

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Galih Nalendro. 2019. Sistem informasi pengaduan layanan Universitas. [Skripsi]. Yogyakarta (ID): Universitas Islam Indonesia.
- [2] R. H. Dai., “(ELINVO) Electronic, Informatics, and Vocational Education,” Rancang Bangun Aplikasi E-Report Pengaduan Masyarakat Design Public Complaint E-Report Application, vol 2, no 1, pp 3-10, Mei 2017
- [3] Jurman Bin Jamaluddin. 2020. Inovasi Pelayanan Pengaduanwarga Berbasis *Online* Di Desa Pakto Kabupaten Gowa. [Skripsi]. Makassar (ID): Universitas Muhammadiyah Makassar.
- [4] S. W. Mursalim, “Media pengembangan ilmu dan praktek Administrasi,” Analisis manajemen pengaduan sistem layanan aspirasi pengaduan online rakyat (LAPOR) di Kota Bandung, vol.xv, no. 1, pp 1-17, Juni 2018.
- [5] Mazdalifah. 2018. Perancangan aplikasi pengaduan masyarakat di Kecamatan Secanggang menggunakan Android. [Skripsi]. Medan (ID): Universitas Sumatera Utara.
- [6] Ahmad Jauharul Aknana. 2020. Peran pelayanan publik dalam penanganan pengaduan masyarakat [Skripsi]. Tulungagung (ID): Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
- [7] Andi Maryam Ulfa.2017. Responsivitas pelayanan publik. [Skripsi]. Makassar (ID): Universitas Hasanuddin.
- [8] Maya Sofianti. 2020. Responsivitas pelayanan pengaduan masyarakat di kantor Kepolisian Sektor Alla Kabupaten Enrekang. [Skripsi]. Makassar (ID): Universitas Muhammadiyah Makassar.
- [9] Fadhilah Fatin. 2017. Aplikasi pengaduan pelanggan berbasis Android di pdam tirta satria Kabupaten Banyumas. [Skripsi]. Semarang (ID): Universitas Negeri Semarang.
- [10] Dandhi Dwirizky Purwiansyah. 2020. Implementasi Uu No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Studi Penyediaan Layanan Pengaduan Masyarakat

Berbasis Online Di Kabupaten Tegal. [Skripsi]. Tegal (ID): Universitas Pancasakti Tegal.

- [11] Indrawati. (2020). Penanganan Laporan Pengaduan Masyarakat Terhadap Proses Penyidikan Polri Di Tingkat Polres Dan Polsek Kota Malang. Volume (1), No.1, halaman 40-50.
- [12] K. Y. Marco, Arie. S.M. Lumenta, Yaulie D. Y.Rindengan, “Rancang Bangun Aplikasi Warta Jemaat Berbasis SMS Gateway”, vol 13, no 1, pp 1, 2018
- [13] Afrida Nur Fauzy. 2017. Kamus Obat Berbasis Android. [Skripsi]. Banyumas (ID): Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- [14] Fitri Ayu, Nia Permatasari, “Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Praktek Kerja Lapangan (PKL) Pada Devisi Humas Pt. Pegadaian”, vol 2, No 2, Oktober 2018.
- [15] H. N. Putra, “Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) dalam Perancangan Aplikasi Data Pasien Rawat Inap pada Puskesmas Lubuk Buaya,” *J. Penelit. Tek. Inform.*, vol. 2, no. 2, pp. 69–77, 2018.

