplikasi ini pimpinan atau manajer kafe tidak login ke sistem aplikasi.

1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Membuat aplikasi pemesanan menu makanan berbasis android yang dapat digunakan oleh pelayan dalam melayani pencatatan pesanan tamu

2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut:

- a. Pemesanan lebih cepat dan pelayan bisa langsung ke meja tamu lain tanpa harus memberikan kertas catatan pesanan ke pihak dapur

- b. Dengan adanya aplikasi ini pihak kafe telah mengubah cara pencatatan pemesanan dari yang manual menjadi semi terkomputerisasi.

1.5. Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari lima bab yang menggambarkan isi uraian bab per bab dari keseluruhan tiap-tiap bab.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang penjelasan tentang penjelasan beberapa hal yaitu latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan konsep dasar dan pengertian yang berkenaan dengan penelitian yang dilakukan, beserta teori-teori mendasar baik secara umum maupun khusus dan masalah yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan model yang digunakan pada penelitian, teknik pengumpulan data, alat bantu pengembangan sistem penelitian dan metode pemrograman berorientasi objek.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan hasil yang didapat dari penelitian dan pembahasan tentang sistem yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menguraikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.