

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Pada perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sekarang ini telah berkembang sangat pesat di dalam bidang Teknik Infomatika ini, tentunya mengalami perkembangan sangat cepat, terutama diperusahaan milik Negara maupun milik pengusaha asing yang ada di Indonesia untuk membuat produk-produk baru untuk memenuhi kebutuhan masyarakat serta mempunyai nilai dan efisiensi tinggi. Pelaksanaan sebuah praktek kerja nyata ini mempunyai tertentu agar mahasiswa dapat menerapkan dan mengaplikasikan sebuah teori yang telah diperoleh pada perkuliahan dan juga memberi gambaran kepada mahasiswa pada saat bekerja di sebuah perusahaan.

Laundry BTP adalah salah satu usaha yang bergerak pada bidang jasa *laundry* pakaian yang berada kota Pangkalpinang, yang didirikan oleh Septia pada tanggal 4 April 2010. Usaha *laundry* ini dibentuk karena masih sedikitnya *laundry* pada waktu itu. Awal mulanya pemilik memiliki ide membuat usaha tersebut karena saat itu usaha *laundry* masih sedikit dan kebutuhan mencuci pakaian meningkat, banyak orang yang tidak memiliki waktu untuk mencuci dikarenakan waktu mereka bekerja padat, sehingga tidak dapat melakukan aktifitas mencuci pakaian mereka sendiri, rata-rata orang yang menggunakan jasa *laundry* ini adalah orang yang bekerja kantoran. Makanya dari hal tersebut muncullah ide membuat usaha *laundry*.

Dari berbagai fenomena tentang *laundry* pakaian tersebut pemilik membangun BTP sama *brand image* pada *laundry* mencuci pakaian yang professional dengan pengerjaan menggunakan metode khusus sesuai dengan masalah pada pakaian pelanggan, seperti luntur, maupun noda yang sulit dihilangkan pada pakaian. Pada setiap usaha yang bergerak dibidang jasa, fokus utamanya tentulah pelanggan itu sendiri, pemilikpun menyadari bahwa dengan benar dalam urusan pakaian pelanggan harus di lakukan dengan baik agar

pelanggan tidak kecewa terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh pemilik jasa *laundry* ini.

Banyaknya masyarakat tidak memiliki waktu untuk mencuci pakaian, salah satu keinginan dari mereka adalah agar pakaian mereka tetap rapi, wangi dan menjaga kualitasnya. Berdasarkan hal tersebut, Laundry BTP melihat adanya peluang yang tengah dihadapi oleh masyarakat terhadap pakaian mereka. Masalah yang hadir sampai sekarang pada Laundry BTP adalah banyaknya pelanggan atau masyarakat yang ingin mencuci pakaian mereka dengan cara instan atau tidak melakukan antri terlebih dahulu, sehingga pihak pada perusahaan mengalami kewalahan untuk memenuhi pihak konsumen dengan keterbatasannya karyawan dan tidak adanya aplikasi online. Maka dari masalah tersebut, penulis membuat aplikasi online untuk mengatasi masalah tersebut sehingga dapat memenuhi permintaan dan memudahkan pelanggan atau konsumen dalam menggunakan jasa *laundry* tanpa harus datang ke tempat, dan adanya kurir yang mengantar jemput pakaian mereka.

Penelitian yang terkait dengan proses pemesanan jasa *laundry*, diantaranya Penelitian Mahdalena Intan Pratiwi, pada tahun 2017, mengenai Rancangan Bangun Sistem Informasi Akuntansi Laundry Berbasis Android (Studi Kasus Jaya Laundry[1]. Kemudian penelitian Arif Ravindra dan Muhammad Fiqih Tandomato, pada tahun 2013, mengenai Aplikasi Smart Laundry Berbasis Android[2]. Penelitian Husnil Kamil dan Audina Duhani, pada tahun 2016, mengenai Pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Web dengan Fitur Mobile Pada 21 Laundry Padang[3]. Penelitian Bohati Mulyadi, Jaroji, M.Kom dan Agus Tedyyana, M.Kom pada tahun 2019 mengenai Aplikasi Sistem Pemesanan Jasa Laundry (E-Laundry) Berbasis Android[4]. Penelitian Muhamad Alda, pada tahun 2019, mengenai Sistem Informasi Laundry menggunakan metode Waterfall berbasis android pada Simply Fresh Laundry [5]. Penelitian Abdul Rosyi, Reko Syarief Hidayatullah dan Fajar Erlangga, pada tahun 2019, mengenai Rancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Pada Green Lab Laundry Berbasis Android[6]. Penelitian Ari Amir Alkodri, pada tahun 2020,

mengenai Aplikasi Pelayanan Jasa *Auto Detailing* Di Perusahaan Jcar Pangkalpinang Berbasis Android[7]

