

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi semakin maju sehingga sesuatu yang sebelumnya tidak pernah terpikirkan sekarang menjadi kenyataan, hal itu berdampak banyak diciptakan sistem teknologi informasi dan komunikasi. Teknologi informasi saat ini memungkinkan orang untuk berkomunikasi multi arah tanpa memiliki hambatan jarak, tempat dan waktu. Peranan sistem teknologi informasi juga sangat mendukung pengolahan data dalam suatu perusahaan, organisasi, lembaga, atau instansi dengan maksud untuk mempermudah mendapatkan informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu.

Informasi merupakan salah satu sumber daya strategis suatu organisasi, oleh karena itu, untuk mendukung tercapainya visi dan misi suatu organisasi, pengelolaan informasi menjadi salah satu kunci sukses. Sistem informasi merupakan salah satu sub sistem organisasi untuk mengelola informasi. Saat ini sistem informasi dioperasikan oleh hampir seluruh sumber daya manusia suatu organisasi sehingga tidak dapat dipisahkan dengan operasi dan kehidupan organisasi, Berbagai jenis organisasi saat ini membutuhkan sistem informasi untuk mendukung proses bisnis mereka, begitu juga dengan tempat saya melakukan riset saat ini di bengkel tatang motor, untuk sistem pendaftaran masih menggunakan sistem yang manual pada kelola antrian, pencatatan data-data pelanggan, pendataan barang dan laporan pendapatan. Pada kasus laporan pendapatan ini staff admin membutuhkan waktu lama untuk mendapatkan hasil laporan pendapatan yang efektif. Data yang berkaitan dengan data pelanggan dan data service masih disimpan di rak penyimpanan dan masih kurang rapi sehingga sering hilangnya data pelanggan dan data service. maka untuk itu penelitian ini akan membangun sebuah sistem informasi pendaftaran *service* untuk bengkel tatang motor berbasis web untuk mempermudah kinerja staff di bengkel tatang motor. *Platform web* dipilih karena aplikasi berbasis *web* lebih mudah diakses dari

berbagai perangkat cukup menggunakan *browser*. Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan riset dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN SERVICE PADA BENGKEL TATANG MOTOR BERBASIS WEB DI DESA SIMPANG”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas maka perlu dirumuskan suatu masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana peneliti dapat menganalisa dan merancang sebuah sistem informasi untuk mempermudah pihak tatang motor dalam mengelola bengkel?
2. Bagaimana sistem informasi yang dihasilkan dapat mempermudah pelanggan untuk melakukan pendaftaran ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam membuat aplikasi ini di perlukan pembatasan agar tidak menyimpang dari topik yang di ambil. Pembatasan sistem infomasi aplikasi tersebut dijelaskan sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya difokuskan pada lingkungan kerja *service* sepeda motor di bengkel Tatang Motor.
2. Data yang digunakan diperoleh dari data proses *service* sepeda motor di bengkel Tatang Motor .
3. Sistem ini dibatasi untuk proses pendataan pelanggan, pendataan mekanik, pendataan *sparepart*, proses pendaftaran, proses *service*, proses pembayaran *service* dan pembuatan laporan *service*

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Meracancang dan membangun sebuah sistem informasi yang bertujuan untuk mengelola data bengkel seperti data pelanggan, data *service* dan data

sparepart sehingga staff bengkel tatang motor tidak bekerja dengan sistem manual lagi.

#### 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi manajemen pelayanan service ini dapat mempermudah admin dalam pengelolaan data pada bengkel tatang motor.
2. Dengan adanya sistem informasi manajemen pelayanan service ini dapat memperbaiki kinerja admin dibengkel tatang motor.
3. Untuk mempermudah pemilik bengkel tatang motor untuk memonitor laporan pendapatan

### 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk memberikan gambaran umum mengenai penelitian yang dilakukan dan kejelasan mengenai penulisan hasil penelitian. Laporan hasil penelitian ini ditulis dengan sistematika sebagai berikut :

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan awal yang mengemukakan latar belakang, maksud dan tujuan, metodologi pengembangan perangkat lunak, batasan masalah dan sistematika penulisan

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai berbagai macam landasan teori yang digunakan dan sesuai dengan kebutuhan, sejarah web, dan *software/development tools* yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini.

### **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas 3 bagian utama alat atau tools yang digunakan selama menyusun skripsi ini, seperti model, metode penelitian dan tools pengembangan system (alat bantu dalam analisis dan merancang system informasi)

### **BAB IV      PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan mengenai proses implementasi, sarana yang dibutuhkan dan cara penggunaan aplikasi yang telah dibuat. Kemudian dilanjutkan dengan tahapan evaluasi untuk memberikan gambaran mengenai keberhasilan aplikasi yang telah dibuat.

### **BAB V      PENUTUP**

Pada bab ini akan menjelaskan kesimpulan dan saran mengenai perangkat lunak yang dikembangkan untuk keperluan pengembangan lebih lanjut.