Berdasarkan proses bisnis, masalah dan metode penelitian yang digunakan maka penelitian ini diberi judul **“APLIKASI PELAYANAN JASA PADA LAUNDRY BERBASIS ANDROID UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN DI BISNIS LAUNDRY BTP”**.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Untuk menentukan solusi yang tepat dalam suatu permasalahan maka terlebih dahulu permasalahan tersebut dianalisis dan disusun kedalam bentuk sebuah formulasi yang sistematis. Rumusan masalah yang dibahas pada karya penulis adalah:

1. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi pemesanan pada Laundry BTP berbasis *Android*?
2. Bagaimana mengetahui pemesanan yang telah ada didalam *database*?
3. Bagaimana melihat nota pemesanan pada aplikasi pelanggan?

### **1.3. Batasan Masalah**

Batasan-batasan masalah yang dibahas dalam sistem aplikasi pelayanan jasa *Laundry* pada Laundry BTP adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi laundry pakaian pada Platform *Android* menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *MYSQL* sebagai databasenya dan aplikasi pembangunnya menggunakan *XAMPP* dan *Notepad++*.
2. Aplikasi mengakses basis data melalui *MYSQL* yang telah di sediakan oleh server.
3. Aplikasi ini dapat berjalan apabila terhubung dengan internet.
4. Pembayaran dilakukan secara langsung dan transfer melalui *ATM*.
5. Hasil dari rancangan aplikasi akan diintegrasikan dengan aplikasi berbasis Web yang dapat diakses secara *online* oleh karyawan *Laundry BTP*.

6. Percobaan tahap pertama aplikasi dengan data yang ada hanya didapat di wilayah Kota Pangkalpinang.
7. Adanya pesan saat *password* salah atau ulangi pengisiann *password*.
8. Rancangan aplikasi dibuat menggunakan Android Studio dengan IPE versi *4.0 Android Ice Cream Sandwich* hingga versi terbaru.
9. Model Analisis perangkat lunak yang digunakan adalah pemodelan *prototipel*. Alat yang digunakan adalah *UML (Unified Modelling Language)*.

#### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Dari latar belakang serta rumusan masalah penulis mengambil tujuan dan manfaat dari laporan ini adalah sebagai berikut :

##### **1.4.1. Tujuan :**

Tujuan dalam Penelitian ini :

1. Merancang aplikasi agar mempermudah pemilik *laundry* dalam melayani pelanggan.
2. Memberikan fasilitas kepada pemilik *Laundry BTP* dalam memantau stok alat cuci pakaian.
3. Merancang aplikasi pada platform yang digunakan untuk mendata keluar masuk pakaian, dan juga mendata pelanggan kemudian dikirimkan ke komputer admin dengan tepat waktu melalui *Web Service*.
4. Mengimplementasikan sistem terintegrasi sebagai solusi memberikan efisiensi waktu dan efektifas kerja pada proses.

##### **1.4.2. Manfaat :**

Manfaat dalam Penelitian ini :

1. Manfaat Penelitian bagi Penulis :
  - a. Penulis dapat menerapkan ilmu yang telah di peroleh dengan melakukan penelitian.
  - b. Penulis berharap aplikasi tersebut dapat membantu dan mempermudah dalam bisnis *laundry BTP*.



- c. Sebagai bekal pengetahuan yang dapat digunakan untuk persiapan dalam menghadapi dunia kerja nanti.
2. Manfaat Penelitian bagi Pemilik :
    - a. Pemilik lebih mudah menerima informasi pada setiap transaksi yang terjadi pada *Laundry BTP*.
    - b. Pemilik dapat melihat data informasi pelanggan yang telah menggunakan jasa *Laundry BTP*.
    - c. Memberikan kemudahan dalam mengolah data keluar masuknya pakaian dan barang pada *Laundry BTP*.

### **1.5. Sistematika Penulisan Laporan**

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan laporan Skripsi sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, manfaat dan tujuan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan Skripsi serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang pengertian dari metode dan alat bantu yang digunakan untuk mengembangkan suatu aplikasi.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan dibahas tentang implementasi rancangan sistem yang dibuat, uji hasil implementasi sistem, serta hasil analisis hasil pengujian sistem.

#### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini membahas kesimpulan dan saran-saran yang berkaitan dengan apa yang di peneliti lakukan dalam penelitian Skripsi ini.